

BAB III

METODELOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini termasuk dalam penelitian observasional *cross sectional*. Dalam penelitian observasional *cross sectional* peneliti menggunakan metode kuantitatif menggunakan kuesioner yang dilakukan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

B. Tempat dan Waktu

1. Tempat Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan dengan mengambil sampel di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian terlampir.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

a. Populasi target

Populasi target dalam penelitian ini yaitu pasien BPJS baik pasien BPJS dengan Penerima Bantuan Iuran (PBI) atau pasien BPJS dengan Non Penerima Bantuan Iuran (Non-PBI) yang sedang menjalani rawat inap minimal 3 hari atau sudah pernah menjalani pengobatan selama 1 kali di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta yaitu Kelas II dan Kelas III.

b. Populasi Terjangkau

Populasi terjangkau dalam penelitian ini yaitu pasien yang mencangkup BPJS diRumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta antara tanggal 31 juni 2018- 31 Oktober 2018.

2. Jumlah sampel

Penarikan sampel dilakukan dengan *purposive sampling* yaitu responden atau subjek yang dijadikan sampel telah dipertimbangkan oleh peneliti sendiri (Notoatmojo, 2012) . Sampel dalam penelitian ini adalah 120 sampel yang terdiri dari 60 pasien BPJS PBI dan Non-PBI dikelas II dan 60 pasien BPJS PBI dan Non PBI dikelas III di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

D. Cara pengambilan sampel

1. Menanyakan data pasien BPJS PBI dan Non-PBI kepada kepala ruangan sesuai dengan Kriteria Inklusi dan eksklusi:
 - a. Kriteria Inklusi:
 - 1) Pasien yang akan di teliti berusia 17- >60 tahun.
 - 2) Kondisi pasien yang akan diteliti bersedia dan memungkinkan untuk mengisi kuesioner yang diajukan penelitian.
 - 3) Pernah mendapatkan pelayanan kesehatan diRumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta minimal 1 kali.
 - 4) Pasien BPJS PBI dan Non-PBI yang berada dikelas II dan III

b. Kriteria eksklusi

Kriteria eksklusi yaitu pasien yang tidak sadar, memiliki penyakit mental, tidak dapat baca tulis, pasien Jamkesmas, dan pasien yang diluar kriteria inklusi.

2. Melakukan *informed consent* kepada pasien.
3. Menjelaskan langkah-langkah pengisian kuesioner dan membagikan kuesioner.
4. Memberikan waktu 10-15 menit untuk pasien mengisi kuesioner.
5. Mengumpulkan kuesioner kepada peneliti.
6. Pemberian *snack* sebagai tanda terimakasih.

E. Jalannya penelitian

1. Mengurus sura izin penelitian
2. Konsultasi dengan kepala ruangan diRumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Menentukan jadwal penelitian atau pengambilan data.
4. Melaksanakan pengambilan data sesuai dengan jadwal yang ditentukan.
5. Pengolahan data dengan menggunakan program dari computer yaitu SPSS, penulisan laporan penelitian, dan presentasi hasil penelitian.

Tabel 3.1 Definisi oprasional

Variabel	Definisi operasional	Paramerter	Alat Ukur	Hasil Ukur	Skala
Kualitas pelayanan PBI Non-PBI	<p>Kualitas pelayanan adalah keseluruhan ciri dan bersifat dari suatu produk atau pelayanan yang berpengaruh pada kemampuannya untuk meluaskan kebutuhan yang dinyatakan tersirat.</p> <p>PBI adalah peserta BPJS yang tergolong fakir miskin dan orang tidak mampu.</p> <p>Non-PBI adalah peserta BPJS yang tidak tergolong fakir miskin dan orang tidak mampu.</p>	<p>Kualitas pelayanan yang terdapat pada indikator kepuasan pasien yang terletak pada 5 dimensi kualitas pelayanan yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Tangibles</i> 2. <i>Reliability</i> 3. <i>Responsiveness</i> 4. <i>Assurance</i> 5. <i>Emphaty</i> 	kuesioner	<p>Setiap jawaban menggunakan skala liket dengan skor :</p> <p>SS = 4 S = 3 TS = 2 STS = 1</p> <p>Selanjutnya dikategorikan berdasarkan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Baik jika nilai $\geq 70\%$ 2. Cukup jika nilai 56-75% 3. Kurang jika nilai $\leq 55\%$ 	Ordinal yaitu variable yang tidak sederajat atau variable yang bertingkat

F. Uji validitas dan reliabilitas

Uji Validitas yaitu kecermatan dan ketepatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurnya. Uji validitas pada kuesioner ini telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya yaitu Dede Lesmana,(2014). Uji validitas digunakan untuk menguji apakah alat ukur atau pertanyaan yang akan digunakan dalam kuesioner dapat mengukur dengan cermat atau tidak. Dalam penelitian ini uji validitas digunakan yaitu validitas internal adalah analisis butir dengan cara menghitung nilai kuesioner validitas masing-masing butir-butir pertanyaan terhadap total skor factor.

G. Analisis data

1. Metode pengolahan data

a. Penyuntingan (*editing*)

Pada tahap ini, peneliti akan melakukan pemeriksaan terhadap pengumpulan data dari kuesioner untuk memastikan apakah terdapat kekeliruan atau tidak dan untuk mengetahui apakah kuesioner sudah terisi secara lengkap.

b. Pengkodean (*coding*)

Pada penelitian ini peneliti akan melakukan pengodean berupa angka pada data yang didapatkan menurut kategori-kategorinya.

c. Tabulasi (*tabulating*)

Peneliti akan melakukan pengelompokan data pada satu table sesuai dengan kategori-kategori yang dibutuhkan untuk analisa.

2. Analisa data

a. Analisis data univariat

Variabel yang akan dianalisis univariat pada penelitian ini yaitu karakteristik responden yang akan ditampilkan dalam bentuk tabel distribusi

b. Analisis data bivariat

Analisis data bivariate pada penelitian ini dilakukan agar dapat mengetahui perbandingan antara dua variabel yaitu variabel bebas dan variabel terikat dengan menggunakan uji Independen sampel T-Test

H. Etika penelitian

1. Lembar persetujuan penelitian (*informed consent*)

Responden dalam penelitian ini harus mendapatkan informasi secara lengkap tentang tujuan penelitian yang akan dilaksanakan oleh peneliti, responden mempunyai hak untuk menolak atau berpartisipasi. Lembar persetujuan akan diberikan oleh responden yang akan diteliti dan harus memasuki kriteria inklusi. Peneliti tidak memaksa dan responden tetapi menghargai hak responden

2. Kerahasiaan (*confidentialy*)

Informasi yang telah dikumpulkan dari responden akan dijamin kerahasiaannya, oleh karena itu semua hasil dalam penelitian ini akan dijamin kerahasiaannya dan peneliti akan menjaga dengan sebaik-baiknya.

3. Surat izin penelitian

Penelitian ini telah mendapatkan surat izin penelitian dari pihak Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta dengan nomor surat 2783/PI.24.2/IX/2018 dan mendapatkan keterangan lolos uji etik dengan nomor 284/EP-FKIK-UMY/VI/2018.

