

## INTISARI

### EVALUASI PEMANTAPAN MUTU INTERNAL TERHADAP HASIL NILAI KRITIS DI LABORATORIUM RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**Raudah Ridhayani Utari Putri, Arlina Dewi, Suryanto**  
**Magister Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**  
**Yogyakarta, Indonesia**  
[raudahrup@gmail.com](mailto:raudahrup@gmail.com)

**Latar belakang:** Laboratorium harus memiliki prosedur mengenai pelaporan hasil tes diagnostik kritis karena ini merupakan bagian penting dari keselamatan pasien. Nilai kritis adalah hasil tes yang secara signifikan di luar batas nilai normal yang dapat memberikan indikasi risiko tinggi atau kondisi yang mengancam jiwa. Nilai kritis yang dikeluarkan harus dijamin valid dilihat dari kontrol kualitas laboratorium yang baik.

**Metode:** Penelitian ini adalah mix methods yaitu menggabungkan penelitian kualitatif dan kuantitatif, dengan desain penelitian *Sequential Explonatory*. Data menggunakan data sekunder Pemantapan Mutu Internal (PMI) harian yang dinilai menggunakan multirules westgard dan hubungannya dengan hasil nilai kritis dan wawancara dengan staf laboratorium.

**Hasil dan Diskusi:** IQC harian di laboratorium hemoglobin, urea, dan kreatinin pada Januari-Desember 2017 baik, tidak ada pelanggaran multirules westgard. Hasil nilai kritis yang dikeluarkan oleh laboratorium valid. Namun, fokus pada studi kualitatif adalah 1) prosedur operasional standar (SOP) IQC harus dirinci dengan westgard multirules dan SOP melaporkan hasil nilai kritis dan dokumentasi, 2) Manajemen mutu laboratorium perlu untuk mengurangi kesalahan dari pra fase-analitik, analitik, dan postalitik, 3) manajemen sumber daya manusia untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan staf laboratorium dengan pengembangan profesional berkelanjutan/*Continuing Professional Development (CPD)*, 4) dan sistem informasi laboratorium (LIS) diperlukan yang memfasilitasi interpretasi IQC dengan multirules westgard dengan aplikasi yang ramah pengguna.

**Kesimpulan:** Laboratorium perlu SOP lebih rinci tentang IQC dan nilai kritis, peningkatan dan pengawasan pada Manajemen mutu laboratorium, CPD untuk staf, dan LIS untuk memfasilitasi IQC dengan multirules westgard.

**Kata kunci:** Pemantapan Mutu Internal, laboratorium, Westgard Multirule, nilai kritis

## ABSTRACT

### EVALUATION OF INTERNAL QUALITY CONTROL ON CRITICAL VALUE RESULT AT LABORATORY RS

PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Raudah Ridhayani Utari Putri, Arlina Dewi, Suryanto

Master of Hospital Management, Postgraduate Program,

Muhammadiyah Yogyakarta University

Yogyakarta, Indonesia

[raudahrup@gmail.com](mailto:raudahrup@gmail.com)

**Background:** *Laboratory must have procedures regarding the reporting of the results of critical diagnostic tests because this is an essential part of the patient safety. The critical value is the result of a test that is significantly outside the normal value limit which can provide an indication of high risk or conditions that life threatening. The critical value released is must be guaranteed valid based on good laboratory quality control.*

**Method :** *This is mix method with descriptive qualitative and quantitative study. The data using secondary data of daily Internal Quality Control (IQC) which was assessed using the westgard multirules and its relation to the results of critical values and interview with laboratory staffs.*

**Result and Discussion:** *Daily IQC in laboratory of hemoglobin, urea, and creatinine in January-December 2017 was good, there was no westgard multirules violation. The critical value result released by laboratory are valid. However, the thema focuse based on qualitative study are 1) standart operational procedures (SOP) IQC should be detailed with westgard multirules and SOP reporting critical value result and documentation , 2) quality management system (QMS) laboratory needs to reduce errors from the pre-analytical, analytical, and postalitic phases, 3) human resourch management to improve laboratory staff skills and knowledge with continue professional development (CPD), 4) and laboratory information systems (LIS) is needed which facilitates the interpretation of IQC with westgard multirules with user-friendly application.*

**Conclusion:** *Laboratory needs more detailed SOP about IQC and critical value, improve and supervision on QMS, CPD for staff, and LIS to fasilitate IQC with westgard multirules.*

**Keywords:** *internal quality control, laboratory, Westgard Multirule, critical value*