

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENDAPATAN SETELAH PENERAPAN
BADAN LAYANAN USAHA DAERAH (BLUD) DALAM PELAYANAN
KESEHATAN DI PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

***ANALYSIS OF INCOME EFFECTIVENESS AFTER THE APPLICATION
OF REGIONAL BUSINESS SERVICES AGENCIES (BLUD) IN HEALTH
SERVICES IN SPECIAL REGION OF YOGYAKARTA***



Oleh:

**NIDA NAFIATUN NAJAH
20150430065**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENDAPATAN SETELAH PENERAPAN
BADAN LAYANAN USAHA DAERAH (BLUD) DALAM PELAYANAN
KESEHATAN DIPROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

***ANALYSIS OF INCOME EFFECTIVENESS AFTER THE APPLICATION
OF REGIONAL BUSINESS SERVICES AGENCIES (BLUD) IN HEALTH
SERVICES IN SPECIAL REGION OF YOGYAKARTA***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**NIDA NAFIATUN NAJAH
20150430065**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENDAPATAN SETELAH PENERAPAN
BADAN LAYANAN USAHA DAERAH (BLUD) DALAM PELAYANAN
KESEHATAN DI PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

*ANALYSIS OF INCOME EFFECTIVENESS AFTER THE APPLICATION
OF REGIONAL BUSINESS SERVICES AGENCIES (BLUD) IN HEALTH
SERVICES IN SPECIAL REGION OF YOGYAKARTA*



Telah Disetujui Dosen Pembimbing

Ahmad Ma'ruf. S.E., M.Si
NIK: 19721212199804143064

Tanggal, 12 Oktober 2019

SKRIPSI


**ANALISIS EFEKTIVITAS PENDAPATAN SETELAH PENERAPAN
BADAN LAYANAN USAHA DAERAH (BLUD) DALAM PELAYANAN
KESEHATAN DI PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**


***ANALYSIS OF INCOME EFFECTIVENESS AFTER THE APPLICATION
OF REGIONAL BUSINESS SERVICES AGENCIES (BLUD) IN HEALTH
SERVICES IN SPECIAL REGION OF YOGYAKARTA***


Diajukan Oleh:
NIDA NAFIATUN NAJAH
20150430065

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 12 Oktober 2019

Yang terdiri dari


Dr. Lilies Setiartiti, S.E., M. Si
Ketua Tim Penguji


Dr. Endah Saptutyningsih, S.E., M. Si
Anggota Tim Penguji


Ahmad Ma'ruf, S.E., M. Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui Kaprodi Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Imahudin Yuliadi, S.E., M. Si
NIDK 40723199303143022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nida Nafiatun Najah

Nomor Mahasiswa : 20150430065

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**ANALISIS EFEKTIVITAS PENDAPATAN SETELAH PENERAPAN BADAN LAYANAN USAHA DAERAH (BLUD) DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 12 Oktober 2019
Yang Membuat Pernyataan



Nida Nafiatun Najah

MOTTO

“Susungguhnya Allah Tidak Akan Mengubah Keadaan Suatu Kaum Sebelum Mereka Mengubah Keadaan Diri Mereka Sendiri”

(Qs. AR-RA'D: 11)

“Ketahuilah bahwa sabar, jika dipandang dalam permasalahan seseorang adalah ibarat kepala dari suatu tubuh. Jika kepalanya hilang maka keseluruhan tubuh itu akan membusuk. Sama halnya, jika kesabaran hilang, maka seluruh permasalahan akan rusak.”

(Ali bin Abi Thalib)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk Ibu dan Ayahku tercinta,

Siti Nur Kholifah

Suyitno

UCAPAN TERIMA KASIH

Halaman ini didedikasikan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berperan dalam perjalanan studi penulis, penyelesaian skripsi, memperluas wawasan, menambah ilmu atau bahkan membantu penulis dalam berproses menjadi lebih baik. Semoga dukungan, bimbingan, dan segala sumbangsih yang bapak/ibu/saudara/saudari berikan akan mengantarkan penulis menuju kesuksesan yang diberkahi Allah, semoga dibalas oleh Allah yang Maha Kuasa.

1. Yang utama dari segalanya. Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT, telah memberiku nikmat, membekaliku dengan ilmu, serta kekuatan dalam menghadapi ujianMu data penyelesaian skripsi. Shalat dan salam selalu terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW.
2. Kepada Ibunda Siti Nur Kholifah dan Ayahanda Suyitno, Terimakasih atas limpahan doa dan kasih sayang yang tak hingga dan selalu memberikan yang terbaik serta menguatkan untuk terus berjuang.
3. Kepada Saudara perempuan satu-satunya Afi Saniatun Malika, yang senantiasa selalu mendoakan dan mendukungu.
4. Kepada Keluarga Besar di Magelang, Nenek, Kakek, sepupu-sepupu dan keponakan yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
5. Kepada Dosen Pembimbing Skripsi, Ahmad Ma'ruf SE., M.Si. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak dibantu, didukung dan dibimbing serta terimakasih telah menyempatkan waktu sibuk beliau untuk memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Kepada Dosen Program Studi Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang penulis tidak bisa sebutkan satu-persatu, yang telah mendidik serta membina penulis. Semoga ilmu bermanfaat yang Bapak/Ibu berikan menjadi bukti dihadapan Allah SWT., dan menjadi amalan pintu syurga.
7. Kepada sahabat baik yang selalu mendukung dalam keadaan apapun, Rista, Anik, Rara, Iwul, Septi dan Marlinda.

