

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian perbandingan kualitas pelayanan pasien BPJS PBI dan Non-PBI di Rumah Sakit Swasta Yogyakarta yang dapat disimpulkan bahwa:

1. Terdapat karakteristik responden di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta pada jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan dan pekerjaan.
2. Terdapat perbandingan kualitas pelayanan yang signifikan antara pasien BPJS PBI dengan pasien BPJS Non-PBI dikelas II dengan nilai signifikan 0.018 dimana nilai tersebut < 0.05 .
3. Terdapat perbandingan kualitas pelayanan yang signifikan antara pasien BPJS PBI dengan pasien BPJS Non-PBI dikelas III dengan nilai signifikan 0.000 dimana nilai tersebut < 0.05 .
4. Terdapat perbandingan kualitas pelayanan kelas II dan III pada pasien BPJS PBI dan Non-PBI di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta dengan nilai signifikansi 0.000 dimana nilai tersebut < 0.05 .

B. Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian yang diperoleh, disarankan kebeberapa pihak yang terkait seperti di bawah ini :

1. Bagi Rumah Sakit

Pihak Rumah Sakit diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan BPJS Kesehatan yang telah diberikan pemerintah baik pada pasien BPJS PBI maupun pasien BPJS Non-PBI.

2. Bagi Pendidikan

Hasil penelitian ini dapat memberikan referensi atau wacana ilmiah yang dapat dipergunakan untuk melakukan penelitian-penelitian selanjutnya terutama dalam penelitian kualitas kesehatan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meneliti perbedaan kualitas pelayanan kesehatan pada pasien BPJS atau pasien dengan jaminan kesehatan lainnya dan pasien umum di Rumah Sakit atau Puskesmas.

