

**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Dinas Perdagangan Bantul)

***THE EFFECT OF JOB INSECURITY ON TURNOVER INTENTION WITH
ORGANIZATION COMMITMENT AS INTERVENING VARIABLES***

(Study on Dinas Perdagangan Bantul)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas
Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.



OLEH:

ANA MUSLIMAH BR PULUNGAN

20160410121

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Pada Dinas Perdagangan Bantul)

***THE EFFECT OF JOB INSECURITY ON TURNOVER INTENTION WITH
ORGANIZATION COMMITMENT AS INTERVENING VARIABLES***

(Study on Dinas Perdagangan Bantul)



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Isthofaina Astuti, SE, M.Si

NIK : 19700428199603 143 051

Tanggal, 26 November 2019

SKRIPSI

PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING

(Studi Pegawai Dinas Perdagangan Bantul)

*THE EFFECT OF JOB INSECURITY ON TURNOVER INTENTION WITH
ORGANIZATION COMMITMENT AS INTERVENING VARIABLES*

(Study on Dinas Perdagangan Bantul)

Diajukan oleh:

Ana Muslimah Br Pulungan

20160410121

Skripsi ini telah dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

11 Desember 2019

Yang terdiri dari
Ketua Tim Penguji


Dr. Rr. Sri Handayani W., S.E., M.Si

Anggota Tim Penguji


Tri Mariani, S.E., MM.

Anggota Tim Penguji


Isthofaina Astuti, S.E., M.Si.



PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ana Muslimah Br Pulungan

Nomor Mahasiswa : 20160410121

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH JOB INSECURITY TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Pegawai Dinas Perdagangan Bantul)**, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan ke dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 25 November 2019



Ana Muslimah Br Pulungan

MOTTO

“ Hidup dapat dipahami dengan berpikir ke belakang. Tapi ia juga harus dijalani dengan berpikir ke depan.” – Soren Kiekegaard

“Bekerja keras dan bersikap baiklah. Hal luar biasa akan terjadi.” – Conan O’Brien

“Ubahlah hidupmu mulai hari ini. Jangan bertaruh di masa depan nanti, bertindaklah sekarang tanpa menunda nunda lagi.” – Simone de Beauvoir

“Ketika kau sedang mengalami kesusahan dan bertanya tanya kemana Allah, cukup ingat bahwa seorang guru selalu diam saat ujian berjalan.” – Nourman Ali Khan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis merasa bangga telah mencapai pada titik ini, yang pada akhirnya skripsi ini bisa selesai di waktu yang tepat.

Dengan segenap rasa cinta dan kasih, penulis sembahkan karya kecil ini kepada orang terkasih :

1. Kedua orang tua saya yang sudah bersusah payah membesarkan dan mendidik saya serta selalu mendoakan saya, memberi dukungan penuh dan selalu menyayangi saya dan mengasihi dengan rasa cinta.
2. Adikku Fahmi, Yana, Farhan, Fauzan, dan Mutiara yang memberikan dukungan moral maupun moril sehingga sampai dititik sekarang ini.
3. Kekasih hatiku Imam Subarkah Marpaung yang telah memberikan semangat, dukungan, mendengarkan semua keluh kesahku, serta nasehat yang dapat mendorong aku menjadi sosok yang lebih baik dan berhasil melewati semua rintangan dan hambatan.
4. Dosen pembimbingku, ibu Ishtofaina yang sudah sabar membimbing, memberikan masukan dan nasehat kepada saya sampai akhir perjuangan skripsi ini.
5. Untuk orang-orang terdekatku, para sahabat-sahabat terbaikku Novtania Sukma, Devina Amaliya, Kiki Amelia, Kasmi Setianing, Ria Dika, dan Arum Chairunnisa yang selama ini telah memberikan warna dalam kehidupanku.
6. Teman-teman kepengurusan IPMALAY 2019 – 2019 yang telah memberikan semangat serta dukungan.

7. Kepada semua teman teman angkatan dan kelas serta teman teman yang tidak dapat saya sebut satu persatu . saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua.

INTISARI

Penelitian ini dilakukan di Dinas Perdagangan Bantul, yaitu pengaruh *job insecurity* terhadap *turnover intention* dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Adapun subjek penelitian ini yaitu pegawai Dinas Perdagangan Bantul, dengan jumlah responden sebanyak 73 responden. Penelitian ini menggunakan alat analisis software SPSS versi 25 dengan teknik *path analysis*.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Dinas Perdagangan Bantul, diperoleh hasil bahwa adanya pengaruh *job insecurity* terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi berpengaruh terhadap *turnover intention*, tidak adanya pengaruh *job insecurity* terhadap *turnover intention* melainkan *job insecurity* berpengaruh terhadap *turnover intention* melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening.

Kata Kunci : *job insecurity*, komitmen organisasi, *turnover intention*

ABSTRACT

This research was conducted at the Bantul Trade Office, namely the effect of job insecurity on turnover intention with organizational commitment as an intervening variable. The subjects of this study are employees of the Bantul Trade Office, with a total of 73 respondents. This study uses SPSS version 25 software analysis tool with path analysis technique.

Based on research conducted at the Bantul Trade Office, the results show that the influence of job insecurity on organizational commitment, organizational commitment influences turnover intention, there is no effect of job insecurity on turnover intention but job insecurity influences turnover intention through organizational commitment as an intervening variable.

