

# LAMPIRAN

**Lampiran 1:****KUESIONER PENELITIAN****PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN****UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA****2018****Kepada Bapak / Ibu yang terhormat,**

Sebelumnya perkenalkan saya adalah mahasiswa Program Studi Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sedang mengadakan penelitian dalam tahap menyelesaikan studi Strata Dua (S2) dan sebagai bagian dari tugas akhir yang sedang saya lakukan dengan judul ***“Pengaruh Praktek Supply Chain Quality Management (SCQM) Terhadap Pencapaian Kinerja Operasional Perusahaan Melalui Tercapainya Kinerja Kualitas”***. Adapun Kuesioner yang berisi data ini semata-mata hanya akan digunakan untuk maksud penyusunan tesis dan akan dijamin kerahasiaannya. Kesediaan dan kerja sama yang Bapak / Ibu berikan dalam bentuk informasi yang benar dan lengkap akan sangat mendukung keberhasilan penelitian ini. Selain itu jawaban yang Bapak / Ibu berikan juga akan merupakan masukan yang sangat berharga bagi saya dan organisasi nantinya.

Saya mohon Bapak / Ibu dapat mengisi kuesioner tersebut secara objektif dan benar, karena kuesioner ini adalah untuk penelitian tugas akhir dengan tujuan ilmiah, sehingga diperlukan data yang valid dan akurat. Akhir kata saya mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya atas

bantuan dan kesediaan Bapak / Ibu yang telah meluangkan waktunya dalam pengisian kuesioner ini.

**Hormat Saya**

**M Wildan Noor**

**Profil Responden (Hanya Untuk Kepentingan Penelitian)**

Petunjuk Pengisian: Berikan tanda *checklist* (√) sesuai dengan pilihan menurut pendapat Bapak / Ibu.

1. **Jenis Kelamin** :  **Laki - Laki**  **Perempuan**
2. **Usia** :  **< 25 Tahun**  **25 – 35 Tahun**  
 **36 – 45 Tahun**  **46 – 55 Tahun**  
 **> 55 Tahun**
3. **Unit Kerja** : ..... **\*KABUPATEN/DAERAH**  
*OPERASIONAL*  **1 – 5 Tahun**  **6 – 10 Tahun**
4. **Masa Kerja** :  **11 – 15 Tahun**  **> 15 Tahun**

Petunjuk pengisian berikan tanda *checklist* (√) sesuai dengan tingkat kepentingan menurut pendapat Bapak / Ibu. Keterangan nilai kepentingan adalah sebagai berikut:

<b>1</b>	<b>(STS) Sangat Tidak Setuju</b>
<b>2</b>	<b>(TS) Tidak Setuju</b>
<b>3</b>	<b>(ATS) Agak Tidak Setuju</b>
<b>4</b>	<b>(N) Netral</b>
<b>5</b>	<b>(AS) Agak Setuju</b>
<b>6</b>	<b>(S) Setuju</b>
<b>7</b>	<b>(SS) Sangat Setuju</b>

*Dengan kata lain semakin tinggi nilai yang dipilih menunjukkan semakin tinggi tingkat kesetujuan Bapak / Ibu pada pernyataan yang dipaparkan*

**KUESIONER PRAKTEK SUPPLY CHAIN QUALITY MANAGMENET  
(SCQM), QUALITY PERFORMANCE & OPERATIONAL  
PERFORMANCE**

Customers Focus ( 1 = Sangat Tidak Setuju – 7 = Sangat Setuju)								
KODE	Pernyataan	Jawaban						
		1	2	3	4	5	6	7
CF 1	Perusahaan kami menentukan faktor-faktor kunci untuk membangun dan mempertahankan pelanggan.							
CF 2	Perusahaan kami selalu berupaya untuk meningkatkan kemampuan pelanggan dalam mencari bantuan							
CF 3	Perusahaan kami berupaya untuk menentukan harapan pelanggan di masa depan							
CF 4	Perusahaan kami selalu mengevaluasi pengaduan formal dan informal dengan pelanggan							
CF 5	Perusahaan kami melakukan tindak lanjut dari umpan balik / <i>feedback</i> dengan pelanggan terhadap kualitas atau layanan yang diberikan							
CF 6	Perusahaan kami melakukan pengukuran dan evaluasi faktor-faktor kepuasan pelanggan.							
CF 7	Perusahaan mengkomunikasikan kebutuhan strategis masa depan pelanggan di seluruh rantai pasokan							
Quality Leadership ( 1 = Sangat Tidak Setuju – 7 = Sangat Setuju)								
KODE	Pernyataan	Jawaban						
		1	2	3	4	5	6	7
QL 1	Manajemen puncak mempelajari konsep dan keterampilan yang berhubungan dengan kualitas.							
QL 2	Manajemen puncak secara aktif berpartisipasi dalam proses peningkatan manajemen mutu							

<b>QL 3</b>	Komitmen manajemen puncak untuk pembangunan berkelanjutan melalui visi, misi, dan tujuan yang jelas							
<b>QL 4</b>	Manajemen puncak mengartikulasikan visi, misi, dan tujuan pembangunan berkelanjutan di seluruh organisasi							
<b>Suppliers Focus ( 1 = Sangat Tidak Setuju – 7 = Sangat Setuju)</b>								
<b>KODE</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Jawaban</b>						
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>SF 1</b>	Perusahaan kami secara teratur melakukan audit terhadap kualitas pemasok.							
<b>SF 2</b>	Perusahaan kami memiliki informasi rinci tentang kinerja pemasok							
<b>SF 3</b>	Perusahaan kami selalu memberikan umpan balik atau <i>feddback</i> atas kinerja pemasok.							
<b>SF 4</b>	Perusahaan kami selalu berpartisipasi dalam kegiatan pemasok yang berkaitan dengan kualitas.							
<b>SF 5</b>	Perusahaan kami memiliki program formal untuk mengevaluasi dan mengenali pemasok.							
<b>SF 6</b>	Perusahaan kami dapat mempengaruhi respon pemasok terhadap persyaratan yang kami miliki.							
<b>Supply Chain Integration ( 1 = Sangat Tidak Setuju – 7 = Sangat Setuju)</b>								
<b>KODE</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Jawaban</b>						
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>SCI 1</b>	Perusahaan kami berupaya meningkatkan integrasi di seluruh jaringan supply chain							
<b>SCI 2</b>	Perusahaan kami menciptakan tingkat kepercayaan yang lebih besar diantara anggota jaringan supply chain							
<b>SCI 3</b>	Perusahaan kami melibatkan semua anggota jaringan supply chain dalam rencana produk/jasa/pemasaran							
<b>SCI 4</b>	Perusahaan kami berpartisipasi dalam pengambilan							

