

PENGARUH *LEADER-MEMBER EXCHANGE* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada Tenaga Keperawatan RSUD Muntilan Kabupaten Magelang)

THE EFFECT OF LEADER-MEMBER EXCHANGE AND WORK-LIFE BALANCE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE
(Study on Nursing Staff of RSUD Muntilan Kabupaten Magelang)

TESIS

Diajukan Guna memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

HERIYADI
20171020001

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Heriyadi

Nomor Mahasiswa : 20171020001

Menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 18 Oktober 2019

Yang Membuat Pernyataan:


METERAI
TEMPEL
BF468AHF071562174
6000
ENAM RIBURUPIAH
Heriyadi
20171020001

Motto

"Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah"

*"Ketika seseorang menghina kamu, itu adalah sebuah pujian,
bahwa selama ini mereka menghabiskan waktu
untuk memikirkan kamu.
Bahkan, ketika kamu tidak memikirkan mereka"*

*BJ Habibie
Presiden Ke-3 Republik Indonesia*

*"Ketika engkau susah di dunia ini, sabarlah,
karena ia hanya sementara.
Ketika engkau diberi kesenangan di dunia ini,
jangan bangga dan sombong,
karena ia juga hanya sementara"*

Ustadz Abdul Somad

Karya kecil ini saya persembahkan untuk:

Orangtua tercinta

Machyudin Abdullah dan Romnah (alm)

H. Soeworo Tjartam dan Sumaiyah

Istri dan anak tersayang

Rahma Diana dan Aira Adzkie Ramadhani

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis dengan judul “Pengaruh *Leader-Member Exchange* Dan *Work-Life Balance* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Tenaga Keperawatan RSUD Muntilan Kabupaten Magelang)” disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 2 (S2) pada Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis mendapat banyak masukan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D., PE. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Ibu Dr. Arni Surwanti, M.Si. selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Nuryakin, M.M., selaku sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono dan Ibu Meika Kurnia Puji RDA., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing 1 dan 2, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi dalam penulisan tesis ini.
5. Seluruh dosen dan staff Program Magister Manajemen yang ikut berperan dalam proses perkuliahan.
6. Direktur, manajemen, dan tenaga keperawatan RSUD Muntilan Kabupaten Magelang, Jawa Tengah yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian tesis ini.
7. Orang tua, mertua, istri dan anak tercinta, dan seluruh keluarga besarku atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan moril kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 44 Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan masukan, bantuan, dan dukungan

kepada penulis selama perkuliahan sampai dengan penyelesaian tesis ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga amal ibadah yang bapak/ibu berikan mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Aamiin.

Akhirnya, harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 18 Oktober 2019

Heriyadi

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Pernyataan.....	v
Halaman Motto.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel	xv
Intisari	xvii
<i>Abstract</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori	11
1. <i>Leader-Member Exchange</i>	11
2. <i>Work-Life Balance</i>	20
3. <i>Job Satisfaction</i>	29
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36
B. Penelitian Terdahulu	47
C. Hipotesis	50
D. Model Penelitian	61

BAB III METODE PENELITIAN

A. Objek dan Subjek Penelitian.....	62
B. Populasi dan Sampel.....	62
C. Teknik Pengambilan Sampel	66
D. Jenis Data.....	67
E. Teknik Pengumpulan Data.....	67
F. Definisi Operasional Variabel	68
G. Uji Kualitas Instrumen.....	77
H. Teknik Analisis Data	81

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum RSUD Muntilan	93
B. Profil Responden.....	95
C. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	97
D. Uji Validitas.....	106
E. Uji Reliabilitas	115
F. Analisis Full Model Struktural	118
1. Uji Kecukupan Sampel	118
2. Normalitas Data	119
3. Uji <i>Outliers</i>	123
4. <i>Multicolinearity</i> dan <i>Singularity</i>	125
5. <i>Evaluasi Goodness of Fit</i>	127
G. Uji Hipotesis	128
H. Efek Mediasi	130
1. Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Total	131
2. Uji Sobel	132
I. Pembahasan	134

BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN	
PENELITIAN	
A. Kesimpulan	146
B. Saran	147
C. Keterbatasan Penelitian.....	152
DAFTAR PUSTAKA	155
LAMPIRAN.....	166

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian	61
4.1. Model CFA Konstruk Eksogen.....	107
4.2. Model CFA Konstruk Endogen Tahap 1	110
4.3. Model CFA Konstruk Endogen Tahap 2	112
4.4. Hasil <i>Bollen-Stine Bootstrap</i> dan <i>Bootstrap Distributions</i>	122
4.5. Hasil Uji <i>Structural Equation Modelling</i>	127

DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian Terdahulu.....	47
3.1. Rincian Pengembangan SDM RSUD Muntilan Kabupaten Magelang Tahun 2014-2018	63
3.2. Profil Tenaga Keperawatan RSUD Muntilan Kabupaten Magelang Berdasarkan Masa Kerja Tahun 2018	63
3.3. Operasionalisasi Variabel Penelitian	75
3.4. Hasil <i>Pretest</i> Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	79
3.5. Hasil <i>Pretest</i> Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	80
3.6. <i>Goodness of Fit Index</i>	85
4.1. Jumlah Pegawai RSUD Muntilan Menurut Jenis Jabatan dan Jenis Kepegawaian Per Desember Tahun 2018.....	94
4.2. Profil Responden	96
4.3. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel LMX.....	99
4.4. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel WLB.....	101
4.5. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel JS.....	102

4.6. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel OCB	104
4.7. Hasil Uji Validitas Konstruk Eksogen.....	108
4.8. Hasil Pengujian CFA Konstruk Eksogen	108
4.9. Hasil Uji Validitas Konstruk Endogen Tahap 1	111
4.10. Hasil Uji Validitas Konstruk Endogen Tahap 2	113
4.11. Hasil Pengujian CFA Konstruk Endogen	114
4.12. Hasil Uji Reliabilitas Konstruk.....	116
4.13. Hasil Uji Normalitas	119
4.14. Hasil Uji <i>Multivariate Outliers</i> Tahap 1.....	123
4.15. Hasil Uji <i>Multivariate Outliers</i> Tahap 2.....	124
4.16. Hasil Uji Multikolinearitas dan singularitas	126
4.17. Hasil Pengujian CFA <i>Full Model</i>	127
4.18. Hasil Uji Hipotesis.....	129
4.19. Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Total	131
4.20. Hasil Uji Sobel (LMX – JS - OCB).....	132
4.21. Hasil Uji Sobel (WLB – JS - OCB).....	133