

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DI ERA MODERN DALAM
MEMBENTUK AKHLAK MULIA SANTRI DI MADRASAH ALIYAH
PONDOK PESANTREN ISY KARIMA**

Tesis

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Studi Islam (M.S.I)
Dalam Bidang Komunikasi dan Konseling Islam

Diajukan oleh:

Tea Febriana Dewi

NPM. 20151010015



**PROGRAM STUDI MAGISTER STUDI ISLAM
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menemukan aspek-aspek komunikasi interpersonal ustadz dengan santri di era modern dalam membentuk akhlak mulia santri dan menemukan pola komunikasi interpersonal ustadz dengan santri serta menjelaskan kendala dan penunjang komunikasi interpersonal dan konflik-konflik santri di Madrasah Aliyah Pondok Pesantren Isy Karima.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi dengan analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan aspek-aspek komunikasi interpersonal ustadz di Pondok Pesantren Isy Karima yaitu: a. keterbukaan; b. empati c. sikap positif d. sikap mendukung; e. Kesetaraan dalam membentuk akhlak mulia santri. Hasil penelitian kedua yaitu pola komunikasi interpersonal ustadz di era modern dalam membentuk akhlak mulia santri di Pondok Pesantren Isy Karima terdapat dua pola komunikasi yaitu adalah pola linier dan pola interaktif. Hasil penelitian yang ketiga ditemukan beberapa kendala dan penunjang komunikasi interpersonal. Hasil penelitian yang keempat ditemukan beberapa konflik-konflik santri Madrasah Aliyah yang terjadi di lingkungan Pondok Pesantren berkaitan dengan nilai-nilai akhlak di Era Modern sebagai berikut: a. Membawa *handphone* di lingkungan pondok; b. Aplikasi dalam *handphone* yang digunakan untuk maksiat; c. Santri yang kabur; d. Penyakit kejiwaan santri.

ABSTRACT

This study aims to investigate aspects of *ustadz'* (teacher) interpersonal communication with *santri* (students of a Islamic boarding school) in the modern era in forming the noble character of students, to investigate *ustadz'*s interpersonal communication patterns with students, to describe the supporting factors and constraints of interpersonal communication that occurred in Madrasah Aliyah Islamic Boarding School of Isy Karima, and to describe *santri*'s conflicts in Madrasah Aliyah Islamic Boarding School of Isy Karima.

This study is a type of qualitative research with the data collecting technique through in depth interview, observation, and documentation with data analysis techniques using descriptive qualitative analysis technique.

Based on the results of the study, it is found that the aspects of *ustadz's* interpersonal communication in Islamic Boarding School of Isy Karima, namely: a. Openness; b. Empathy; c. Supporting attitude; d. Positive; e. Equality in forming the noble character of students. The second research result is that the *ustadz's* interpersonal communication pattern in the modern era in forming the noble character of students in Islamic Boarding School of Isy Karima are two communication patterns, namely: a. Linear Pattern, and b. Interaction Pattern. The third research result is that there are several constraints and supporting factors on the interpersonal communication. The fourth research result is that there are several conflicts of Madrasah Aliyah *santri* that occurred in the Boarding School environment related to moral values in the modern era as follows: a. Bringing a cellphone in the boarding house environment; b. Using applications in mobile phones with the intention of doing immoral things; c. Running away *santri*; d. *Santri's* mental illness.

Keywords: *Interpersonal Communication, Ustadz, Santri, noble character, Islamic Boarding School*

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji hanya milik Allah, kita memujiNya meminta pertolongan hanya kepada Allah, karena Ia adalah Rabb semesta alam yang telah menciptakan langit tanpa tiang, menghiasinya dengan bintang-bintang, menciptakan siang dan malam, cahaya dan kegelapan. Dia-lah Allah yang menguasai hari pembalasan karena itulah Dia-lah yang berhak diibadahi dan diminta pertolongan. Tiada daya dan upaya melainkan hanya dari Allah. Shalawat dan salam semoga tersampaikan dan tercurahkan kepada junjungan Nabi Agung Muhammad SAW, dan kepada keluarga, para sahabat dan kepada setiap pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penelitian tesis ini, peneliti menjumpai banyak kesulitan dan mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik dari lembaga dan perseorangan, maka dari itu peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ketua Program Studi Magister Studi Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Seluruh staff Pondok Pesantren Isy Karima
4. Dosen pembimbing Bapak Dr. Aris Fauzan, M.A dan Bapak Drs. Marsudi, M.Ag yang telah membimbing dan memberi ilmu-ilmunya, semoga Allah membalas kebaikan beliau-beliau dengan kebaikan yang berlipat-lipat

5. Kepada Ayah Budi Wibowo SH, MM dan Ibu Yusniar SH, MKn, orangtua yang sangat saya cintai yang tiada lelah mendidik dan merawat hingga anak terakhirnya ini dapat menyelesaikan pendidikannya menjadi dokter dan melanjutkan sekolah lagi menyelesaikan program studi pascasarjana ini dan untuk suamiku ustadz Anis Burhani yang telah memberikan dukungan yang sangat besar dan sabar dalam menemani penelitian ini dan anak-anakku Meqdad Muhajerov yang berumur delapan belas bulan saat itu dan anak keduaku Arwa Sa'adah yang berumur dua bulan yang senantiasa menemani umi dalam penelitian ini, masyaAllah, semoga engkau menjadi anak-anak yang sholih dan sholihah.
6. Sahabat-sahabat dan saudara-saudaraku semua yang telah mengingatkan saya untuk semangat menyelesaikan tesis ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini.

DAFTAR ISI

	HAL
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN TESIS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
D. Sistematika Penulisan.....	7

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI

A. Tinjauan Pustaka	
1. Tinjauan Pustaka.....	10
B. Kerangka Teori	
1. Komunikasi Interpersonal.....	19
2. Guru dan Ustadz.....	40
3. Konsep Remaja dalam Islam.....	44

4. Akhlak Mulia.....	51
5. Santri dan Pesantren.....	61
C. Kerangka Berfikir dan Kerangka Penelitian.....	65

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	68
B. Obyek dan Subyek Penelitian.....	68
C. Teknik Pengumpulan Data.....	69
D. Kredibilitas Penelitian.....	71
E. Teknik Analisis Data.....	73

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	76
B. Aspek-Aspek Komunikasi Interpesonal.....	83
C. Pola Komunikasi Interpersonal.....	103
D. Penunjang dan Kendala Komunikasi Interpersonal.....	108
E. Konflik-Konflik yang terjadi di Pondok Pesantren.....	112

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan.....	118
B. Saran.....	119

DAFTAR PUSTAKA.....	122
---------------------	-----

DAFTAR TABEL

	HAL
Tabel 1. Aspek Komunikasi Interpersonal.....	101

DAFTAR TABEL

	HAL
Gambar 1. Diagram aspek komunikasi.....	66
Gambar 1. Diagram pola komunikasi.....	66
Gambar 1. Diagram aspek guru santri.....	67
Gambar 1. Kerangka penelitian.....	67

DAFTAR GRAFIK

	HAL
Grafik 1. Grafik aspek komunikasi.....	101