	keputusan pemasok							
<b>SCI 5</b>	Perusahaan kami mencari cara baru untuk mengintegrasikan berbagai kegiatan pada jaringan supply chain							
<b>SCI 6</b>	Perusahaan kami membantu pemasok dalam meningkatkan kemampuan mereka							
<b>IT- Enable Organization</b> ( 1 = Sangat Tidak Setuju – 7 = Sangat Setuju)								
KODE	Pernyataan	Jawaban						
		1	2	3	4	5	6	7
<b>IT-EO 1</b>	Perusahaan kami memiliki sistem informasi / komunikasi yang kompatibel dengan pemasok							
<b>IT-EO 2</b>	Perusahaan kami melakukan kordinasi antar organisasi (pemasok/pelanggan) dengan menggunakan bantuan IT							
<b>IT-EO 3</b>	Perusahaan kami selalu berupaya untuk meningkatkan penggunaan platform IT pada jaringan SC							
<b>IT-EO 4</b>	Perusahaan kami melakukan segala bentuk transaksi dengan pemasok atau pelanggan berbasis teknologi dan informasi							
<b>Quality Performance</b> ( 1 = Sangat Tidak Setuju – 7 = Sangat Setuju)								
KODE	Pernyataan	Jawaban						
		1	2	3	4	5	6	7
<b>QP 1</b>	Produk yang dihasilkan perusahaan memiliki kesesuaian manufaktur							
<b>QP 2</b>	Perusahaan kami menerapkan peningkatan kualitas yang terus menerus							
<b>QP 3</b>	Produk kami memiliki ketahanan teknis yang lebih tinggi daripada pesaing							
<b>QP 4</b>	Fungsi produk kami di atas rata-rata bila dibandingkan dengan pesaing							

Operational Performance ( 1 = Sangat Tidak Setuju – 7 = Sangat Setuju)								
KODE	Pernyataan	Jawaban						
		1	2	3	4	5	6	7
OP 1	Perusahaan kami selalu berupaya untuk terus mengurangi lamanya waktu pengiriman							
OP 2	Perusahaan kami selalu berupaya untuk meningkatkan produktifitas							
OP 3	Perusahaan kami selalu berupaya untuk menurunkan tingkat scrap (produk sisa)							
OP 4	Perusahaan kami selalu berupaya untuk terus meningkatkan pengiriman barang tepat waktu							

## Lampiran 2:

### Rincian Penyebaran Kuesioner

No	Keterangan	Jumlah
1	Kuesioner yang didistribusikan	300 kuesioner
2	Kuesioner yang kembali	255 kuesioner
3	Kuesioner yang tidak memenuhi syarat	-
4	Kuesioner yang memenuhi syarat	255 kuesioner
5	Kuesioner yang dapat diolah	188 kuesioner



### Lampiran 3:

#### Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Usia

			Usia				Total
			>55 Tahun	25-35 Tahun	36-45 Tahun	46-55 Tahun	
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	34	15	70	119	238
		%	100,0%	88,2%	87,5%	96,0%	93,3%
	Perempuan	Count	0	2	10	5	17
		%	0,0%	11,8%	12,5%	4,0%	6,7%
Total		Count	34	17	80	124	255
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

### Lampiran 4

#### Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Masa Kerja

			Masa Kerja				Total
			>15 Tahun	1 - 5 Tahun	11 - 15 Tahun	6 - 10 Tahun	
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	76	18	81	63	238
		%	100,0%	81,8%	96,4%	86,3%	93,3%
	Perempuan	Count	0	4	3	10	17
		%	0,0%	18,2%	3,6%	13,7%	6,7%
Total		Count	76	22	84	73	255
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

### Lampiran 5:

#### Tabulasi Silang Usia dan Masa Kerja

			Masa Kerja				Total
			>15 Tahun	1 - 5 Tahun	11 - 15 Tahun	6 - 10 Tahun	
Usia	>55 Tahun	Count	30	0	4	0	34
		%	39,5%	0,0%	4,8%	0,0%	13,3%
	25 - 35 Tahun	Count	0	14	0	3	17
		%	0,0%	63,6%	0,0%	4,1%	6,7%
	36 - 45 Tahun	Count	0	8	14	58	80
		%	0,0%	36,4%	16,7%	79,5%	31,4%
	46 - 55 Tahun	Count	46	0	66	12	124
		%	60,5%	0,0%	78,6%	16,4%	48,6%
Total	Count	76	22	84	73	255	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

### Lampiran 6:

#### Analisis Deskriptif Customers Focus

Dimensi Variabel		Skala Jawaban Responden							Total	Mean
		1	2	3	4	5	6	7		
CF1	F	-	-	-	14	127	88	26	255	5,49
	%F	-	-	-	4,7	42,8	29,6	8,8	100	
CF2	F	-	-	-	26	110	92	27	255	5,47
	%F	-	-	-	8,8	37,0	31,0	9,1	100	
CF3	F	-	-	-	20	115	91	29	255	5,51
	%F	-	-	-	6,7	38,7	30,6	9,8	100	
CF4	F	-	-	-	11	154	85	5	255	5,33
	%F	-	-	-	3,7	51,9	28,6	1,7	100	
CF5	F	-	-	-	28	120	103	4	255	5,33
	%F	-	-	-	9,4	40,4	34,7	1,3	100	
CF6	F	-	-	-	46	159	46	4	255	5,03
	%F	-	-	-	15,5	53,5	15,5	1,3	100	
CF7	F	-	-	-	25	144	77	9	255	5,27
	%F	-	-	-	8,4	48,5	25,9	3,0	100	
<b>Rata-Rata Total</b>									<b>5,34</b>	

**Lampiran 7:****Analisis Deskriptif Quality Leadership**

Dimensi Variabel		Skala Jawaban Responden							Total	Mean
		1	2	3	4	5	6	7		
QL1	F	-	-	-	20	101	89	45	255	5,62
	%F	-	-	-	6,7	34	30	15,2	100	
QL2	F	-	-	-	17	150	80	8	255	5,31
	%F	-	-	-	5,7	50,5	26,9	2,7	100	
QL3	F	-	-	-	18	147	80	10	255	5,32
	%F	-	-	-	6,1	49,5	26,9	3,4	100	
QL4	F	-	-	-	20	152	68	15	255	5,31
	%F	-	-	-	6,7	51,2	22,9	5,1	100	
<b>Rata-Rata Total</b>									<b>5,39</b>	

**Lampiran 8:****Analisis Deskriptif Suppliers Focus**

Dimensi Variabel		Skala Jawaban Responden							Total	Mean
		1	2	3	4	5	6	7		
SF1	F	-	-	-	28	114	84	29	255	5,44
	%F	-	-	-	9,4	38,4	28,3	9,8	100	
SF2	F	-	-	-	29	117	92	17	255	5,38
	%F	-	-	-	9,8	39,4	31,0	5,7	100	
SF3	F	-	-	-	38	102	88	27	255	5,40
	%F	-	-	-	12,8	34,3	29,6	9,1	100	
SF4	F	-	-	-	33	139	69	14	255	5,25
	%F	-	-	-	11,1	46,8	23,2	4,7	100	
SF5	F	-	-	-	37	159	54	5	255	5,10
	%F	-	-	-	12,5	53,5	18,2	1,7	100	
SF6	F	-	-	-	39	104	54	58	255	5,51
	%F	-	-	-	13,1	35	18,2	19,5	100	
<b>Rata-Rata Total</b>									<b>5,34</b>	

