

BAB V

KESIMPULAN, SARAN, DAN BATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini menguji pengaruh metode pelaporan pajak terhadap *intention to use* orang pribadi berpendidikan. Objek yang digunakan pada penelitian ini adalah mahasiswa S1 Akuntansi FEB UMY. Mahasiswa dipilih sebagai objek penelitian karena mahasiswa dirasa mampu mewakili wajib pajak dalam melaporkan kewajiban perpajakan. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemudahan metode pelaporan pajak berupa *paperbased* dan *e-filing* berpengaruh terhadap minat wajib pajak dalam melaporkan pajaknya. Penggunaan metode dengan metode *e-filing* dirasa memberikan kemudahan lebih tinggi dibandingkan metode *paperbased*. Wajib pajak merasa terbantu dengan adanya *e-filing* karena pelaporan pajak dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun tanpa harus datang ke kantor pajak. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Rysaka, dkk (2014) dan Wahyuni (2015).
2. Kebermanfaatan metode pelaporan pajak berupa *paperbased* dan *e-filing* berpengaruh terhadap minat wajib pajak dalam menggunakan metode tersebut. Penggunaan metode dengan metode *e-filing* dirasa dapat memberikan manfaat yang lebih tinggi dibandingkan dengan metode *paperbased*. Hal ini dikarenakan *e-filing* mampu menghitung pajak dengan menggunakan sistem sehingga wajib pajak tidak perlu kesusahan dalam menghitung pajak. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Noviandini (2012).
3. Kemudahan dan kebermanfaatan pelaporan menggunakan metode *e-filing* terhadap minat menggunakan *e-filing* lebih tinggi dibandingkan metode *paperbased*. Hal ini

dikarenakan wajib pajak merasa bahwa penggunaan metode *e-filing* mempunyai banyak manfaat dan kemudahan dibandingkan metode *paperbased*, seperti dapat meminimalisir waktu dan biaya yang digunakan untuk melaporkan pajak. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Amijaya (dalam Wibisono dkk, 2014), Desmayanti (2012), dan Adamson dan Shine (dalam Wibisono dkk, 2014).

B. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini menggunakan 33 orang sebagai sampel penelitian dari jumlah pendaftar 44 orang. Hal ini dirasa kurang untuk mewakili wajib pajak. Walaupun dapat diuji, jumlah sampel yang lebih besar akan dapat memberi gambaran hasil yang lebih baik.
2. Sulit untuk mendapatkan wajib pajak yang sesungguhnya sebagai partisipan dikarenakan keterbatasan waktu serta biaya.
3. Laboratorium mengalami gangguan pada saat penelitian berlangsung sehingga penelitian dipindahkan ke laboratorium lain. Hal ini menyebabkan waktu penelitian sedikit lama dari waktu yang ditetapkan.

C. Saran Berdasarkan Keterbatasan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, saran dari peneliti untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya menguji kemudahan dan kebermanfaatan terhadap minat perilaku. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat meneruskan hingga ke perilaku wajib pajak (kepatuhan) dengan menggunakan wajib pajak sesungguhnya.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan subyek yang *real*, sehingga data yang didapatkan sesuai dengan pendapat wajib pajak sebenarnya.

3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mempersiapkan eksperimen lebih baik lagi sehingga pada hari penelitian dilaksanakan dapat meminimalisir hal-hal yang tidak diinginkan.
4. Penelitian ini diharapkan dapat dikembangkan lebih luas lagi dengan menambah variabel-variabel lainnya.