

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan tentang pengaruh harga, keamanan dan ragam layanan terhadap kepuasan konsumen pada Difa Bike di Yogyakarta dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen konsumen Difa Bike. Artinya apabila Harga baik maka kepuasan konsumen akan meningkat. Setiap perubahan yang kecil, baik meningkat atau menurun pada harga akan mempengaruhi peningkatan atau penurunan kepuasan konsumen yang lebih besar.
2. Keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen Difa Bike. Artinya apabila keamanan baik maka kepuasan konsumen akan meningkat. Setiap perubahan yang kecil, baik meningkat atau menurun pada keamanan akan mempengaruhi peningkatan atau penurunan kepuasan konsumen yang lebih besar.
3. Ragam layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen konsumen Difa Bike. Artinya apabila ragam layanan turun maka kepuasan konsumen menurun, begitu pula sebaliknya. Setiap perubahan yang kecil, baik meningkat atau menurun pada ragam layanan

akan mempengaruhi peningkatan atau penurunan kepuasan konsumen yang lebih besar.

4. Harga, keamanan dan ragam layanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen Difa Bike. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi F sebesar 0,000 yang berarti lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$) dan nilai F hitung lebih besar daripada nilai F tabel ($340,461 > 2,417$). maka hasil ini menunjukkan hubungan yang sangat erat dan berkaitan antara harga, keamanan, dan ragam layanan dengan kepuasan konsumen transportasi online Difa Bike.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka saran yang dapat disampaikan oleh penulis kepada Difa Bike adalah sebagai berikut :

1. Difa Bike lebih memperhatikan indikator-indikator yang menjadi prioritas utama untuk ditingkatkan, serta mempertahankan indikator-indikator yang sudah berpengaruh signifikan guna untuk lebih memaksimalkan dampak atau efek positif dari hadir nya pekerjaan jasa tersebut.
2. Dalam pemberian pelayanan Difa Bike dapat meningkatkan peningkatan kualitas pelayanan terhadap pengguna jasa dalam kemudahan akses serta dapat mengembangkan perencanaan inovasi pelayanan publik di bidang transportasi bagi disabilitas ke kota-kota lainnya agar dalam inovasi ojek difa berkelanjutan dalam jangka panjang.