

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN

BAGIAN I

1. Nama :
2. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
3. Usia
 - a. < 19 tahun
 - b. 19 – 25 tahun
 - c. 26 – 35 tahun
 - d. 36 – 45 tahun
 - e. >45 tahun
4. Seberapa sering menggunakan jasa layanan transportasi Difa Bike?
 - a. 1 kali
 - b. Lebih dari 1 kali

BAGIAN II

Petunjuk Pengisian

Berilah respon terhadap pernyataan dalam tabel dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom yang sesuai dengan persepsi saudara/i mengenai pernyataan tersebut. Skala respon adalah sebagai berikut :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

KS : Kurang Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Jaminan Kepuasan

NO.	Item Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Saya merasa bahwa Difa Bike memiliki itikat baik untuk memberikan kepuasan kepada pelanggannya.					
2.	Saya percaya bahwa Difa Bike memenuhi tanggung jawabnya kepada pelanggan.					
3.	Saya percaya bahwa Difa Bike memberikan kepuasan dalam bertransaksi.					
4.	Menurut saya keramahan dan kesopanan pelayanan Difa Bike memuaskan.					
5.	Difa Bike selalu mendengarkan keinginan dan keluhan konsumen.					

Harga Yang Ditawarkan

NO.	Item Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Difa Bike memberikan promo – promo harga pada aplikasi.					
2.	Menurut saya Difa Bike memiliki harga yang terjangkau.					
3.	Harga yang diberikan sesuai dengan kualitas layanan yang ditawarkan Difa Bike.					
4.	Menurut saya harga jasa Difa Bike sesuai dengan manfaatnya.					
5.	Harga yang ditawarkan Difa Bike sangat berpengaruh bagi loyalitas pelanggan.					

Keamanan Layanan

NO.	Item Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Saya merasa Difa Bike memberikan keamanan yang cukup.					
2.	Diver memiliki kemampuan dan keterampilan dalam menjalankan tugasnya.					
3.	Driver memiliki keahlian teknis ketika kendaraan yang digunakan bermasalah.					
4.	Saya merasa Difa Bike mengutamakan keselamatan konsumen untuk memberikan pelayanan yang berkualitas.					

5.	Menurut saya bentuk inovasi motor Difa Bike membuat saya aman & nyaman.					
----	---	--	--	--	--	--

Keragaman Jasa Layanan

NO.	Item Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Saya merasa terbantu adanya ragam layanan transportasi Difa Bike untuk aktivitas saya.					
2.	Difa Bike menjalankan setiap jasa layanan secara profesional.					
3.	Produk Difa Bike dapat melayani kebutuhan difabel.					
4.	menurut saya keragaman produk Difa Bike unik dan beda dari yang lain.					
5.	Menurut saya keragaman layanan Difa Bike memiliki manfaat tersendiri.					

“Terima kasih atas waktunya, Semoga Allah mempermudah semua urusan anda”

LAMPIRAN 2. DATA PERNYATAAN RESPONDEN

No.	HARGA						KEAMANAN					
	1	2	3	4	5	JML	1	2	3	4	5	JML
1	5	5	5	4	4	23	5	5	5	4	4	23
2	5	5	4	4	5	23	5	5	4	4	5	23
3	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25
4	4	5	5	4	5	23	4	5	5	4	5	23
5	5	5	5	4	4	23	5	5	5	5	4	24
6	5	5	5	4	5	24	5	5	5	3	5	23
7	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24
8	4	5	5	4	4	22	4	5	5	4	4	22
9	5	5	5	4	5	24	5	4	5	5	5	24
10	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	24
11	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	5	24
12	5	5	4	5	3	22	5	4	5	5	4	23
13	5	5	4	5	5	24	5	4	4	5	5	23
14	5	5	5	5	3	23	5	4	5	5	5	24
15	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	5	24
16	5	5	5	3	5	23	5	5	5	3	5	23