**Lampiran 9:****Analisis Deskriptif Supply Chain Integration**

Dimensi Variabel		Skala Jawaban Responden							Total	Mean
		1	2	3	4	5	6	7		
SCI1	F	-	-	-	28	110	93	24	255	5,44
	%F	-	-	-	9,4	37	31,3	8,1	100	
SCI2	F	-	-	-	14	119	94	28	255	5,53
	%F	-	-	-	4,7	40,1	31,6	9,4	100	
SCI3	F	-	-	-	21	120	87	27	255	5,47
	%F	-	-	-	7,1	40,4	29,3	9,1	100	
SCI4	F	-	-	-	20	115	88	32	188	5,51
	%F	-	-	-	6,7	38,7	29,6	10,8	100	
SCI5	F	-	-	-	17	134	88	16	225	5,40
	%F	-	-	-	5,7	45,1	29,6	5,4	100	
SCI6	F	-	-	-	7	48	76	124	225	6,24
	%F	-	-	-	2,4	16,2	25,5	41,8	100	
<b>Rata-Rata Total</b>									<b>5,59</b>	

**Lampiran 10:****Analisis Deskriptif IT-Enable Organization**

Dimensi Variabel		Skala Jawaban Responden							Total	Mean
		1	2	3	4	5	6	7		
ITEO1	F	-	-	-	45	147	59	4	225	5,08
	%F	-	-	-	15,2	49,5	19,9	1,3	100	
ITEO2	F	-	-	-	43	143	60	9	225	5,13
	%F	-	-	-	14,5	48,1	20,2	3	100	
ITEO3	F	-	-	-	36	146	64	9	225	5,18
	%F	-	-	-	12,1	49,2	21,5	3	100	
ITEO4	F	-	-	-	46	97	76	36	188	5,40
	%F	-	-	-	15,5	32,7	25,6	12,1	100	
<b>Rata-Rata Total</b>									<b>5,19</b>	

**Lampiran 11:****Analisis Deskriptif Quality Performance**

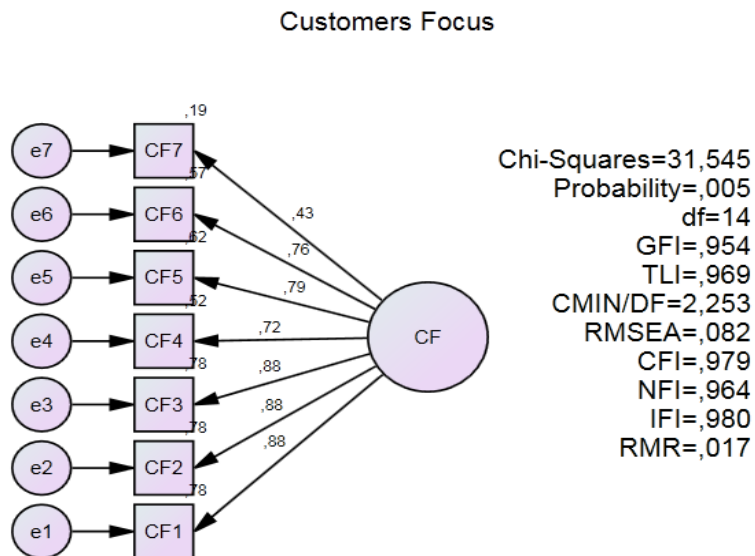
Dimensi Variabel		Skala Jawaban Responden							Total	Mean
		1	2	3	4	5	6	7		
QP1	F	-	-	-	14	139	91	11	255	5,39
	%F	-	-	-	4,7	46,8	30,6	3,7	100	
QP2	F	-	-	-	16	127	81	31	255	5,50
	%F	-	-	-	5,4	42,8	27,3	10,4	100	
QP3	F	-	-	-	22	117	87	29	255	5,48
	%F	-	-	-	7,4	39,4	29,3	9,8	100	
QP4	F	-	-	-	21	117	80	37	255	5,52
	%F	-	-	-	7,1	39,4	26,9	12,5	100	
<b>Rata-Rata Total</b>									<b>5,47</b>	

**Lampiran 12:****Analisis Deskriptif Operational Performance**

Dimensi Variabel		Skala Jawaban Responden							Total	Mean
		1	2	3	4	5	6	7		
OP1	F	-	-	-	7	157	88	3	255	5,34
	%F	-	-	-	2,4	52,9	29,6	1	100	
OP2	F	-	-	-	28	119	77	31	255	5,44
	%F	-	-	-	9,4	40,1	25,9	10,4	100	
OP3	F	-	-	-	13	142	88	12	255	5,39
	%F	-	-	-	4,4	47,8	29,6	4	100	
OP4	F	-	-	-	28	103	109	15	255	5,44
	%F	-	-	-	9,4	34,7	36,7	5,1	100	
<b>Rata-Rata Total</b>									<b>5,40</b>	

### Lampiran 13:

### Uji Validitas Customers Focus



#### Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

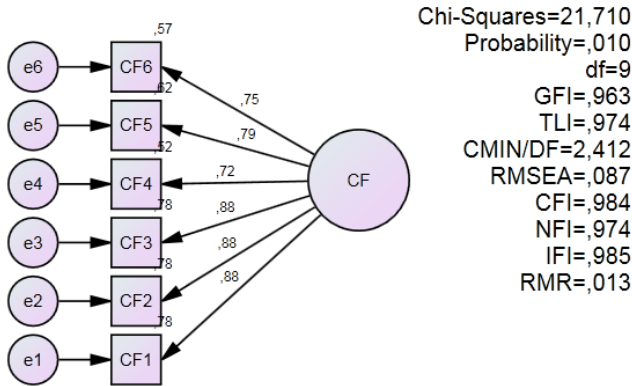
	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
CF1 <--- CF	1,000				
CF2 <--- CF	1,013	,059	17,183	***	par_1
CF3 <--- CF	1,053	,062	16,979	***	par_2
CF4 <--- CF	,857	,073	11,821	***	par_3
CF5 <--- CF	,915	,067	13,759	***	par_4
CF6 <--- CF	,876	,068	12,929	***	par_5
CF7 <--- CF	,491	,080	6,124	***	par_6

#### Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
CF1 <--- CF	,883
CF2 <--- CF	,881
CF3 <--- CF	,881
CF4 <--- CF	,719

	Estimate
CF5 <--- CF	,790
CF6 <--- CF	,758
CF7 <--- CF	,432

Customers Focus



**Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

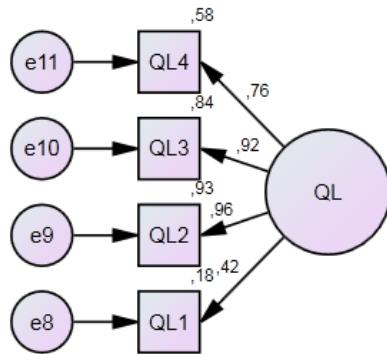
	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
CF1 <--- CF	1,000				
CF2 <--- CF	1,014	,059	17,121	***	par_1
CF3 <--- CF	1,059	,062	17,040	***	par_2
CF4 <--- CF	,861	,073	11,863	***	par_3
CF5 <--- CF	,912	,067	13,642	***	par_4
CF6 <--- CF	,873	,068	12,823	***	par_5

**Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

	Estimate
CF1 <--- CF	,882
CF2 <--- CF	,881
CF3 <--- CF	,885
CF4 <--- CF	,722
CF5 <--- CF	,787
CF6 <--- CF	,755

## Lampiran 14:

### Uji Validitas Quality Leadership



Chi-Squares=9,744  
 Probability=.008  
 df=2  
 GFI=.976  
 TLI=.951  
 CMIN/DF=4,872  
 RMSEA=.144  
 CFI=.984  
 NFI=.980  
 IFI=.984  
 RMR=.020

#### Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

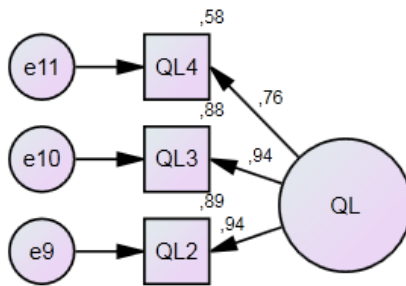
	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
QL1 <--- QL	1,000				
QL2 <--- QL	2,040	,336	6,075	***	par_1
QL3 <--- QL	1,903	,318	5,976	***	par_2
QL4 <--- QL	1,764	,309	5,715	***	par_3

#### Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
QL1 <--- QL	,418
QL2 <--- QL	,963
QL3 <--- QL	,917
QL4 <--- QL	,760



### Quality Leadership



Chi-Squares=1,252  
 Probability=.263  
 df=1  
 GFI=.996  
 TLI=.998  
 CMIN/DF=1,252  
 RMSEA=.037  
 CFI=.999  
 NFI=.997  
 IFI=.999  
 RMR=.009

#### Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

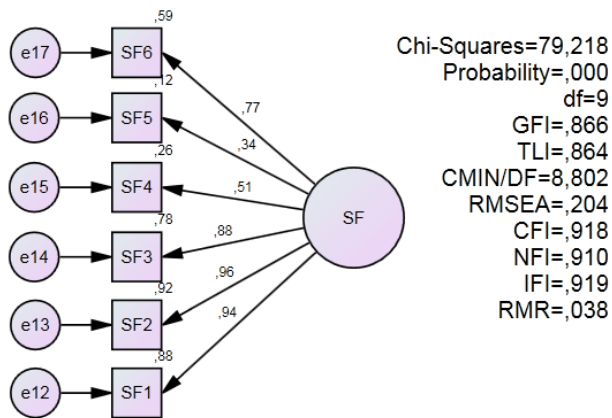
	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
QL2 <--- QL	1,119	,076	14,710	***	a
QL3 <--- QL	1,119	,076	14,710	***	a
QL4 <--- QL	1,000				

#### Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
QL2 <--- QL	,944
QL3 <--- QL	,937
QL4 <--- QL	,759

## Lampiran 15:

### Uji Validitas Suppliers Focus



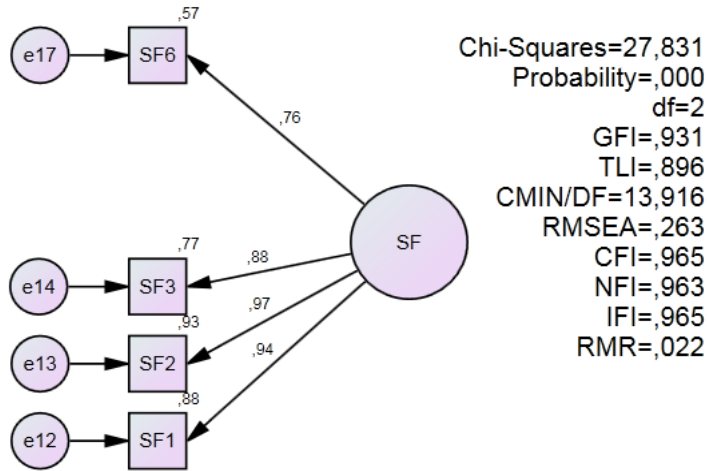
#### Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
SF1 <--- SF	1,000				
SF2 <--- SF	1,019	,037	27,653	***	par_1
SF3 <--- SF	,949	,047	20,278	***	par_2
SF4 <--- SF	,490	,064	7,682	***	par_3
SF5 <--- SF	,301	,063	4,781	***	par_4
SF6 <--- SF	,929	,065	14,325	***	par_5

#### Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
SF1 <--- SF	,937
SF2 <--- SF	,962
SF3 <--- SF	,885
SF4 <--- SF	,509
SF5 <--- SF	,340
SF6 <--- SF	,766

Suppliers Focus



Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

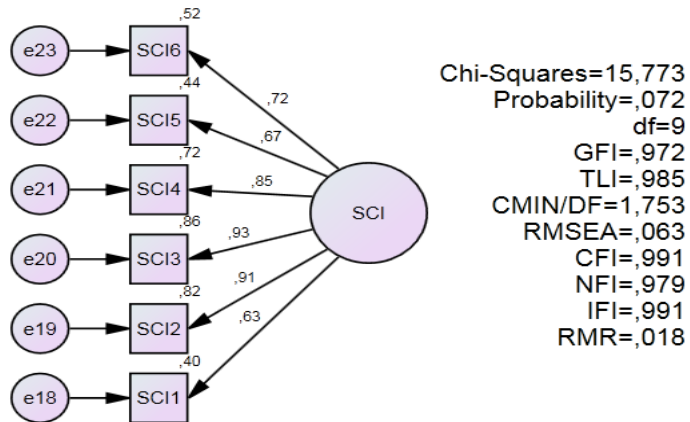
	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
SF1 <--- SF	1,000				
SF2 <--- SF	1,021	,036	28,113	***	par_1
SF3 <--- SF	,941	,047	20,162	***	par_2
SF6 <--- SF	,916	,065	14,130	***	par_3

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
SF1 <--- SF	,939
SF2 <--- SF	,966
SF3 <--- SF	,879
SF6 <--- SF	,757

## Lampiran 16:

### Uji Validitas Supply Chain Integration



#### Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

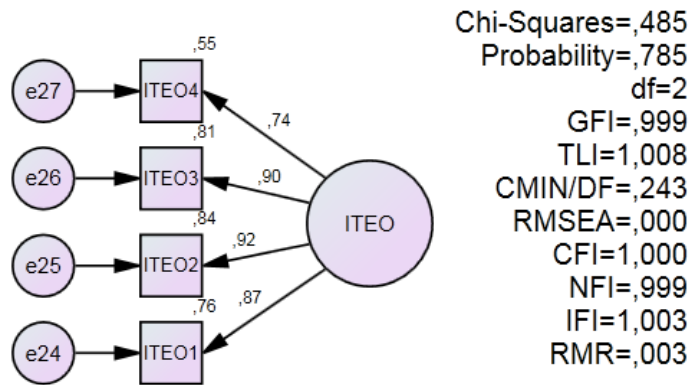
	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
SCI1 <--- SCI	1,000				
SCI2 <--- SCI	1,398	,140	9,959	***	par_1
SCI3 <--- SCI	1,501	,149	10,105	***	par_2
SCI4 <--- SCI	1,362	,142	9,581	***	par_3
SCI5 <--- SCI	1,084	,136	7,958	***	par_4
SCI6 <--- SCI	1,351	,160	8,460	***	par_5

#### Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
SCI1 <--- SCI	,630
SCI2 <--- SCI	,905
SCI3 <--- SCI	,928
SCI4 <--- SCI	,848
SCI5 <--- SCI	,665
SCI6 <--- SCI	,718

### Lampiran 17:

### Uji Validitas IT-Enable Organization



#### Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

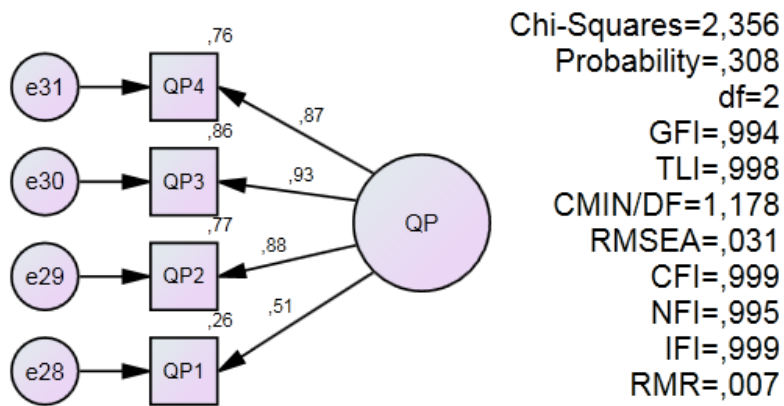
	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ITEO1 <--- ITEO	1,000				
ITEO2 <--- ITEO	1,022	,058	17,724	***	par_1
ITEO3 <--- ITEO	1,050	,061	17,143	***	par_2
ITEO4 <--- ITEO	,957	,078	12,245	***	par_3

#### Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
ITEO1 <--- ITEO	,871
ITEO2 <--- ITEO	,918
ITEO3 <--- ITEO	,901
ITEO4 <--- ITEO	,741

## Lampiran 18 :

### Uji Validitas Quality Performance



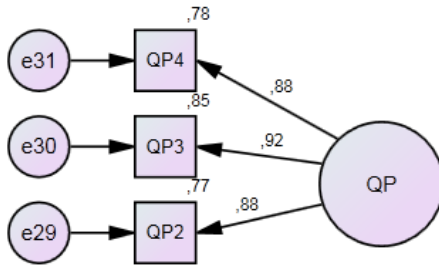
#### Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
QP1 <--- QP	1,000				
QP2 <--- QP	2,014	,273	7,374	***	par_1
QP3 <--- QP	2,147	,286	7,505	***	par_2
QP4 <--- QP	2,057	,281	7,310	***	par_3

#### Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
QP1 <--- QP	,508
QP2 <--- QP	,878
QP3 <--- QP	,929
QP4 <--- QP	,872

Quality Performance



Chi-Squares=,388  
 Probability=,534  
 df=1  
 GFI=,999  
 TLI=1,004  
 CMIN/DF=,388  
 RMSEA=,000  
 CFI=1,000  
 NFI=,999  
 IFI=1,001  
 RMR=,009

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

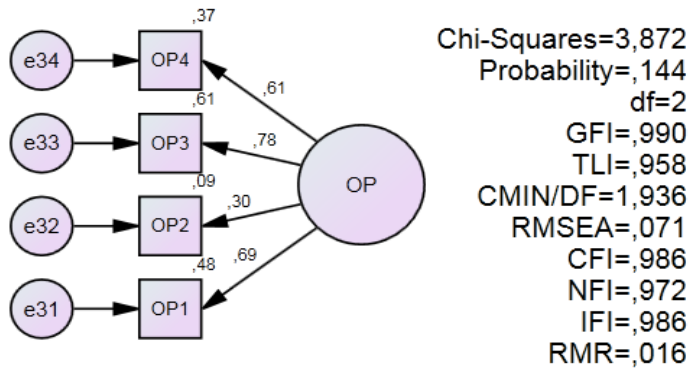
	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
QP2 <--- QP	1,000				
QP3 <--- QP	1,049	,054	19,338	***	a
QP4 <--- QP	1,049	,054	19,338	***	a

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
QP2 <--- QP	,877
QP3 <--- QP	,921
QP4 <--- QP	,884

## Lampiran 19:

### Uji Validitas Operational Performance



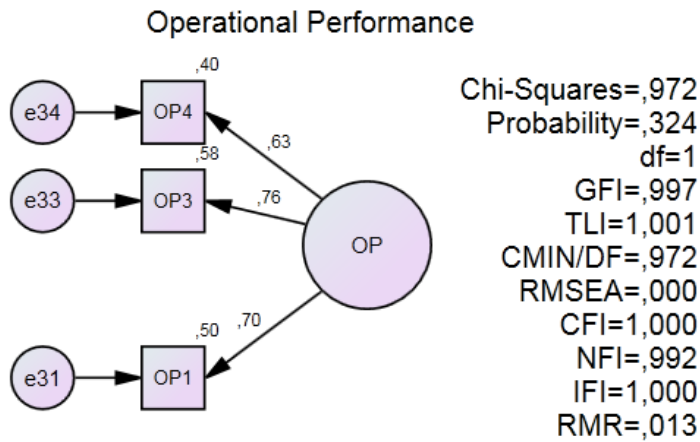
#### Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
OP1 <--- OP	1,000				
OP2 <--- OP	,567	,165	3,429	***	par_1
OP3 <--- OP	1,328	,190	6,976	***	par_2
OP4 <--- OP	1,199	,186	6,438	***	par_3

#### Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
OP1 <--- OP	,693
OP2 <--- OP	,298
OP3 <--- OP	,783
OP4 <--- OP	,610





**Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
OP1 <--- OP	1,000				
OP3 <--- OP	1,251	,165	7,604	***	a
OP4 <--- OP	1,251	,165	7,604	***	a

**Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

	Estimate
OP1 <--- OP	,704
OP3 <--- OP	,760
OP4 <--- OP	,633

## Lampiran 20:

### Uji Reliabilitas

Variabel	Indikator	Standard Loading	Standard Loading <sup>2</sup>	Standart Measurment Error	$\Sigma$ Standart loading	$\Sigma$ Standart Measurment Error	CR
<i>Customers Focus</i>	CF1	0,882	0,777	0,116	4,91	1,075	0,957
	CF2	0,868	0,753	0,132			
	CF3	0,897	0,804	0,113			
	CF4	0,735	0,540	0,264			
	CF5	0,786	0,617	0,207			
	CF6	0,742	0,555	0,243			
<i>Quality Leadership</i>	QL2	0,954	0,910	0,042	2,645	0,34	0,954
	QL3	0,923	0,851	0,066			
	QL4	0,768	0,589	0,232			
<i>Suppliers Focus</i>	SF1	0,940	0,883	0,064	3,54	0,535	0,959
	SF2	0,963	0,927	0,040			
	SF3	0,885	0,783	0,310			
	SF6	0,752	0,565	0,121			
<i>Supply Chain Integration</i>	SCI1	0,663	0,400	0,333	4,705	1,367	0,942
	SCI2	0,908	0,824	0,093			
	SCI3	0,918	0,842	0,091			
	SCI4	0,855	0,731	0,153			
	SCI5	0,667	0,444	0,325			
	SCI6	0,724	0,524	0,372			
<i>IT-Enable Organization</i>	ITEO1	0,901	0,811	0,107	3,432	0,655	0,947
	ITEO2	0,902	0,813	0,100			
	ITEO3	0,748	0,559	0,131			
	ITEO4	0,881	0,776	0,317			
<i>Quality Performance</i>	QP2	0,885	0,783	0,118	2,677	0,342	0,954
	QP3	0,915	0,837	0,091			
	QP4	0,877	0,769	0,133			
<i>Operational Performance</i>	OP1	0,713	0,508	0,134	2,085	0,609	0,877
	OP3	0,77	0,592	0,153			
	OP4	0,602	0,362	0,322			

## Lampiran 21:

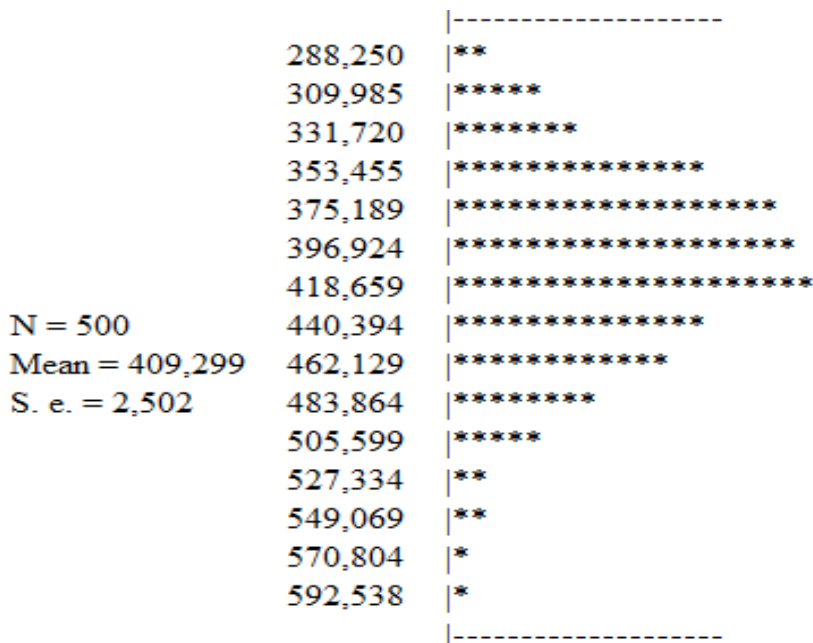
### Uji Normalitas

#### Assessment of normality (Group number 1)

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
OP1	4,000	7,000	,402	2,248	-,516	-1,445
OP4	4,000	7,000	-,210	-1,178	-,275	-,769
OP3	4,000	7,000	,224	1,252	-,147	-,411
QP2	4,000	7,000	,463	<b>2,591</b>	-,206	-,577
QP4	4,000	7,000	,416	2,331	-,259	-,726
QP3	4,000	7,000	,239	1,340	-,256	-,716
SCI1	4,000	7,000	,085	,476	-,304	-,852
SCI2	4,000	7,000	,223	1,247	-,262	-,732
SCI3	4,000	7,000	,235	1,314	-,293	-,821
SF1	4,000	7,000	,236	1,320	-,233	-,652
CF6	4,000	7,000	,498	<b>2,786</b>	,128	,358
CF5	4,000	7,000	,319	1,785	-,197	-,550
CF4	4,000	7,000	,253	1,416	-,281	-,787
ITEO1	4,000	7,000	,221	1,238	-,320	-,894
ITEO2	4,000	7,000	,225	1,262	-,233	-,652
ITEO4	4,000	7,000	,206	1,151	-,555	-1,554
ITEO3	4,000	7,000	,180	1,008	-,316	-,885
SCI6	4,000	7,000	-,364	-2,039	-,827	-2,314
SCI5	4,000	7,000	,233	1,306	-,301	-,843
SCI4	4,000	7,000	,165	,923	-,322	-,900
SF2	4,000	7,000	,202	1,131	-,251	-,702
SF6	4,000	7,000	,064	,358	-,636	-1,779
SF3	4,000	7,000	,224	1,255	-,290	-,811
QL4	4,000	7,000	,364	2,039	-,151	-,424
QL3	4,000	7,000	,497	<b>2,779</b>	,080	,224
QL2	4,000	7,000	,426	2,386	,043	,119
CF3	4,000	7,000	,307	1,720	-,303	-,848
CF2	4,000	7,000	,227	1,272	-,186	-,520
CF1	4,000	7,000	,384	2,151	-,107	-,299
Multivariate					58,733	<b>9,496</b>

