

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dari hasil uji statistik dapat ditarik kesimpulan bahwa perbandingan kualitas pelayanan pasien BPJS PBI dan Non PBI di Rumah Sakit Daerah terdapat perbedaan kualitas pelayanan, dengan hasil ( $p=0,000$ )

#### **B. Saran**

1. Untuk peneliti selanjutnya disarankan agar memilih kriteria responden yang benar-benar siap diminta waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
2. Peneliti harus memberikan informasi atau menjelaskan tentang pengisian kuesioner agar responden tidak ragu-ragu untuk mengisi.
3. Untuk masyarakat dapat meningkatkan pengetahuan mereka tentang kualitas pelayanan yang diberikan Rumah Sakit.
4. Bagi ilmu pengetahuan agar mampu memberikan informasi mengenai perbandingan kualitas layanan di Rumah Sakit.