

**TINGKAT KESIAPSIAGAAN BENCANA DAN ANALISIS
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *HOSPITAL DISASTER PLAN*
DI RSUD KOTA YOGYAKARTA**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagai Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Strata S2**

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Disusun oleh

BELVA PRIMA GENIOSA

20171030007

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 20 Juli 2019

Yang membuat pernyataan:



Belva Prima Geniosa

20171030007

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan nikmat, petunjuk dan kemudahan yang telah diberikan. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Tingkat Kesiapsiagaan Bencana dan Analisis Implementasi Kebijakan *Hospital Disaster Plan* di RSUD Kota Yogyakarta”.

Tesis ini terwujud atas bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa Terima kasih yang tak ternilai Kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P. Eng. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit beserta jajarannya.
4. Ibu Dr. Qurratul Aini, S.KG., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing
5. Rekan-rekan kelas Program MMR UMY Angkatan 14A

Penulis menyadari, bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Masih banyak kekurangan baik dari segi isi ataupun penulisannya, untuk itu penulis mohon maaf yang sebesar besarnya.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Agar dikemudian hari penulis dapat mempersembahkan suatu hasil yang memenuhi syarat dan lebih baik.

Akhir kata penulis mengharapkan tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menambah referensi ilmu pengetahuan terutama bidang manajemen rumah sakit. Amin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 20 Juli 2019

Penyusun

Belva Prima Geniosa

20171030007

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

Q.S. Al-Insyirah 5-6

Ku dedikasikan karyaku untuk:

Ayah dan Ibunda tercinta

Almamaterku

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
HALAMAN PERSETUJUAN	xi
HALAMAN PENGESAHAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka.....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Landasan Teori.....	23
D. Kerangka Teori.....	25
E. Kerangka Konsep.....	26
F. Pertanyaan Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	28
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	28
C. Populasi dan Sampel.....	29
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
E. Variabel Penelitian.....	30
F. Definisi Operasional.....	30
G. Instrumen Penelitian.....	31
H. Teknik Pengumpulan Data.....	36
I. Uji Validitas dan Realibilitas.....	38
J. Analisis Data.....	38

K. Etika Penelitian.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran Subjek dan Objek Penelitian.....	40
B. Hasil Penelitian.....	54
C. Pembahasan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	98
C. Keterbatasan Penelitian.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	108
Lampiran 1. Data Rumah Sakit.....	108
Lampiran 2. Borang Penilaian.....	109
Lampiran 3. Permohonan Menjadi Informan.....	121
Lampiran 4. Lembar Persetujuan.....	122
Lampiran 5. Petunjuk Wawancara.....	123
Lampiran 6. Pedoman Wawancara.....	125
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian.....	130
Lampiran 8. Transkrip Wawancara.....	136
Lampiran 9. Rekapitulasi Hasil Wawancara.....	156
Lampiran 10. Hasil Penelitian.....	157

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Interpretasi <i>Safety Index</i>	33
Tabel 3.2. Kisi-kisi Kuesioner Pengetahuan.....	35
Tabel 4.1. Kapasitas Tempat Tidur RSUD Kota Yogyakarta.....	42
Tabel 4.2. Performance RSUD Kota Yogyakarta.....	43
Tabel 4.3. Data Pegawai Rumah Sakit Kota Yogyakarta.....	44
Tabel 4.4. Kuesioner Pengetahuan secara Kognitif.....	72
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner Pengetahuan.....	73
Tabel 4.6. Rekapitulasi Hasil Wawancara.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	25
Gambar 2.2. Kerangka Konsep Penelitian.....	26
Gambar 4.1. Pusat Komando RS.....	58
Gambar 4.2. Struktur Organisasi JHERT.....	62
Gambar 4.3. Tanda jalur evakuasi.....	64
Gambar 4.4. Selasar rumah sakit.....	65
Gambar 4.5. Alur triase IGD.....	66
Gambar 4.6. Rekapitulasi Hasil Wawancara.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Rumah Sakit.....	108
Lampiran 2. Borang Penilaian.....	109
Lampiran 3. Permohonan Menjadi Informan.....	121
Lampiran 4. Lembar Persetujuan.....	122
Lampiran 5. Petunjuk Wawancara.....	123
Lampiran 6. Pedoman Wawancara.....	125
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian.....	130
Lampiran 8. Transkrip Wawancara.....	136
Lampiran 9. Rekapitulasi Hasil Wawancara.....	156
Lampiran 10. Hasil Penelitian.....	157