17	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	24
18	5	5	4	5	5	24	5	4	4	5	5	23
19	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	5	24
20	5	5	5	4	5	24	5	4	5	5	5	24
21	4	5	5	5	3	22	4	5	5	5	4	23
22	4	5	4	4	5	22	5	5	4	5	5	24
23	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23
24	4	5	5	4	5	23	4	4	5	4	5	22
25	5	4	5	4	4	22	5	5	5	5	4	24
26	4	5	4	4	5	22	4	5	4	5	5	23
27	4	5	5	5	5	24	5	4	5	5	5	24
28	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23
29	4	5	5	4	5	23	5	4	5	5	4	23
30	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25
31	4	5	4	5	5	23	4	5	4	5	5	23
32	4	5	4	5	5	23	5	4	4	5	5	23
33	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	5	24
34	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24
35	4	4	5	5	5	23	4	5	5	5	5	24
36	5	4	5	4	4	22	5	4	5	5	4	23
37	3	5	5	4	4	21	5	4	5	5	4	23
38	5	5	4	5	4	23	5	4	4	5	4	22
39	3	5	4	5	5	22	3	5	4	5	5	22
40	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	5	24
41	4	5	5	4	4	22	4	5	5	4	4	22
42	5	5	4	4	4	22	5	4	4	4	4	21
43	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	5	24
44	3	5	4	5	4	21	4	4	4	5	4	21
45	5	4	4	4	4	21	5	5	5	4	4	23
46	4	5	4	5	4	22	4	4	5	5	4	22
47	3	5	5	4	5	22	3	5	5	4	5	22
48	5	5	4	4	4	22	5	4	4	3	4	20
49	4	5	4	5	4	22	5	5	4	5	4	23
50	3	4	5	5	5	22	3	4	5	5	5	22
51	4	5	5	4	5	23	5	4	5	5	5	24
52	5	5	5	4	4	23	5	5	5	4	4	23
53	5	4	5	4	4	22	5	3	5	5	5	23
54	4	5	4	5	4	22	4	5	4	5	4	22
55	5	5	5	4	4	23	5	4	5	5	5	24
56	3	5	4	5	4	21	3	5	4	5	4	21

57	5	3	5	5	3	21	5	4	5	5	3	22
58	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
59	3	5	5	4	4	21	5	5	5	4	4	23
60	5	5	4	4	5	23	5	4	4	5	5	23
61	3	5	5	4	4	21	3	5	5	5	4	22
62	4	4	4	4	5	21	4	5	4	4	5	22
63	5	4	4	5	4	22	5	4	5	5	5	24
64	5	4	4	4	5	22	5	4	5	4	5	23
65	4	5	3	4	4	20	4	5	3	4	4	20
66	4	4	4	4	5	21	4	5	4	4	5	22
67	4	4	5	5	5	23	4	4	5	5	3	21
68	4	4	5	5	4	22	4	4	5	5	4	22
69	4	5	3	4	4	20	4	4	3	4	5	20
70	5	4	5	4	4	22	5	5	5	5	4	24
71	5	4	4	5	4	22	5	4	4	5	4	22
72	5	4	4	5	5	23	5	4	4	5	5	23
73	5	4	4	5	5	23	5	5	4	5	5	24
74	4	5	5	5	5	24	4	4	5	5	5	23
75	4	5	5	5	4	23	5	4	5	5	4	23
76	5	5	3	4	4	21	5	5	3	4	4	21
77	5	4	5	4	4	22	5	4	5	5	4	23
78	5	5	4	5	4	23	5	5	4	5	4	23
79	5	4	4	5	5	23	5	4	5	5	5	24
80	5	4	4	5	3	21	5	5	5	5	5	25
81	5	4	5	4	4	22	5	4	5	4	4	22
82	5	4	3	4	5	21	5	4	3	5	5	22
83	5	4	4	4	4	21	5	5	4	5	4	23
84	5	4	4	5	4	22	5	5	5	4	4	23
85	5	5	4	5	5	24	5	4	4	5	5	23
86	5	5	4	4	4	22	5	5	5	5	4	24
87	5	5	4	5	5	24	5	4	4	5	5	23
88	5	4	4	3	5	21	5	4	5	3	5	22
89	5	5	5	4	5	24	5	5	5	4	5	24
90	4	3	4	4	5	20	4	3	4	5	5	21
91	5	5	3	4	5	22	5	5	3	4	5	22
92	5	3	4	4	4	20	5	5	5	4	4	23
93	5	5	4	5	4	23	5	4	5	5	4	23
94	5	5	3	5	5	23	5	4	3	5	5	22
95	5	5	5	4	5	24	5	5	5	4	5	24
96	5	5	5	4	4	23	5	5	5	4	4	23

97	5	5	4	5	5	24	5	4	5	5	5	24
98	5	5	4	4	5	23	5	5	4	4	5	23
99	5	5	4	5	4	23	5	5	4	5	4	23
100	4	5	4	5	5	23	4	5	5	5	5	24

