

## **MOTTO**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

(QS. Al-Baqarah:286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”.

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

## **PERSEMBAHAN**

Pertama-tama puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, petunjuk, serta hidayah yang sangat besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Doa dan sholawat tak lupa saya haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Diri saya sendiri yang telah berjuang keras dan menjaga semangat hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Bapak dan ibu saya tercinta yang telah membesarakan saya dengan kasih sayangnya, selalu mendoakan saya dan mendukung saya dalam mengerjakan skripsi ini. Semoga ini menjadi langkah awal yang baik bagi saya untuk kedepannya.
3. Kakak dan adik saya yang saya sayangi serta saudara saudara saya yang telah memberikan semangat dan *support* hingga akhirnya skripsi saya dapat terselesaikan.
4. Dosen pembimbing saya Dr. Etik Kresnawati, S.E., M.Si yang telah membantu saya dengan sabar untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh hamba Allah yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Metode Pelaporan Pajak terhadap *Intention to Use* Orang Pribadi Berpengetahuan” (Pengujian Teori *Technology Acceptance Model* dengan Metode Eksperimental).

Tujuan Penulisan ini untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana bagi Mahasiswa S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan motivasi beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Ahim Abdurrahimm M.Si., SAS., AK., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Dr. Etik Kresnawati, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing, yang telah yang selalu memberikan kesabaran untuk membimbing Penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, M.Sc.,QIA.,Ak.,CA selaku dosen penguji Ujian Proposal yang telah memberikan saran yang sangat baik demi penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orangtua saya tercinta Bapak Cahya Wibawa, S.H., M.Kes dan Ibu Cicik Musriati, Amd. Keb yang telah memberikan motivasi serta doa dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kakak saya yang saya sayangi Devara Febrianda Wibawa, S.I.Kom dan adik saya Seftia Choirunnisa Wibawa serta keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat saya, Fauzi, Aji, Rafie, Yoga, Hanan, serta terutama Sari yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Angkatan 2015 terutama Akuntansi G 2015.
10. Teman-teman seperjuangan eksperimen, Rafi, Bagas, Dewi yang telah menjadi tim pejuang untuk menyelesaikan penelitian ini.
11. Semua pihak yang berpartisipasi dalam penelitian ini sehingga dapat terselesaikannya penelitian ini dengan baik.

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini. Penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Semoga skripsi ini dapat dijadikan sebagai acuan penelitian-penelitian selanjutnya. Amin.

Yogyakarta, 26 Juli 2019

Ivanda Caesara Wibawa

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL.....   | i   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....  | ii  |
| MOTTO .....  | iii |
| PERSEMBERAHAN.....   | iv  |
| INTISARI.....  | v   |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | vi  |
| KATA PENGANTAR .....   | vii |
| DAFTAR ISI.....  | x   |
| DAFTAR TABEL.....  | xii |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1   |
| A. Latar Belakang .....  | 1   |
| B. Batasan Masalah Penelitian.....   | 10  |
| C. Rumusan Masalah .....   | 10  |
| D. Tujuan Penelitian.....  | 11  |
| E. Manfaat Penelitian.....   | 11  |
| 1. Manfaat Teoritis .....  | 11  |
| 2. Manfaat Praktis .....   | 12  |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....  | 13  |
| A. Landasan Teori.....   | 13  |
| 1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....  | 13  |
| 2. Perpajakan .....  | 15  |
| 3. Definisi dan Fungsi Pajak.....  | 15  |
| 4. Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) .....   | 15  |
| 5. Kepatuhan Wajib Pajak .....   | 17  |
| B. Penurunan Hipotesis.....  | 18  |
| 1. Pengaruh Kebermanfaatan Metode Pelaporan Pajak terhadap<br><i>Intention to Use</i> .....  | 18  |
| 2. Pengaruh Kemudahan Metode Pelaporan Pajak terhadap<br><i>Intention to Use</i> .....   | 20  |
| 3. Pengaruh Kebermanfaatan dan Kemudahan Metode Pelaporan<br>Menggunakan <i>E-filing</i> terhadap <i>Intention to Use</i> pada Metode<br><i>E-filing</i> Lebih Tinggi Dibandingkan <i>Paperbased</i> ..... | 22  |
| C. Model Penelitian .....  | 24  |

|  |    |
|--|----|
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                   | 25 |
| A. Subyek Penelitian.....  | 25 |
| B. Jenis Data .....  | 25 |
| C. Teknik Pengambilan Sampel.....                                | 26 |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                                  | 27 |
| 1. Protokol Eksperimen .....                                     | 28 |
| 2. Kriteria penerimaan sampel.....                               | 30 |
| E. Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Pengukuran ..... | 33 |
| 1. Variabel Independen.....                                      | 33 |
| 2. Variabel Dependen .....                                       | 35 |
| F. Kualitas Instrumen dan Penelitian.....                        | 36 |
| 1. Kasus Eksperimen .....  | 36 |
| 2. <i>Software</i> Penelitian.....                               | 37 |
| 3. <i>Pilot Test</i> .....                                       | 37 |
| G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....                         | 38 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                     | 43 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                          | 43 |
| B. Pelaksanaan Eksperimen .....                                  | 44 |
| C. Waktu Pengerjaan Soal .....                                   | 48 |
| D. Nilai Pengerjaan Soal .....                                   | 50 |
| E. Minat ( <i>Intention to Use</i> ) Partisipan .....            | 52 |
| F. Statistik Deskriptif.....                                     | 54 |
| G. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....                         | 55 |
| H. Pembahasan .....  | 60 |
| BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN BATASAN PENELITIAN .....            | 65 |
| A. KESIMPULAN .....  | 65 |
| B. Keterbatasan Penelitian .....                                 | 66 |
| C. Saran Berdasarkan Keterbatasan .....                          | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 68 |
| LAMPIRAN .....   | 71 |

## **DAFTAR TABEL**

|      |   |    |
|------|---|----|
| 4.1  | Karakteristik Partisipan .....  | 43 |
| 4.2  | Jawaban Benar atau Salah pada <i>Manipulation Check</i> .....                                   | 47 |
| 4.3  | Waktu Pengerjaan Soal <i>Paperbased</i> dan <i>E-filing</i> .....                               | 48 |
| 4.4  | Jumlah Jawaban Benar Pnegerjaan Soal <i>Paperbased</i> dan <i>E-filing</i> .....                | 50 |
| 4.5  | Pendapat Partisipan terhadap <i>Intention to Use Paperbased</i> dan <i>E-filing</i> .....       | 52 |
| 4.6  | Statistik Deskriptif .....  | 54 |
| 4.7  | Hasil Uji Hipotesis Metode <i>Paperbased</i> .....  | 56 |
| 4.8  | Hasil Uji Hipotesis Metode <i>E-filing</i> .....  | 57 |
| 4.9  | Hasil Uji Hipotesis Metode <i>Paperbased</i> dan <i>E-filing</i> Menggunakan Chow<br>Test ..... | 58 |
| 4.10 | <i>Paired Sample T-Test</i> .....   | 59 |



