

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PRODUK DAN *WORD OF MOUTH*  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KOSMETIK WARDAH PADA  
MAHASISWI DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF PERCEIVED PRODUCT QUALITY AND WORD OF  
MOUTH ON WARDAH COSMETICS PURCHASING DECISIONS FOR  
FEMALE STUDENTS AT MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF  
YOGYAKARTA***



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Dra. Hasnah Rimiwati, M.Si.

NIK : 19621015198904 143 006

Tanggal September 2019

**SKRIPSI**

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PRODUK DAN WORD OF MOUTH  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KOSMETIK WARDAH PADA  
MAHASISWI DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED PRODUCT QUALITY AND WORD OF  
MOUTH ON WARDAH COSMETICS PURCHASING DECISIONS FOR  
FEMALE STUDENTS AT MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF  
YOGYAKARTA**

Diajukan oleh

**FEBRIANI SURIANINGSIH**

**20150410104**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Tanggal 13 September 2019**

Yang terdiri dari

  
Indah Falmayati, Dr., M.Si

NIK. 19690816199303 143 029

  
Hasnah Rimiati, Dra., M.Si.

NIK. 19621015198904 143 006

  
Punang Amaripuja, SE., ST., M.IT

NIK. 19701012 200501 1 013

Mengetahui

  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA

NIK. 19731218199914301

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Febriani Surianingsih

Nomor Mahasiswa : 20150410104

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PRODUK DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KOSMETIK WARDAH PADA MAHASISWI DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 September 2019



Febriani Surianingsih