No.	RAGAM LAYANAN						JML	KEPUASAN						JML
	1	2	3	4	5	1		2	3	4	5			
1	5	5	5	5	4	24	5	4	5	4	5	23		
2	5	5	4	5	5	24	5	5	4	4	5	23		
3	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25		
4	5	5	4	4	5	23	4	5	5	4	5	23		
5	4	5	5	5	5	24	5	5	5	4	4	23		
6	5	5	5	4	5	24	5	4	5	3	5	22		
7	4	5	5	5	4	23	5	5	5	5	5	25		
8	5	5	5	4	5	24	4	5	5	4	4	22		
9	5	4	5	4	4	22	5	5	5	4	5	24		
10	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	4	24		
11	4	5	5	4	5	23	4	4	5	5	5	23		
12	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25		
13	4	5	5	4	5	23	5	4	5	5	5	24		
14	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25		
15	4	5	5	5	4	23	4	4	5	5	5	23		
16	5	5	4	5	5	24	5	5	5	3	5	23		
17	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	3	23		
18	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24		
19	4	4	5	5	5	23	4	5	5	5	5	24		
20	5	4	5	4	5	23	5	5	5	4	5	24		
21	3	5	5	4	5	22	4	5	5	5	5	24		
22	5	5	5	5	4	24	4	5	5	4	5	23		
23	3	5	4	5	5	22	4	5	5	5	4	23		
24	5	5	5	5	5	25	4	5	5	4	5	23		
25	4	5	5	4	4	22	5	3	5	4	4	21		
26	5	5	4	4	5	23	4	5	5	4	5	23		
27	5	5	4	5	5	24	4	5	5	5	5	24		
28	3	5	5	5	4	22	4	5	5	5	4	23		
29	5	4	5	4	5	23	4	5	5	4	5	23		
30	5	5	5	5	4	24	4	5	5	4	5	23		
31	3	5	5	4	5	22	4	5	4	5	5	23		

32	5	5	4	3	5	22	4	5	4	5	5	23
33	4	5	5	5	4	23	5	5	4	5	5	24
34	3	4	5	5	5	22	5	4	5	5	5	24
35	4	5	5	4	5	23	4	4	5	5	5	23
36	5	5	5	5	4	24	5	4	5	4	4	22
37	5	4	5	5	5	24	4	5	5	4	4	22
38	4	5	4	5	4	22	5	5	5	5	4	24
39	5	5	5	5	4	24	3	5	5	5	5	23
40	3	5	4	5	4	21	5	5	4	5	5	24
41	5	4	5	5	3	22	4	5	5	4	5	23
42	5	4	5	5	5	24	5	5	5	4	4	23
43	3	5	5	5	4	22	5	4	5	5	5	24
44	5	5	4	5	5	24	4	5	5	5	4	23
45	3	5	5	5	4	22	5	4	5	4	5	23
46	5	5	5	4	5	24	4	5	4	5	4	22
47	5	4	5	5	4	23	4	5	5	4	5	23
48	5	5	4	5	5	24	5	5	4	3	4	21
49	5	5	3	5	4	22	4	5	5	5	4	23
50	5	4	4	5	5	23	3	4	5	5	5	22
51	4	5	5	5	5	24	4	5	5	4	5	23
52	4	4	5	5	4	22	5	5	5	4	4	23
53	4	5	3	4	4	20	5	4	5	4	5	23
54	5	5	5	4	4	23	4	5	4	5	4	22
55	5	4	4	5	4	22	5	5	5	4	5	24
56	5	5	5	5	5	25	3	5	4	5	4	21
57	5	4	4	5	5	23	5	4	5	5	3	22
58	4	5	5	5	5	24	5	4	5	5	5	24
59	4	5	5	5	5	24	3	5	5	4	5	22
60	5	5	3	4	4	21	5	5	5	4	5	24
61	5	4	5	4	4	22	3	5	5	4	4	21
62	4	5	4	5	4	22	4	4	5	4	5	22
63	5	4	4	5	5	23	5	4	5	5	4	23
64	4	4	4	5	5	22	5	4	5	4	5	23
65	4	4	5	4	4	21	4	5	4	4	4	21
66	5	4	3	4	5	21	4	4	4	4	5	21
67	5	4	5	4	4	22	4	4	5	5	5	23
68	4	4	5	5	4	22	4	4	5	5	4	22
69	5	5	4	5	5	24	4	5	3	4	5	21
70	5	5	5	4	4	23	5	4	5	4	4	22
71	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24
72	5	4	5	3	5	22	5	4	5	5	5	24

