

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH dr. ACHMAD DIPONEGORO**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh:

ATMIYATI
NIM: 20171030047

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA (UMY)
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. ACHMAD
DIPONEGORO



Pembimbing,

Dr. Qurrotul Aini, SKG., M.Kes

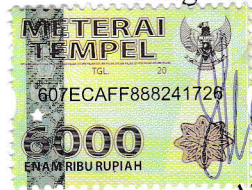
Tanggal: 2019

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan:



ATMIYATI

NIM: 20171030047

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis dengan judul: **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Achmad Diponegoro”**

Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materil kepada penulis. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. DR. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D., PE selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes.,AAK selaku Kaprodi MMR UMY yang telah memberikan kemudahan dalam menempuh studi.
4. Dr. Qurrotul Aini, SKG.,M.Kes selaku pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan, motivasi, pengarahan serta masukan yang sangat berarti dalam menyelesaikan tesis ini.

5. Bapak dan ibu dosen beserta staf pendidikan Prodi MMR UMY yang telah banyak memberikan dorongan dan bekal ilmu selama penulis mengikuti pendidikan.
6. Orang Tua H. Muchlis Yaman dan Hj. Syahrums, kakak dan adik serta keluarga dan teman tercinta yang telah memberikan doa dan dorongan semangat serta materil dalam menyelesaikan Tesis ini.
7. Semua rekan-rekan se-angkatan yang telah memberikan dorongan dan motivasi dalam penyusunan Tesis ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang juga telah banyak membantu baik support maupun do'a.

Penulis merasakan dalam penyusunan Tesis ini begitu banyak hambatan, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan sesuai dengan kemampuan dan keterbatasan penulis. Kritik dan saran sangat penulis harapkan agar penyusunan Tesis ini lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

Penulis berharap semoga amal baik yang telah diberikan oleh semua pihak akan mendapatkan balasan dari Allah SWT, dan semoga Tesis ini sangat bermanfaat bagi kita semua. Amin ya Robbal'alamin.

Yogyakarta, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN TEORITIS	12
A. Telaah Pustaka.....	12
1. Kinerja	12
2. Motivasi	23
3. Budaya Organisasi	48
B. Penelitian Terdahulu	77
C. Kerangka Teori.....	81
D. Kerangka Konsep	82
E. Hpotesis Penelitian.....	82

BAB III METODE PENELITIAN.....	83
A. Desain Penelitian dan Rancangan Penelitian	83
B. Subjek dan Objek Penelitian	83
C. Populasi dan Sampel	84
D. Variabel Penelitian	86
E. Definisi Operasional	87
F. Instrumen Penelitian	88
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	89
H. Analisa Data	90
I. Tahapan Penelitian	92
J. Etika Penelitian	94
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 98
A. Hasil Penelitian	98
B. Pembahasan.....	116
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 129
A. Kesimpulan	129
B. Saran	130
C. Keterbatasan Penelitian.....	132

Daftar Pustaka

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	66
Tabel 3.1 : Definisi Operasional	77
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden.....	90
Tabel 4.2 : Uji Validitas Motivasi Kerja.....	92
Tabel 4.3 : Uji Validitas Budaya Organisasi.....	93
Tabel 4.4 : Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	93
Tabel 4.5 : Uji Reliabilitas Instrument Penelitian.....	94
Tabel 4.6 : Deskripsi Variabel Penelitian.....	95
Tabel 4.7 : Rata-rata Jawaban Motivasi Karyawan.....	96
Tabel 4.8 : Rata-rata Jawaban Budaya Organisasi.....	97
Tabel 4.9 : Rata-rata Jawaban Kinerja Karyawan.....	98
Tabel 4.10 : Hasil Uji Normalitas Data.....	100
Tabel 4.11 : Hasil Uji Linearitas.....	100
Tabel 4.12 : Hasil Uji Multikolonieritas.....	101
Tabel 4.13 : Uji Kesesuaian Model (Uji F).....	102
Tabel 4.14 : Uji <i>Adjusted R</i> ²	103
Tabel 4.15 : Uji Hipotesa.....	103

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Teori Ekspektansi.....	36
Gambar 2.2 <i>Management of organizatin culture</i>	55
Gambar 2.3 Kerangka Teori	70
Gambar 2.4 Kerangka Konsep	71

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 2 : Lembar Time Schedule
- Lampiran 3 : Surat Ijin Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Balasan untuk Ijin Uji Validitas dan Ijin Penelitian
- Lampiran 3 : Lembar Kesiediaan menjadi Responden
- Lampiran 4 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 5 : Foto Kegiatan Penelitian
- Lampiran 6 : Hasil Pengolahan Data SPSS