

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *WORKPLACE DEVIANT BEHAVIOUR* DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA KARYAWAN
PERGURUAN TINGGI SWASTA DENGAN SAMPEL KARYAWAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF JOB STRESS ON WORKPLACE DEVIANT BEHAVIOUR
WITH JOB SATISFACTION AS A INTERVENING VARIABLE ON
PRIVATE UNIVERSITY EMPLOYEES WITH MUHAMMADIYAH
UNIVERSITY OF YOGYAKARTA EMPLOYEES AS A SAMPLE***

Disusun Oleh:
ALDYA NOOR OKTAVIYANTO
20160410021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Aldya Noor Oktaviyanto

NIM : 20160410021

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *WORKPLACE DEVIANT BEHAVIOUR* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA KARYAWAN PERGURUAN TINGGI SWASTA DENGAN SAMPEL KARYAWAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 26 November 2019

Aldya Noor Oktaviyanto

MOTTO

"Dan jangan sekali-kali kamu mengatakan tentang sesuatu: "Sesungguhnya aku akan mengerjakan ini besok pagi. Kecuali (dengan menyebut): "Insya Allah"

(QS. Al-Kahfi: 23:24)

"Ambilah kebaikan dari apa yang dikatakan, jangan melihat siapa yang mengatakannya"

(Nabi Muhammad SAW)

"Balas dendam terbaik adalah menjadikan dirimu lebih baik."

(Ali bin Abi Thalib)

"Barangsiapa ingin mutiara, maka ia harus berani terjun ke lautan dalam."

(Ir. Soekarno)

"Jika anda selalu yakin dan melakukan yang terbaik, maka anda pasti bisa."

(Diego Simeone)

"Iya, iya. Tak apa-apa. Sudah biasa."

(Ian Hugen)

"Senajan dalam ra alus, sing penting wani terus."

(Ndarboy Genk)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puja dan puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT. Berkat rahmat dan hidayah-Nya, saya diberikan kekuatan dan kesabaran sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta pengikut beliau hingga akhir zaman. Aamiin.

Skripsi ini saya persembahkan dan ucapkan terima kasih untuk:

1. Keluarga tercinta. Ibu, Bapak, dan Kakak yang telah senantiasa mendukungku dan mendoakanku dengan sepenuh hati, jiwa, dan raga sehingga aku bisa menyelesaikan perkuliahan dan skripsi di Jurusan Manajemen FEB UMY.
2. Teman-teman seperjuangan di Manajemen UMY 16. Khususnya yang bareng mulai dari Metopen, Sempro, hingga sampai pada Skripsi. Selamat untuk kita semua telah sampai di titik ini! Titik awal dari kehidupan yang sebenarnya akan dimulai! Semoga selalu baik ya, teman-teman!
3. Teman-temanku: Dimas Mandegani, Dina Suci, Zalsa, Selma, dan teman-teman luar kampus yang gak bisa aku sebutkan satu persatu, terima kasih untuk kalian yang dengan sabar mendengar keluh kesahku dan selalu men-*support* aku dari awal hingga sekarang.

4. Bu Istho selaku dosen pembimbing dari jaman metopen, sempro, sampai skripsi. Atas bimbingannya selama ini, waktunya, kebaikannya, kesabarannya, dan keceriaannya saya ucapkan terima kasih yang buanyak. Gak salah kalau Bu Istho menang penghargaan dosen terfavorit. Karena Bu Istho memang oye!
5. Pihak Kampus, terlebih perwakilan tiap prodi pada kelompok Fakultas SOSHUM dan Pascasarjana di UMY yang sudah memperkenankan saya untuk melakukan penelitian ini.
6. Perempuan yang dulu ku bayangkan akan ku tulis namanya di sini. Semoga selalu baik-baik saja. Meskipun akhirnya tidak bersama, namun kita bersorai pernah bertemu. Tetap senyum, ya! Walaupun pasanganmu kelak tak bisa sereceh aku.
7. Teman-teman KKN 020 periode Januari-Februari 19 yang pernah tinggal bersama satu rumah walaupun tidak terlalu berkontribusi dalam penelitian ini.
8. Semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan penelitian ini hingga ujian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena berkat rahmat serta hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak terlupakan pula salam serta shalawat yang selalu tercurah pada baginda Rasulullah Muhammad Shallallahu'Alaihi wa Sallam. Penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *WORKPLACE DEVIANT BEHAVIOUR* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA KARYAWAN PERGURUAN TINGGI SWASTA DENGAN SAMPEL KARYAWAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA”** telah disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan laporan ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E.,Akt.,M.Sc.,Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah memberikan kemudahan selama penyusunan skripsi.

2. Ibu Retno Widowati PA, M.Si.,Ph.D., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk bimbingan dan kemudahan selama penyusunan skripsi.

3. Ibu Isthofaina Astuti, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar membantu serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi.

4. Bapak dan ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi izin penelitian dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu, Bapak, dan Kakak, serta Saudara-saudara dan Teman-teman saya yang telah memberikan dorongan, semangat dan do'anya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsinya tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, 26 November 2019

Aldya Noor Oktaviyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	13
A. Stres Kerja.....	13
B. Kepuasan Kerja	17
C. <i>Workplace Deviant Behaviour (WDB)</i>	24
D. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	28
E. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Workplace Deviant Behaviour (WDB)</i>	30
F. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Workplace Deviant Behaviour (WDB)</i>	32
G. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Workplace Deviant Behaviour (WDB)</i> melalui Kepuasan Kerja	34
H. Model Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Objek dan Subjek Penelitian	39

B. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
C. Populasi dan Teknik <i>Sampling</i>	41
D. Definisi Operasional Variabel.....	42
E. Uji kualitas instrumen	43
F. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	56
C. Uji Kualitas Instrumen	63
D. Hasil Analisis Deskriptif	65
E. Uji Hipotesis.....	71
F. Pembahasan Hasil Pengujian	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Kesimpulan Penelitian	90
B. Saran Penelitian.....	91
C. Keterbatasan Penelitian.....	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Pendukung Hipotesis 1.....	30
Tabel 2.2 Penelitian Pendukung Hipotesis 2.....	32
Tabel 2.3 Penelitian Pendukung Hipotesis 3.....	34
Tabel 3.1 Data Populasi	41
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 4.1 Data Jumlah Karyawan	56
Tabel 4.2 Klasifikasi Kuesioner	57
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Status Karyawan	58
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Umur	59
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	64
Tabel 4.9 Interpretasi Dari Nilai Kelas-Kelas Interval Stres Kerja & Kepuasan Kerja	65
Tabel 4.10 Interpretasi Dari Nilai Kelas-Kelas Interval WDB	66
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	67
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.13 Analisis Deskriptif Variabel <i>Workplace Deviant Behaviour</i>	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas N-Par Model 1	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas Model 1	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 1	74
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	75
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas N-Par Model 2	77
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas Model 2	78
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 2.....	79

Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	80
Tabel 4.22 Hasil Analisis Jalur	84

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Model Penelitian	38
Gambar 3.1 Diagram Jalur Sederhana	47
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Status Karyawan	58
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Umur	60
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Gambar 4.5 Diagram Jalur	84