

**KOMUNIKASI DALAM PELAYANAN KANKER:
PERSPEKTIF PERAWAT, PASIEN DAN KELUARGA**

TESIS

**Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Magister
Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



OLEH

MINANTON

20171050009

**PROGRAM MAGISTER KEPERAWATAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Minanton

NIM : 20171050009

Menyatakan bahwa tesis dengan judul “Komunikasi Dalam Pelayanan Kanker: Perspektif Perawat, Pasien Dan Keluarga” merupakan:

1. Hasil karya yang disusun, dipersiapkan dan ditulis sendiri oleh peneliti, sehingga bebas dari plagiat. Adapun semua sumber pustaka yang digunakan telah tertulis kutipannya dan dicantumkan pada daftar pustaka sesuai kaidah yang berlaku.
2. Belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar pada program magister ini ataupun pada program lainnya.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya saya atau merupakan jiplakan dari hasil karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Magister Keperawatan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 23 Juli 2019



KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul “*Komunikasi Dalam Pelayanan Kanker: Perspektif Perawat, Pasien Dan Keluarga*”. Penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tuaku La Ami, Wa Siti dan adikku Eka Sitriani atas segala pengorbanan, kesabaran, dan kasih sayangnnya serta dukungan yang tak henti-hentinya diberikan kepadaku. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc.Eng., Ph.D., PE., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Fitri Arofiati, NS., MAN., Ph.D selaku Ketua Program Pascasarjana Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Erna Rochmawati, S.Kp.,MNSc., M.Med.Ed., Ph.D, selaku pembimbing yang sangat membantu penulis dalam penyelesaian tesis ini.
4. Bapak Dr. dr. H. Sagiran, Sp.B., M.Kes., selaku penguji dalam penyelesaian tesis ini.
5. Ibu Dr. SN Nurul Makiyah, S.Si., M.Kes., selaku penguji dalam penyelesaian tesis ini.

6. Seluruh Dosen Program Studi Magister Keperawatan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta
8. Seluruh Perawat dan pegawai Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta
9. Seluruh partisipan yang telah ikut berpartisipasi dalam penelitian ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Kritik dan saran sangat penulis harapkan agar penyusunan tesis ini lebih baik lagi di masa yang akan datang. Semoga amal baik yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT, Amin ya Robbal'alamin.

Yogyakarta, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat untuk pendidikan	8
2. Manfaat untuk rumah sakit.....	8
E. Penelitian Terkait	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Konsep Komunikasi	14
2. Konsep Kanker	25
3. Teori Keperawatan	30
B. Kerangka Teori.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Desain Penelitian.....	38
B. Partisipan/informan	39
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	41
D. Batasan Istilah	41
E. Instrumen Penelitian.....	41
F. Keabsahan Penelitian	43
G. Cara Pengumpulan Data.....	46

H. Pengolahan dan Analisis Data.....	50
I. Etika Penelitian	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Hasil Penelitian	57
B. Pembahasan.....	101
C. Keterbatasan Penelitian	120
BAB V PENUTUP.....	122
A. Kesimpulan	122
B. Saran.....	124
Daftar Pustaka	126

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Lolos Etik.....	136
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	137
Lampiran 3. Lembar Permohonan Menjadi Partisipan	138
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Menjadi Partisipan.....	141
Lampiran 5. Panduan Wawancara.....	143
Lampiran 6. Analisis Data Penelitian.....	148

DAFTAR SINGKATAN

CT	: <i>Chemotherapy</i>
D3	: Diploma
HB	: Hemoglobin
KARS	: Komisi Akreditasi Rumah Sakit
ODC	: <i>One Day Care</i>
RISKESDAS	: Riset Kesehatan Dasar
S1	: Sarjana
SD	: Sekolah Dasar
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SMS	: <i>Short Message Service</i>
TNM	: <i>Tumor Node Metastasis</i>
USG	: <i>Ultrasonography</i>
WA	: <i>Whatsapp</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>

