

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan Penelitian

1. Stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja.
2. Kepuasan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *workplace deviant behaviour*.
3. Stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *workplace deviant behaviour*.
4. Kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh stres kerja terhadap *workplace deviant behaviour*.

#### B. Saran Penelitian

1. Bagi biro SDM di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Berdasarkan hasil penelitian ini, didapat kesimpulan bahwa tingkat stres kerja pada karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Fakultas Hukum, Fakultas Pendidikan Bahasa, Fakultas Agama Islam, dan Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta adalah rendah, kepuasan kerja cukup tinggi, dan *workplace deviant behaviour* sangat rendah. Maka dari itu pihak biro SDM di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta hendaknya dapat mempertahankan atau meningkatkan pada capaian pengelolaan yang baik tersebut di waktu mendatang.

2. Bagi peneliti mendatang:
  - a. Agar lebih mencocokkan pemilihan kata dan penyusunan kalimat dengan kondisi responden agar dapat lebih mudah dimengerti oleh responden, sehingga tidak terjadi mispersepsi atas jawaban dari pernyataan.
  - b. Dapat lebih memperhatikan pemilihan waktu penyebaran kuesioner yang tepat agar kuesioner dapat kembali sesuai jumlah yang dibagikan tanpa ada yang hilang.
  - c. Agar dapat lebih menjelaskan kepada calon responden dengan singkat beberapa poin pernyataan, teknis pengisian, dan waktu pengambilan kuesioner.

### C. Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penelitian ini, antara lain:

1. Pemilihan kata dan penyusunan kalimat dari peneliti yang jauh dari kata sempurna. Disarankan kepada pihak yang akan datang untuk memilih kata dan menyusun kalimat sesuai dengan kondisi responden yang akan dipilih agar responden dapat memahami apa yang kita inginkan dan tidak terjadi mispersepsi atas jawaban dari pernyataan.
2. Dalam pengumpulan data kuesioner, terdapat beberapa lembar jawaban yang tidak kembali dengan berbagai alasan, mulai dari hilang hingga calon responden tidak mau mengisi karena waktu

penyebaran yang dianggap kurang tepat. Disarankan kepada pihak yang akan datang agar dapat lebih memperhatikan pemilihan waktu penyebaran kuesioner yang tepat agar kuesioner dapat kembali sesuai jumlah yang dibagikan.

3. Dalam pengumpulan data kuesioner, terdapat beberapa responden yang baru mengisi kuesioner saat hendak diambil. Disarankan kepada pihak yang akan datang agar dapat lebih menjelaskan kepada calon responden dengan singkat beberapa poin pernyataan, teknis pengisian, dan waktu pengambilan kuesioner.
4. Berdasar hasil analisis deskriptif responden, ditemukan bahwa sebagian besar responden adalah *temporary workers*. Dengan kategori *temporary workers* yang tinggi tersebut berpotensi membuat hasil menjadi bias.