

**Komunikasi Dalam Pelayanan Kanker:  
Perspektif Perawat, Pasien Dan Keluarga**

Minanton<sup>1</sup>, Erna Rochmawati<sup>2</sup>, Nurul Makiyah<sup>2</sup>, Sagiran<sup>2</sup>

1. Mahasiswa Magister Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dosen Magister Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**ABSTRAK**

**Latar belakang:** Komunikasi merupakan komponen utama dalam pelayanan kanker, namun komunikasi perawat-pasien kanker dan keluarga tetap diakui sebagai sebuah tantangan dan isu yang terus berlangsung, baik perawat maupun bagi pasien dan keluarga. Tujuan penelitian ini untuk mengeksplorasi perspektif perawat, pasien kanker dan keluarga terhadap komunikasi dalam pelayanan kanker.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi interpretatif. Enam belas partisipan (4 perawat, 7 pasien kanker, dan 5 anggota keluarga) dipilih dengan teknik *purposive sampling* dan dilakukan wawancara semi terstruktur terkait komunikasi dalam pelayanan kanker. Data hasil wawancara ditranskrip dan dianalisis menggunakan metode Colaizzi.

**Hasil:** Penelitian ini menemukan 6 tema utama yaitu membangun hubungan yang welas asih, mempertahankan harapan, keterlibatan keluarga, ketersediaan informasi dan pengarahan, diskusi tentang spiritual, dan manajemen komunikasi.

**Kesimpulan:** Komunikasi dalam pelayanan kanker bertujuan untuk mempertahankan harapan dan keterlibatan keluarga dengan membangun hubungan yang welas asih, mempromosikan diskusi aspek spiritual serta menyediakan informasi terkait kanker dan terapinya.

Kata kunci : Komunikasi perawat-pasien/keluarga, pelayanan kanker, penelitian kualitatif

**Communication In Cancer Care:  
Nurses, Patients And Family Perspectives**

Minanton<sup>1</sup>, Erna Rochmawati<sup>2</sup>, Nurul Makiyah<sup>2</sup>, Sagiran<sup>2</sup>

1. Student of Magister of Nursing of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Lecture of Magister of Nursing of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**ABSTRACT**

**Background:** Communication is a major component in cancer care, however communication of nurses-cancer patients and families is still recognized as an ongoing challenge and issue for both nurses and patients or families. The purpose of this study is to explore nurses, cancer patients, and family perspectives on communication in cancer care.

**Method:** This study used a qualitative method with an interpretative phenomenological approach. Sixteen participants (4 nurses, 7 cancer patients, and 5 family members) were selected through purposive sampling and conducted semi-structured interview about communication in cancer care. Data of all interviews were transcribed and analyzed using the Colaizzi method.

**Results:** The study found 6 main themes namely building a compassionate relationship, maintaining hope, family involvement, availability of information and direction, discussion about spiritual, and communication management in cancer care.

**Conclusion:** Communication in cancer care aims to maintain hope and be family involvement by building a compassionate relationship, promoting spiritual discussion and providing information about cancer and its treatment.

**Keywords:** Nurse-patient/family communication, cancer care, qualitative study