Keywords: job insecurity, organizational commitment, turnover intention

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Pengaruh Job Insecurity terhadap Turnover Intention dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel intervening pada Dinas Perdagangan Bantul. Dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Penulisan tugas akhir ini, penulis merasakan begitu banyak dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Banyak pula kendala yang tentunya dihadapi penulis selama mengerjakan skripsi ini. Namun, penulis merasa bersyukur apaun kendala yang dihadapi masih bisa di terselesaikan dengan baik. Penulis juga juga merasa masih adanya kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini sehingga penulis perlu untuk terus belajar. Maka penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat menyempurnakan lagi tugas akhir ini.

Yogyakarta, 26 November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
1. Manfaat Teoritis.....	15
2. Manfaat praktis	15
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teori.....	16
1. Ketidakamanan Kerja (<i>job insecurity</i>).	16
2. Komitmen Organisasi.....	22
3. Keinginan berpindah kerja (<i>turnover intention</i>).....	27
B. Hipotesis	32
1. Hubungan ketidakamanan kerja terhadap komitmen organisasi.....	32
2. Hubungan Komitmen Organisasi terhadap <i>turnover intention</i>	33
3. Hubungan Ketidakamanan kerja terhadap <i>turnover intention</i>	35
4. Hubungan Ketidakamanan kerja terhadap <i>turnover intention</i> dengan komitmen organisasi sebagai variabel <i>intervening</i>	36
C. Model Penelitian	38

BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
A. <u>Obyek dan Subyek Penelitian</u>	40
B. <u>Data dan Teknik Pengumpulan Data</u>	40
C. <u>Populasi dan Teknik Sampling</u>	41
D. <u>Definisi Operasional Variabel</u>	41
E. <u>Uji Instrumen Data</u>	43
1. <u>Uji Validitas</u>	43
2. <u>Uji Reliabilitas</u>	43
F. <u>Teknik Analisis Data</u>	44
1. <u>Analisis Regresi Linier Sederhana</u>	46
2. <u>Analisis Regresi Linier Berganda</u>	46
G. <u>Pengujian Hipotesis</u>	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. <u>Gambaran Umum Objek Penelitian</u>	51
1. <u>Profil Dinas perdagangan Bantul</u>	51
2. <u>Visi dan Misi Dinas Perdagangan Bantul</u>	52
3. <u>Fungsi Dinas Perdagangan Bantul</u>	52
4. <u>Struktur Organisasi Dinas Perdagangan Bantul</u>	53
B. <u>Gambaran Umum Subjek Penelitian</u>	55
1. <u>Hasil Penyebaran Kuisisioner</u>	55
2. <u>Deskriptif Data Responden</u>	56
3. <u>Uji Kualitas Instrumen</u>	58
C. <u>Statistik Deskriptif</u>	63
1. <u>Variabel <i>Job Insecurity</i></u>	64
2. <u>Variabel <i>Komitmen organisasi</i></u>	65
3. <u>Variabel <i>Turnover Intention</i></u>	66
D. <u>Uji Hipotesis</u>	67
1. <u>Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Komitmen Organisasi</i></u>	68

2. <u>Pengaruh <i>Job Insecurity</i> dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i></u>	72
3. <u>Pengaruh <i>job insecurity</i> terhadap <i>turnover intention</i> dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening.</u>	79
E. <u>Pembahasan Hasil Uji Hipotesis</u>	84
1. <u><i>Job Insecurity</i> berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi</u>	84
2. <u>Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i></u>	86
3. <u><i>Job Insecurity</i> berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i></u>	88
4. <u><i>Job insecurity</i> berpengaruh terhadap <i>turnover intention</i> dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening.</u>	90
BAB V	93
<u>KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN</u>	93
A. <u>Kesimpulan</u>	93
B. <u>Keterbatasan Penelitian</u>	93
C. <u>Saran</u>	94
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	96

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Devinisi Operasional Variabel	42
Tabel 4 .1 Pengumpulan data kuisisioner	56
Tabel 4 .2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Insecurity</i>	59
Tabel 4 .3 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	60
Tabel 4 .4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	61
Tabel 4 .5 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4 .6 Tanggapan Responden Variabel <i>Job Insecurity</i>	65
Tabel 4 .7 Tanggapan Responden Variabel Komitmen Organisasi	66
Tabel 4 .8 Tanggapan Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	67
Tabel 4 .9 Uji Linieritas	70
Tabel 4 .10 Hasil Regresi Linier Sederhana	71
Tabel 4 .11 Uji Multikolonieritas.....	74
Tabel 4 .12 Uji Hipotesis.....	76
Tabel 4 .13 Hasil regresi <i>job insecurity</i> terhadap komitmen organisasi.....	80
Tabel 4 .14 Hasil regresi <i>job insecurity</i> dan komitmen organisasi terhadap <i>turnover intention</i>	81
Tabel 4 .15 Total Effect	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	38
Gambar 3.1 Diagram Jalur	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perdagangan Bantul.....	54
Gambar 4.2 Jenis kelamin responden	56
Gambar 4.3 Pendidikan terakhir responden.....	57
Gambar 4.4 Lama Bekerja Responden.....	58
Gambar 4.5 Uji Normalitas.....	69
Gambar 4.6 Uji Normalitas Linier Berganda	73
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas.....	75
Gambar 4.8 Diagram jalur 1.....	81
Gambar 4.9 Diagram Jalur model II	82