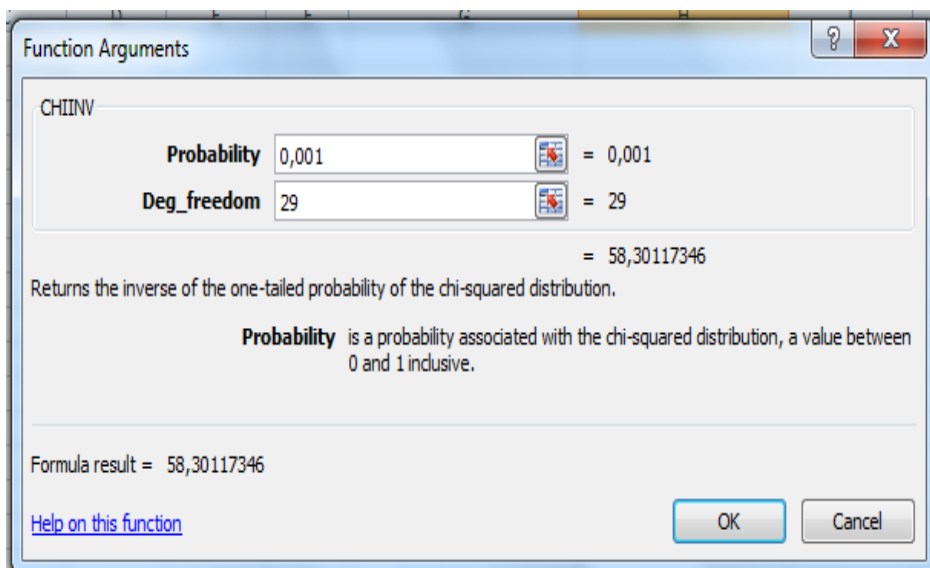
## Lampiran 22

### *Bootstrap Distribution*



## Lampiran 23:

### Uji Outliers

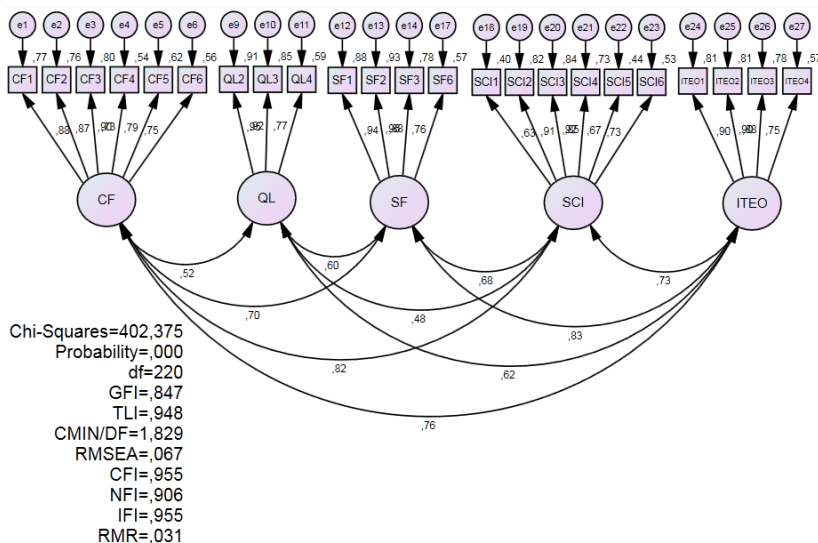


Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2	Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
1	56,194	0,002	0,286	83	34,857	0,209	0,025
74	54,975	0,002	0,081	67	34,805	0,211	0,02
65	54,579	0,003	0,016	186	34,686	0,215	0,018
63	52,373	0,005	0,015	150	34,53	0,22	0,019
141	52,335	0,005	0,003	81	34,44	0,224	0,017
62	50,829	0,007	0,003	188	34,43	0,224	0,011
69	48,601	0,013	0,011	32	34,327	0,227	0,01
132	48,548	0,013	0,003	77	34,303	0,228	0,007
66	48,203	0,014	0,001	102	34,282	0,229	0,005
54	48,121	0,014	0	180	34,271	0,229	0,003
64	47,264	0,017	0,001	57	34,234	0,231	0,002
137	46,86	0,019	0	126	34,223	0,231	0,001
113	46,802	0,019	0	80	34,195	0,232	0,001
179	45,911	0,024	0	133	34,018	0,239	0,001
119	44,133	0,036	0,003	17	33,817	0,246	0,001
24	43,96	0,037	0,002	173	33,731	0,249	0,001
85	43,484	0,041	0,002	125	33,188	0,27	0,006
124	43,408	0,042	0,001	51	32,942	0,28	0,009
95	43,309	0,043	0	13	32,881	0,283	0,007
23	41,824	0,058	0,007	68	32,413	0,302	0,023
58	41,092	0,068	0,017	73	32,248	0,309	0,027
50	40,934	0,07	0,012	163	31,908	0,324	0,051
35	40,509	0,076	0,016	84	31,848	0,327	0,044
61	40,395	0,078	0,011	90	31,702	0,333	0,048
75	40,16	0,081	0,01	134	31,663	0,335	0,038
97	40,121	0,082	0,006	22	31,642	0,336	0,029
112	39,987	0,084	0,004	166	31,597	0,338	0,024
47	39,386	0,094	0,011	89	31,208	0,356	0,054
164	39,313	0,096	0,007	20	30,949	0,368	0,08
148	39,311	0,096	0,004	2	30,937	0,368	0,062
178	39,061	0,101	0,004	128	30,844	0,373	0,059
176	38,843	0,105	0,004	9	30,634	0,383	0,077
44	38,726	0,107	0,003	94	30,568	0,386	0,069
153	38,614	0,109	0,002	161	30,428	0,393	0,076

46	38,493	0,112	0,002	11	30,225	0,403	0,097
116	38,481	0,112	0,001	78	30,135	0,407	0,093
56	38,359	0,115	0,001	4	30,123	0,408	0,073
174	37,564	0,132	0,005	131	29,97	0,415	0,083
31	37,475	0,134	0,004	27	29,068	0,462	0,4
88	37,198	0,141	0,005	129	29,054	0,462	0,352
118	37,084	0,144	0,004	167	28,858	0,473	0,403
139	36,598	0,157	0,01	29	28,853	0,473	0,35
6	36,002	0,174	0,032	140	28,664	0,483	0,398
144	35,602	0,185	0,056	3	28,586	0,487	0,386
48	35,448	0,19	0,055	14	28,555	0,488	0,348
15	35,409	0,191	0,042	172	28,48	0,492	0,334
86	35,222	0,197	0,045	55	28,413	0,496	0,317
60	35,209	0,198	0,032	37	28,147	0,51	0,407
7	34,925	0,207	0,045	39	27,99	0,518	0,441
45	34,881	0,208	0,035	181	27,924	0,522	0,422

**Lampiran 24:**

**Uji Multikolinieritas**

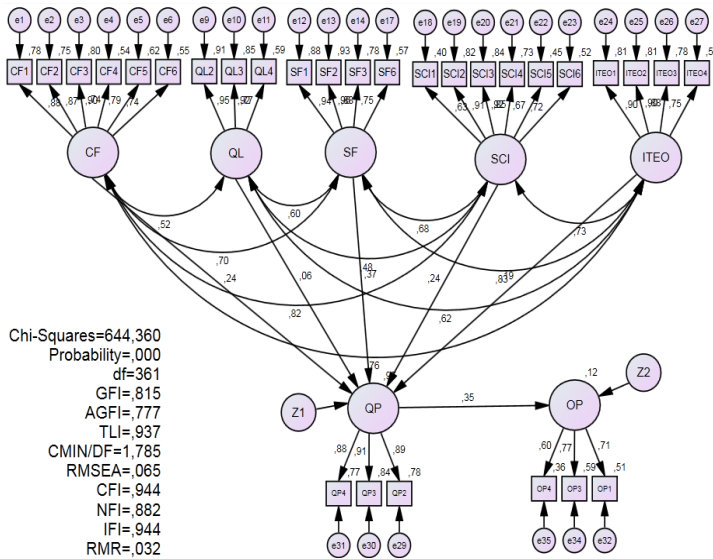


**Correlations: (Group number 1 - Default model)**

	Estimate
CF <--> ITEO	,760
QL <--> ITEO	,624
SF <--> ITEO	,829
SCI <--> ITEO	,732
SF <--> SCI	,682
QL <--> SCI	,478
CF <--> SCI	,816
QL <--> SF	,602
CF <--> SF	,700
CF <--> QL	,520

**Lampiran 25:**

**Uji Goodness of Fit**



**CMIN**

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	74	644,360	361	,000	1,785
Saturated model	435	,000	0		
Independence model	29	5442,667	406	,000	13,406

