

TESIS

**ANALISIS *UNIT COST* PEMERIKSAAN DARAH RUTIN
DENGAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING*
DI RSUD H. PADJONGA DG NGALLE TAKALAR**



Disusun oleh:

**ADI SEMBODO
20151030001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS *UNIT COST* PEMERIKSAAN DARAH RUTIN DENGAN
METODE *ACTIVITY BASED COSTING* DI RSUD H. PADJONGA DG
NGALLE TAKALAR**

TESIS

ADI SEMBODO

20151030001

Pembimbing



Dr. Firman Pribadi, M.Si

Tanggal 10 Juli 2019

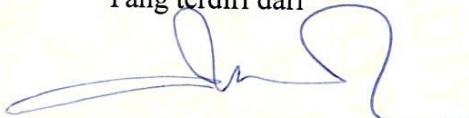
TESIS

**ANALISIS UNIT COST PEMERIKSAAN DARAH RUTIN
DENGAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING*
DI RSUD H. PADJONGA DG NGALLE TAKALAR**


Diajukan Oleh
Adi Sembodo
20151030001

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 10 Juli 2019

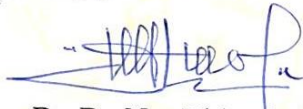
Yang terdiri dari



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.
Ketua Tim Penguji



Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Anggota Tim Penguji



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.



PERNYATAAN

Dengan ini Saya menyatakan bahwa dalam penulisan tesis ini tidak terdapat karya atau tulisan yang pernah diajukan untuk memperoleh derajat magister dalam ilmu Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dan sepanjang pengetahuan Saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Takalar, 17 Juni 2019



Adi Sembodo

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan kepada:

Kedua orang tuaku

Drs Widyo Purwoko Editomo

Dr. dr. Ratni Indrawanti SpA

Kakakku dr Argo Pambudi

Adikku dr Mahanani Satiti

Seluruh Keluarga besar

R. Wuryanto dan R. Wahyudi Purwowardoyo

Yang selalu melimpahkan kasih sayang dan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan program Pasca Sarjana MMR UMY

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karuniaNya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis yang berjudul “Analisis *unit cost* pemeriksaan darah rutin dengan metode *activity based costing* di RSUD H. Padjonga Dg Ngalle Takalar” pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Distorsi biaya dapat terjadi dalam penetapan jasa pemeriksaan laboratorium. Tarif pemeriksaan darah rutin di RSUD H. Padjonga Dg Ngalle Takalar ditentukan oleh pemerintah daerah dan disahkan oleh DPRD sejak tahun 2012 serta belum pernah dihitung berdasarkan *unit cost*, sehingga perlu dilakukan evaluasi agar tidak terdapat ketimpangan biaya baik *undercosting* maupun *overcosting*.

Selama penelitian berlangsung sejak dari tahap persiapan, pelaksanaan penelitian hingga penulisan tesis ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang mendalam kepada yang disebutkan di bawah ini:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc. Eng., Ph.D., PE selaku direktur Program Pascasarjana UMY.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. dr. Nur Hidayah, MM, selaku penguji yang telah memberi masukan yang sangat berharga pada tesis ini.

5. Dr. Firman Pribadi, MSi sebagai pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dorongan dan semangat mulai dari persiapan penelitian hingga selesainya penulisan tesis ini.
6. dr. Darwis, Sp.M, M.Kes selaku Direktur RSUD H. Padjonga Dg Ngalle Takalar dan seluruh Kepala Bagian serta staf yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian *unit cost* pemeriksaan darah rutin.
7. Letkol Inf Prasetyo Ari Wibowo, S.Sos., M.I.Pol selaku Komandan Batalyon Infanteri 726/Tamalatea yang telah memberikan izin dan kesempatan penulis untuk menyelesaikan pendidikan Magister Manajemen Rumah Sakit di Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah terlibat serta membantu pelaksanaan penelitian dan penyelesaian tesis, penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih.

Semoga perhatian, bantuan dan budi baik yang telah diberikan kepada penulis selama menjalankan penelitian dan menyelesaikan pendidikan mendapatkan balasan nikmat dari Allah yang Maha Tunggal lagi Maha Besar.

Takalar, 16 Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Telaah Pustaka.....	7
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Konsep	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	28
B. Waktu dan tempat penelitian.....	28
C. Subyek dan Obyek Penelitian	28
D. Definisi Operasional.....	28
E. Instrumen Penelitian.....	30
F. Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Hasil Penelitian	33
B. Pembahasan.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	49
C. Keterbatasan Penelitian	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2.	Profil Mesin Hematologi Rutin	33
Tabel 3.	Jenis <i>Direct cost</i>	35
Tabel 4.	<i>Activity Center</i> Pemeriksaan Darah Rutin.....	36
Tabel 5.	Biaya <i>Indirect Resources Cost</i> RSUD H. Padjonga Dg Ngalle Takalar Tahun 2018.....	37
Tabel 6.	Proporsi Pendapatan dan <i>Indirect Resources Cost</i> Unit Fungsional RSUD H. Padjonga Dg Ngalle Takalar	38
Tabel 7.	<i>Direct Resources Cost</i> Pemeriksaan Darah Rutin.....	40
Tabel 8.	Total <i>Overhead Cost</i>	40
Tabel 9.	Pembebanan Biaya ke dalam <i>Activity Center</i>	41
Tabel 10.	Penjumlahan Antara <i>Direct Cost</i> dan <i>Overhead Cost</i>	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Alur Pelayanan Pemeriksaan Darah Rutin di RSUD H. Padjonga Dg Ngalle Takalar	14
Gambar 2.	Kerangka Konsep Penelitian	27
Gambar 3.	Alur Pelayanan Laboratorium Klinik di RSUD H. Padjonga Dg Ngalle Takalar	34

DAFTAR SINGKATAN

UU	: Undang- Undang
ABC	: <i>activity based costing</i>
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan
CP	: <i>Clinical Pathway</i>
DPRD	: Dewan Perwakilan Rakyat Daerah
HIV	: <i>Human Immunodefisiensi Virus</i>
INA CBGs	: <i>Indonesia Case Base Groups</i>
IRD	: Instalasi Rawat Darurat
Q	: <i>Quantity</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SPO	: Standar Prosedur Operasional
T4	: <i>Thyroxine</i>
TSH	: <i>Thyroid Stimulating Hormone</i>