

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Rumah Sakit Daerah adalah rumah sakit tipe C pendidikan yang telah terakreditasi versi KARS 2012 dengan predikat paripurna. Sistem pelayanan kesehatan saat ini masih terlihat kurang begitu baik, protes para dokter akhir-akhir ini sudah menjadi bukti. Buruknya sosialisasi berdampak pada layanan kesehatan yang tidak maksimal, padahal anggaran sudah direlokasikan oleh APBN (Anggaran Pendapatan Belanja Negara) yang bernilai triliunan. Warga juga belum memahami mekanisme layabab yang ditetapkan dalam program BPJS, serta pandangan pasien terhadap BPJS masih kurang baik. Keluhan yang dirasakan oleh pasien berkaitan dengan pelayanan administrasi perawat dokter, fasilitas dan infrastruktur , obat dan biaya. Kepuasan pasien dipengaruhi oleh kualitas pelayanan kesehatan dalam metode pembiayaan yang dapat diwakilkan perbedaannya antara pasien pengguna BPJS.

2. Karakteristik Responden

Responden dalam penelitian ini adalah pasien BPJS PBI dan Non PBI yang telah mendapatkan pelayanan minimal 1 kali di Rumah Sakit Daerah sebanyak 100 responden, yang terdiri dari 50 pasien BPJS PBI dan 50 pasien BPJS Non PBI. Berikut ini karakteristik responden berdasarkan usia, pendidikan, pekerjaan dan jenis kelamin.

Table 4. Karakteristik responden Pasien BPJS PBI dan Non PBI Kelas 1 dari usia, pendidikan, pekerjaan dan jenis kelamin.

| Karakteristik | Pasien PBI | Pasien Non PBI | Jumlah |
|----------------------|------------|----------------|--------|
| Usia | | | |
| 17-30 tahun | 4 | 3 | 7 |
| 31-45 tahun | 0 | 4 | 4 |
| 46-60 tahun | 7 | 5 | 12 |
| >60 tahun | 4 | 3 | 7 |
| Pendidikan | | | |
| Tidak sekolah | 4 | 1 | 5 |
| SD | 5 | 1 | 6 |
| SMP | 5 | 5 | 10 |
| SMU | 1 | 8 | 9 |
| Pekerjaan | | | |
| Bekerja | 8 | 9 | 17 |
| Tidak bekerja | 7 | 6 | 13 |
| Jenis kelamin | | | |
| Perempuan | 11 | 7 | 18 |
| Laki-laki | 4 | 8 | 12 |

Sumber: Data diolah, 2018

Berdasarkan Table 3. diketahui bahwa dari usia responden, mayoritas berusia di antara 46-60 tahun, yaitu sebanyak 7 orang dari total 15 orang pasien PBI dan 5 orang Non PBI, berdasarkan pendidikan terakhir mayoritas SD dan SMP berjumlah sama yaitu sebanyak 5 orang pasien BPJS PBI, dan mayoritas

pendidikan SMU berjumlah sebanyak 8 orang Non PBI. Berdasarkan pekerjaan mayoritas terbanyak adalah pasien bekerja yaitu sebanyak 8 orang pasien BPJS PBI dan 9 orang Non PBI. Dari jenis kelamin mayoritas responden berjenis kelamin perempuan yaitu sebanyak 11 orang BPJS PBI dan 8 orang pada laki-laki Non PBI.

Table 5. Karakteristik responden Pasien BPJS PBI dan Non PBI Kelas II dari usia, pendidikan, pekerjaan dan jenis kelamin.

| Karakteristik | Pasien PBI | Pasien Non PBI | Jumlah |
|-------------------|------------|----------------|--------|
| Usia | | | |
| 17-30 tahun | 1 | 2 | 3 |
| 31-45 tahun | 4 | 2 | 6 |
| 46-60 tahun | 4 | 6 | 10 |
| >60 tahun | 6 | 5 | 11 |
| Pendidikan | | | |
| Tidak sekolah | 4 | 0 | 5 |
| SD | 5 | 2 | 7 |
| SMP | 2 | 6 | 8 |
| SMU | 4 | 7 | 11 |
| Pekerjaan | | | |
| Bekerja | 9 | 7 | 16 |
| Tidak bekerja | 6 | 8 | 14 |

| | | | |
|---------------|----|---|----|
| Jenis kelamin | | | |
| Perempuan | 4 | 6 | 10 |
| Laki-laki | 11 | 9 | 20 |

Sumber: Data diolah, 2018

Berdasarkan Table 4. Diketahui bahwa dari usia responden, mayoritas berusia >60 tahun, yaitu sebanyak 6 orang pasien BPJS PBI, dan usia 46-60 tahun 6 orang Non PBI. Dari pendidikan terakhir mayoritas pendidikan SD sebanyak 5 orang PBI, dan SMU 7 orang Non PBI. Dari pekerjaan mayoritas terbanyak adalah bekerja yaitu sebanyak 9 orang PBI, berdasarkan jenis kelamin mayoritas responden berjenis kelamin laki-laki sebanyak 11 orang BPJS PBI dan 9 orang pasien BPJS Non PBI.