**RMR, GFI, AGFI**

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	,032	,815	,777	,677
Saturated model	,000	1,000		
Independence model	,284	,117	,054	,109

**Baseline Comparisons**

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	,882	,867	,944	,937	,944
Saturated model	1,000		1,000		1,000
Independence model	,000	,000	,000	,000	,000

**RMSEA**

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	,065	,057	,073	,002
Independence model	,258	,251	,264	,000



**Table GOF**

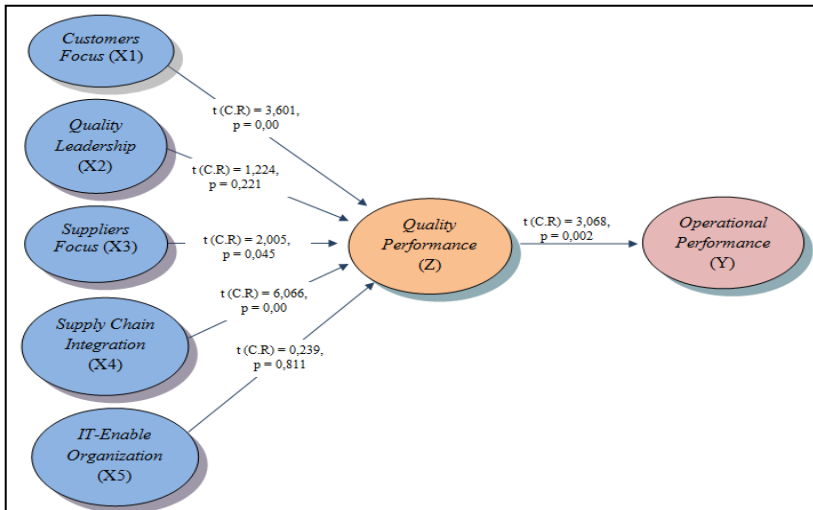
<b>Kriteria</b>	<b>Cut off Value</b>	<b>Hasil</b>	<b>Keterangan</b>
$\chi^2$ (Chi Square)	< 406,304	644,360	<i>Bad Fit</i>
<i>Significance Profitability (p)</i>	$\geq 0,05$	0,000	
DF	> 0	361	<i>Over Identified</i>
GFI	$\geq 0,90$	0,815	<i>Marginal Fit</i>
AGFI	$\geq 0,90$	0,777	<i>Bad Fit</i>
TLI	$\geq 0,90$	0,937	<i>Good Fit</i>
CMIN/DF	$\leq 2,0$	1,785	<i>Good Fit</i>
RMSEA	$\leq 0,08$	0,666	<i>Good Fit</i>
CFI	$\geq 0,90$	0,944	<i>Good Fit</i>
NFI	$\geq 0,90$	0,882	<i>Marginal Fit</i>
IFI	$\geq 0,90$	0,944	<i>Good Fit</i>
RMR	$\leq 0,05$	0,032	<i>Good Fit</i>

**Lampiran 26:****Hasil Uji Hipotesis**

			<b>Estimate</b>	<b>S.E.</b>	<b>C.R.</b>	<b>P</b>	<b>Keterangan</b>
QP	<---	CF	0,248	0,065	3,814	***	Diterima
QP	<---	QL	0,056	0,038	1,452	0,146	Ditolak
QP	<---	SF	0,344	0,056	6,084	***	Diterima
QP	<---	SCI	0,335	0,087	3,858	***	Diterima
QP	<---	ITEO	0,187	0,067	2,81	0,005	Diterima
OP	<---	QP	0,197	0,052	3,799	***	Diterima

## Lampiran 27:

### Koefisien $T_{hitung}$



## Lampiran 28:

### Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	ITEO	SCI	SF	QL	CF	QP	OP
QP	,195	,241	,367	,056	,241	,000	,000
OP	,000	,000	,000	,000	,000	,345	,000
OP1	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,713
OP4	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,602
OP3	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,770
QP2	,000	,000	,000	,000	,000	,885	,000
QP4	,000	,000	,000	,000	,000	,877	,000
QP3	,000	,000	,000	,000	,000	,915	,000
SCI1	,000	,633	,000	,000	,000	,000	,000
SCI2	,000	,908	,000	,000	,000	,000	,000
SCI3	,000	,918	,000	,000	,000	,000	,000
SF1	,000	,000	,940	,000	,000	,000	,000
CF6	,000	,000	,000	,000	,742	,000	,000
CF5	,000	,000	,000	,000	,786	,000	,000



	ITEO	SCI	SF	QL	CF	QP	OP
CF4	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
ITEO1	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
ITEO2	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
ITEO4	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
ITEO3	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
SCI6	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
SCI5	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
SCI4	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
SF2	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
SF6	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
SF3	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
QL4	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
QL3	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
QL2	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
CF3	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
CF2	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
CF1	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000

### Lampiran 30:

#### Standardized Total Effects (Group number 1 - Default model)

	ITEO	SCI	SF	QL	CF	QP	OP
QP	,195	,241	,367	,056	,241	,000	,000
OP	,067	,083	,127	,019	,083	,345	,000
OP1	,048	,059	,090	,014	,059	,246	,713
OP4	,040	,050	,076	,012	,050	,208	,602
OP3	,052	,064	,098	,015	,064	,266	,770
QP2	,172	,214	,325	,049	,213	,885	,000
QP4	,171	,212	,322	,049	,211	,877	,000
QP3	,178	,221	,336	,051	,220	,915	,000
SCI1	,000	,633	,000	,000	,000	,000	,000
SCI2	,000	,908	,000	,000	,000	,000	,000
SCI3	,000	,918	,000	,000	,000	,000	,000
SF1	,000	,000	,940	,000	,000	,000	,000
CF6	,000	,000	,000	,000	,742	,000	,000
CF5	,000	,000	,000	,000	,786	,000	,000

	ITEO	SCI	SF	QL	CF	QP	OP
CF4	,000	,000	,000	,000	,735	,000	,000
ITEO1	,901	,000	,000	,000	,000	,000	,000
ITEO2	,902	,000	,000	,000	,000	,000	,000
ITEO4	,748	,000	,000	,000	,000	,000	,000
ITEO3	,881	,000	,000	,000	,000	,000	,000
SCI6	,000	,724	,000	,000	,000	,000	,000
SCI5	,000	,667	,000	,000	,000	,000	,000
SCI4	,000	,855	,000	,000	,000	,000	,000
SF2	,000	,000	,963	,000	,000	,000	,000
SF6	,000	,000	,752	,000	,000	,000	,000
SF3	,000	,000	,885	,000	,000	,000	,000
QL4	,000	,000	,000	,768	,000	,000	,000
QL3	,000	,000	,000	,923	,000	,000	,000
QL2	,000	,000	,000	,954	,000	,000	,000
CF3	,000	,000	,000	,000	,897	,000	,000
CF2	,000	,000	,000	,000	,868	,000	,000
CF1	,000	,000	,000	,000	,882	,000	,000

### Lampiran 31:

#### Analisis Jalur