73	4	5	5	4	5	23	5	4	4	5	5	23
74	4	3	4	4	5	20	4	5	5	5	5	24
75	5	5	3	5	5	23	4	5	5	5	4	23
76	5	4	4	4	4	21	5	5	3	4	5	22
77	4	4	5	5	4	22	5	4	5	4	4	22
78	5	5	3	5	5	23	5	5	4	5	4	23
79	4	5	5	4	5	23	5	4	4	5	5	23
80	4	5	5	4	4	22	5	4	4	5	5	23
81	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23
82	4	5	5	4	5	23	5	4	4	4	5	22
83	5	5	5	5	4	24	5	4	5	4	4	22
84	4	4	4	5	5	22	5	4	4	5	5	23
85	5	4	5	4	4	22	5	5	4	5	5	24
86	5	5	4	4	5	23	5	5	4	4	5	23
87	4	5	5	5	5	24	5	5	4	5	5	24
88	4	4	5	4	5	22	5	4	4	3	5	21
89	5	4	5	4	4	22	5	5	5	4	5	24
90	5	5	5	3	5	23	4	3	4	4	5	20
91	4	5	5	5	5	24	5	5	3	4	5	22
92	4	5	5	4	4	22	5	5	5	4	4	23
93	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	4	24
94	4	5	5	5	4	23	5	5	4	5	5	24
95	4	4	5	5	5	23	5	5	5	4	5	24
96	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	4	23
97	5	4	4	5	5	23	5	5	4	5	5	24
98	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	5	23
99	4	4	5	5	5	23	5	5	4	5	4	23
100	5	5	5	3	5	23	4	5	4	5	5	23

LAMPIRAN 3. KARAKTERISTIK RESPONDEN

		Jenis_Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	25	25,0	25,0	25,0
	Perempuan	75	75,0	75,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

		Umur			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 19	1	1,0	1,0	1,0
	19 – 25	17	17,0	17,0	18,0
	26 – 35	62	62,0	62,0	80,0
	36 – 45	20	20,0	20,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

		Transaksi			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 kali	39	39,0	39,0	39,0
	Lebih dari 1 kali	61	61,0	61,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

LAMPIRAN 4. UJI VALIDITAS

1. Variabel Harga

Correlations						
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL_ X1

X1.1	Pearson Correlation	1	-,176	-,177	-,072	-,065	,317**
	Sig. (2-tailed)		,081	,078	,477	,524	,001
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	-,176	1	,032	,078	,115	,470**
	Sig. (2-tailed)	,081		,750	,442	,253	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	-,177	,032	1	-,079	-,077	,364**
	Sig. (2-tailed)	,078	,750		,432	,447	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	-,072	,078	-,079	1	-,064	,389**
	Sig. (2-tailed)	,477	,442	,432		,528	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	-,065	,115	-,077	-,064	1	,460**
	Sig. (2-tailed)	,524	,253	,447	,528		,000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL_ X1	Pearson Correlation	,317**	,470**	,364**	,389**	,460**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Variabel Keamanan

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL_ X2
X2.1	Pearson Correlation	1	-,109	-,127	-,127	,000	,331**
	Sig. (2-tailed)		,279	,207	,209	1,000	,001
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	-,109	1	,025	,057	,094	,460**

	Sig. (2-tailed)	,279		,803	,571	,354	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	-,127	,025	1	-,048	-,123	,390**
	Sig. (2-tailed)	,207	,803		,633	,224	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	-,127	,057	-,048	1	,016	,440**
	Sig. (2-tailed)	,209	,571	,633		,873	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	,000	,094	-,123	,016	1	,451**
	Sig. (2-tailed)	1,000	,354	,224	,873		,000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL_X 2	Pearson Correlation	,331**	,460**	,390**	,440**	,451**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Variabel Ragam Layanan

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTAL_X 3
X3.1	Pearson Correlation	1	-,114	-,213*	-,171	,018	,318**
	Sig. (2-tailed)		,259	,033	,089	,857	,001
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	-,114	1	,067	,032	,105	,425**
	Sig. (2-tailed)	,259		,507	,753	,297	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	-,213*	,067	1	-,060	-,012	,404**
	Sig. (2-tailed)	,033	,507		,553	,905	,000
	N	100	100	100	100	100	100