8. Kepada teman-teman Program Studi Ekonomi kelas B yang Namanya tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terimakasih atas kebersamaan dan warna-warni yang kalian berikan selama perkuliahan.
9. Kepada seluruh teman-teman Program Studi Ekonomi UMY angkatan 2015 senasib, seperjuangan dan sepenanggungan. Semoga Allah mempertemukan kita kembali pada kesuksesan yang memberikan manfaat bagi orang banyak.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur efektivitas dan menganalisis strategi kinerja keuangan dalam pendapatan Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta sesudah penerapannya Badan Layanan Usaha Daerah pada periode 2015-2018. Rasio keuangan yang diukur dan dianalisis dalam penelitian ini adalah rasio efektivitas, analisis laju pertumbuhan dan analisis SWOT. Penelitian ini menggunakan *embedded concurrent mixed method* yang menggabungkan data kuantitatif dan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat efektivitas pendapatan sesudah penerapannya Badan Layanan Usaha Daerah, sedangkan laju pertumbuhan yang di analisis dengan tren sudah berbanding lurus dengan rencana anggaran disetiap instansinya. Hal ini dikarenakan untuk menjaga keberlangsungan dan dapat memanfaatkan fleksibilitas yang ada dalam penerapan BLUD.

Kata Kunci: PKK-BLUD, Rasio Efektivitas, Analisis Tren, SWOT

ABSTRACT

This study aims to measure the effectiveness and analysis of financial performance strategies in revenue of the Technical Implementation Unit of the Special Region of Yogyakarta Health Office after the implementation of the Regional Business Service Agency in the 2015-2018 period. The financial ratios completed and analyzed in this study are the ratios used, the growth rate analysis and the SWOT analysis. This study uses an embedded concurrent mixed method that combines quantitative and qualitative. The results showed that there was effectiveness of revenue after the implementation of the Regional Business Service Agency, while the growth rate analyzed by trend was directly proportional to the budget plan in each of its agencies. This is because to maintain sustainability and be able to take advantage of the flexibility that exists in the implementation of BLUD

Keywords: *PKK-BLUD, Effectiveness Ratio, Trend Analysis, SWOT*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Efektivitas Pendapatan Setelah Penerapan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) dalam Pelayanan Kesehatan di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri dan pembaca serta menjadi ilmu yang bermanfaat, juga dapat memberikan ide bagi lembaga terkait dan bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari doa, dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak, maka dari itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Ahmad Ma'ruf, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sabar sehingga penuli dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, Bapak Suyitno dan Ibu Siti Nur Kholifah, yang telah memberikan dorongan dan senantiasa selalu memanjatkan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
3. Bapak Dr. Imamudin Yuliadi, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk berkontribusi kepada jurusan.
4. Bapak, Ibu Dosen dan seluruh staff di Program Studi Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang ikhlas dan bersedia membantu dan menyediakan fasilitas serta senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dan rekan-rekan sesama mahasiswa.
5. Para instansi Bapak/Ibu Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah membantu penulis mengumpulkan data sehingga penelitian ini terselesaikan.

6. Semua teman-teman seperjuangan dan sahabat yang telah memberikan semangat, dukungan dan membantu menyelesaikan skripsi ini.
7. Dan seluruh pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Akhir kata, penulisan menyadari bahwasannya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, serta masih perlu banyak masukan dan saran. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kebaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 12 Oktober 2019

Penulis,

Nida Nafiatun Najah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
C. Kerangka Pemikiran.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Objek dan Subyek Penelitian.....	27
B. Jenis Data.....	27
C. Sumber Data.....	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
F. Analisa Data.....	30
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	34
A. Gambaran Umum Wilayah Yogyakarta.....	34
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Rasio Efektivitas.....	56
B. Analisis Tren.....	57
C. SWOT.....	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pendapatan Asli Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2015-2019	3
Tabel 1. 2 Retribusi Pelayanan Kesehatan DIY Tahun 2015-2019	4
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Matriks SWOT	32
Tabel 5. 1 Tabel Rasio Efektivitas Tahun 2015-2018 Pendapatan Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan DIY	56
Tabel 5. 2 Pendapatan Balai Laboratorium Kesehatan	57
Tabel 5. 3 Pendapatan Balai Pelatihan Kesehatan	59
Tabel 5. 4 Pendapatan Balai Penyelenggara Jaminan Kesehatan Sosial.....	60
Tabel 5. 5 Pendapatan Rumah Sakit Paru Respira	62
Tabel 5. 6 Pendapatan Rumah Sakit Jiwa Grhasia.....	64
Tabel 5. 7 Matriks SWOT	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Pikir Penelitian	23
Gambar 4. 1 Jumlah Penduduk Daerah Istimewa Yogyakarta	35
Gambar 5. 1 Tren Balai Laboratorium Kesehatan	58
Gambar 5. 2 Tren Balai Pelatihan Kesehatan	59
Gambar 5. 3 Tren Balai Penyelenggara Jaminan Kesehatan Sosial.....	61
Gambar 5. 4 Tren Rumah Sakit Paru Respira	62
Gambar 5. 5 Tren Rumah Sakit Jiwa Grhasia	64