

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

1. Gambaran hasil evaluasi PMI Hemoglobin, Ureum, dan Kreatinin Januari-Desember 2017 di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta tidak terdapat pelanggaran aturan westgard multirules.
2. Hasil nilai kritis Hemoglobin, Ureum, dan Kreatinin Januari-Desember 2017 yang dikeluarkan oleh laboratorium RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta valid dilihat dari hasil PMI harian yang ada.
3. Gambaran hasil evaluasi permasalahan di laboratorium RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta adalah mengenai Standar Operasional Prosedur (SOP) PMI dan nilai kritis, Manajemen Mutu Laboratorium, Manajemen SDM, serta Sistem Informasi Rumah Sakit.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, didapatkan beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan beberapa pihak, diantaranya:

1. Diperlukan SOP mengenai pemantapan mutu internal dan nilai kritis yang lebih lengkap dan sesuai kebutuhan diperlukan untuk menghasilkan pelayanan mutu dan patient safety yang lebih teratur dan terarah.

2. Manajemen mutu laboratorium perlu lebih baik untuk mengurangi eror dari fase pra-analitik, analitik, maupun pascaanalitik.
3. Manajemen SDM diperlukan dalam rangka pendisiplinan pelaksanaan PMI dan pelaporan serta pengisian dokumentasi pelaporan nilai kritis. Serta diperlukan dukungan dari rumah sakit untuk staf mengikuti *continuing professional development* (CPD) untuk meningkatkan pengetahuan staf laboratorium.
4. Diperlukan LIS yang mempermudah interpretasi *quality control* internal dengan westgard multirules dengan tampilan dan pengaplikasian yang *user-friendly*.