X3.4	Pearson Correlation	-,171	,032	-,060	1	,055	,412**
	Sig. (2-tailed)	,089	,753	,553		,590	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	,018	,105	-,012	,055	1	,525**
	Sig. (2-tailed)	,857	,297	,905	,590		,000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL_X 3	Pearson Correlation	,318**	,425**	,404**	,412**	,525**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4. Variabel Kepuasan

Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	TOTAL_Y 1
Y.1	Pearson Correlation	1	-,147	-,152	-,094	-,018	,355**
	Sig. (2-tailed)		,143	,132	,354	,858	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	-,147	1	,046	,043	,058	,392**
	Sig. (2-tailed)	,143		,647	,671	,570	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	-,152	,046	1	-,048	-,038	,412**
	Sig. (2-tailed)	,132	,647		,633	,705	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	-,094	,043	-,048	1	,072	,463**
	Sig. (2-tailed)	,354	,671	,633		,474	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	-,018	,058	-,038	,072	1	,471**
	Sig. (2-tailed)	,858	,570	,705	,474		,000

	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL_Y 1	Pearson	,355**	,392**	,412**	,463**	,471**	1
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 5. UJI RELIABILITAS

1. Variabel Harga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha ^a	N of Items
,642	5

2. Variabel Keamanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha ^a	N of Items
,619	5

3. Variabel Ragam Layanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha ^a	N of Items
,732	5

4. Variabel Kepuasan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha ^a	N of Items
,655	5

LAMPIRAN 6. UJI MULTIKOLINIER**Coefficients^a**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,560	,954		1,636	,105		
	Harga	,316	,062	,310	5,057	,000	,238	4,205
	Keamanan	,688	,063	,678	11,011	,000	,236	4,240
	ragam_layanan	-,171	,031	-,069	-2,298	,024	,983	1,017

a. Dependent Variable: kepuasan

LAMPIRAN 7. HETEROSKEDASTISITAS**Coefficients^a**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		

1	(Constant)	-,072	,050		-1,423	,158
	LG_X1	-,118	,072	-,320	-1,645	,103
	LG_X2	-,076	,079	-,207	-,959	,340
	LG_X3	-,140	,072	-,385	-1,934	,056

a. Dependent Variable: Abs_res_1

LAMPIRAN 8. NORMALITAS KOLMOGOROV SMIRNOV

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,34480783
Most Extreme Differences	Absolute	,083
	Positive	,083
	Negative	-,077
Test Statistic		,083
Asymp. Sig. (2-tailed)		,128 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

LAMPIRAN 9. HASIL ANALISIS REGRESI LINIER

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
-------	---	----------	-------------------	----------------------------

1	,956 ^a	,914	,911	,35015
---	-------------------	------	------	--------

a. Predictors: (Constant), ragam_layanan, harga, keamanan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	125,230	3	41,743	340,461	,000 ^b
	Residual	11,770	96	,123		
	Total	137,000	99			

a. Dependent Variable: kepuasan

b. Predictors: (Constant), ragam_layanan, harga, keamanan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,560	,954		1,636	,105
	Harga	,316	,062	,310	5,057	,000
	keamanan	,688	,063	,678	11,011	,000
	ragam_layanan	-,171	,031	-,069	-2,298	,024

a. Dependent Variable: kepuasan

Wawancara Dengan Pak Triyono CEO Difa Bike





PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN Terakreditasi "A" (Perpustakaan Nasional RI No: 29/1/ce/XII.2014)

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa Skripsi atas:

Nama : Muhammad Tegar Isnanda
NIM : 20150430308
Prodi : Ilmu Ekonomi
Judul : **ANALISIS PENGARUH HARGA, KEAMANAN DAN KERAGAMAN JASA LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA TRANSPORTASI ONLINE DIFA BIKE DI YOGYAKARTA**
Dosen Pembimbing : Dyah Setyawati Dewanti, SE., M.Sc

Telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan indeks similaritasnya sebesar 12%.
Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Ka. Ur. Pengelolaan

Yogyakarta, 30-09-2019

yang melaksanakan pengecekan

Laela Niswatin, S.I.Pust

Ikram Al- Zein, S.Kom.I