

**TESIS**

**PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA DALAM HUBUNGAN  
KEADILAN DISTRIBUTIF DAN KEPEMIMPINAN ETIS  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PERAWAT DI  
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

*ROLE OF WORK SATISFACTION MEDIATION IN RELATIONSHIP  
OF DISTRIBUTIVE JUSTICE AND ETHICAL LEADERSHIP ON  
COMMITMENTS OF NURSING ORGANIZATIONS IN PKU  
MUHAMMADIYAH HOSPITAL YOGYAKARTA*



Diajukan Oleh:

**Muchroni Subono**

**20161020042**

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

A blue ink signature in cursive script, written over the seal area, corresponding to the name of the first supervisor.

A blue ink signature in cursive script, written over the seal area, corresponding to the name of the second supervisor.

**Prof, Dr,Heru kurnianto Tjahjono**


**Dr.Nuryakin, SE,MM**

TESIS


**PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA DALAM  
HUBUNGAN KEADILAN DISTRIBUTIF DAN  
KEPEMIMPINAN ETIS TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASIONAL PERAWAT DI RUMAH SAKIT PKU  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

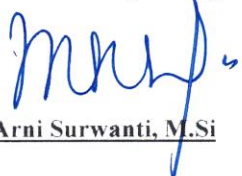
Yang terdiri dari

  
**Prof. Dr. Siswoyo Haryono, MM**  
Ketua Tim Penguji

  
**Prof. Dr. Heru Kurnianto T, MM**  
Anggota Tim Penguji

  
**Dr. Nuryakin, MM**  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
**Dr. Arni Surwanti, M.Si**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : **Muchroni Subono**

Nomor Mahasiswa : 2016102042

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : **“Peran Mediasi Kepuasan Kerja Dalam Hubungan Keadilan Distributif Dan Kepemimpinan Etis Terhadap Komitmen Organisasional Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Tesis yang saya ajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 2 (S2) pada program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta bebas dari tindakan plagiat dan telah disesuaikan dengan kaidah ilmiah, norma akademik dan norma hukum sesuai peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.
2. Bilamana terbukti dan terdapat tindakan plagiat maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Yogyakarta, 19 Maret 2019

Yang membuat pernyataan

**Muchroni Subono**

**20161020042**

## **MOTTO**

*Iman tanpa ilmu bagaikan lentera di tangan bayi. Namun ilmu tanpa iman bagaikan lentera di tangan pencuri*

**( Buya Hamka )**

*Allah S.W.T akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan dengan beberapa derajat*

**(QS. AL-Mujadalah :11)**

*Ilmu itu adalah cahaya yang menerangi dan memberi manfaat ilmu itu lebih dari harta, menjaga diri dan meningkatkan derajat*

**(Felixsiauw)**

*Aku memutuskan untuk selalu memiliki kekuatan dan keyakinan diri. Karena aku percaya,aku yakin,aku beriman,bahwa cahaya kekuatan tuhan yang menciptakan seluruh isi alam semesta selalu mengalir dalam setiap keputusanku,pikiranku,serta dalam semua tindakanku. Sebab aku yakin bahwa sebenarnya aku hanyalah alat bagi tuhan untuk mewujudkan rencana-rencananya “Doa adalah senjata (alat kerja) orang yang beriman”*

**(Muhammad SAW)**

## **PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillahilalamin...*

***Tesis ini Kupersembahkan kepada:***

*Kepada kedua orangtuaku yang telah memberi doa dan dukungan untukku, terimakasih atas kasih dan sayang yang telah diberikan selama ini.*

*Keluarga besar di yogyakarta dan dumai yang selalu memberikan arahan dan motivasi kepada saya dan teman-teman S2 Manajemen umy yang selau memberikan bimbingan ke pada saya*

*Knock Team yang selalu memberikan saya banyak mengalam dan almamaterku tercinta.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada sang Murobbi Agung Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, kerabat, sahabat, dan pengikutnya yang senantiasa istiqomah sampai akhir zaman. Alhamdulillah akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Peran Mediasi Kepuasan Kerja Dalam Hubungan Keadilan Distributif Dan Kepemimpinan Etis Terhadap Komitmen Organisasional Pada Ruma Sakit Pku Muhammadiyah Yogyakarta”**

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 (S2) pada Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang ingin memanfaatkannya.

Dalam penyusunan tesis ini penulis mendapat banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D., PE. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Arni Surwanti, M.Si. selaku ketua dan Bapak Dr. Nuryakin, SE.,MM selaku Sekretaris Program Studi Pasacasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Prof,Dr.Heru Kurnianto Tjahjono dan Bapak Dr. Nuryakin, SE.,MM selaku dosen pembimbing 1 dan 2, yang telah memberikan bimbingan, masukan dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
4. Seluruh dosen dan staff Program Magister Manajemen yang ikut berperan dalam proses perkuliahan.
5. Yang tercinta dan tersayang kedua orangtuaku bapak H.Subono dan ibu Hj,Nurhayati, yang selalu memberikan

dukungan, motivasi, waktu, dan yang selalu mendoakan demi keberhasilan anak-anaknya

6. Seluruh sahabat dan teman – teman seperjuangan magister manajemen angkatan 43 yang selalu bersedia membantu dan memberikan motivasi dan do'a dengan keikhlasan dan kesabaran.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga amal ibadah yang bapak/ibu berikan mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Aamiin.

Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 19 Maret 2019

Muchroni Subono



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>HALAMAN DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xviii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Landasan Teori .....	13
1. Komitmen Organisasional.....	13

2. Kepuasan Kerja .....	18
3. Keadilan Distributif .....	28
4. Kepemimpinan Etis .....	31
<b>B. Pengembangan Hipotesa Dan Model Penelitian Empiris .....</b>	<b>36</b>
1. Hubungan keadilan distributif pada Kepuasan Kerja .....	36
2. Hubungan Kepemimpinan Etis pada Kepuasan Kerja. ....	39
3. Hubungan Kepuasan Kerja pada Komitmen Organisasional .....	40
4. Hubungan Keadilan distributif pada Komitmen Organisasional .....	42
5. Hubungan kepemimpinan Etis pada Komitmen Organisasional .....	44
6. Keadilan Distributif pada Komitmen Organisasional melalui Kepuasan Kerja .....	47
7. Kepemimpinan Etis pada Komitmen Oraginasional melalui Kepuasan Kerja .....	49
<b>C. Model Penelitian .....</b>	<b>51</b>

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
A. Rancangan Penelitian .....	53
B. Lokasi dan waktu Penelitian.....	53
C. Populasi Dan Sampel penelitian .....	54
D. Jenis Data .....	56
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	56
F. Uji Kualitas Instrumen.....	60
G. Analisa Data dan Uji Hipotesa .....	62

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>81</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	81
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	85
1. Rincian Pendistribusian Kuisisioner .....	85
2. Karakteristik Responden .....	86
3. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	92
C. Proses Dan Hasil Analisis Data .....	98
1. Uji Validitas .....	99
2. Uji Reliabilitas.....	106
3. Analisis Model Struktural .....	109
4. Evaluasi Asumsi SEM.....	109
D. Evaluasi Secara Keseluruhan .....	119
E. Evaluasi Model Struktural Setelah Dilakukan Seleksi Data .....	120
F. Evaluasi Asumsi SEM Setelah Seleksi Data.....	121
1. Evaluasi Kecukupan Sampel Setelah Dilakukan Seleksi Data.	121
2. Evaluasi <i>Outliers</i> Setelah Dilakukan Seleksi Data.....	122
3. Uji Normalitas Setelah Dilakukan Seleksi Data.....	124
4. Uji Kecocokan Model SEM Setelah Dilakukan Seleksi Data..	126
G. Pengujian Hipotesis.....	131
1. Hasil Estimasi Model .....	131
2. Hasil Uji Hipotesis .....	133
H. Analisis Jalur .....	139
I. Pembahasan.....	141
J. Implikasi manajerial .....	150

<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, SARAN ..</b>	<b>151</b>
A. Simpulan .....	151
B. Keterbatasan Penelitian .....	166
C. Saran.....	167
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>169</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>175</b>
<b>HASIL TURNITIN .....</b>	<b>215</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan hasil penelitian sebelumnya .....	38
Tabel 2.2 Ringkasan hasil penelitian sebelumnya .....	40
Tabel 2.3 Ringkasan hasil penelitian sebelumnya .....	41
Tabel 2.4 Ringkasan hasil penelitian sebelumnya .....	43
Tabel 2.5 Ringkasan hasil penelitian sebelumnya .....	46
Tabel 2.6 Ringkasan hasil penelitian sebelumnya .....	48
Tabel 2.7 Ringkasan hasil penelitian sebelumnya .....	50
Tabel 3.1 <i>goofness-of-fit indices</i> .....	78
Tabel 4.1 Rincian penyebaran kuisioner.....	86
Tabel 4.2 Tabulasi silang jenis kelamin dengan usia.....	87
Tabel 4.3 Tabel tabulasi silang jenis kelamin dengan pendidikan.....	88
Tabel 4.4 Hasil tabulasi silang jenis kelamin dengan lama bekerja.....	90
Tabel 4.5 Hasil tabulasi silang jenis kelamin dengan status pekerjaan.....	91
Tabel 4.6 Indeks variabel keadilan distributif.....	94
Tabel 4.7 Indeks variabel kepemimpinan etis.....	95
Tabel 4.8 Indeks variabel kepuasan kerja .....	96
Tabel 4.9 Indeks variabel komitmen organisasi .....	90
Tabel 4.10 Hasil uji parsial variabel keadilan distributif .....	101
Tabel 4.11 Hasil uji parsial variabel kepemimpinan etis .....	102
Tabel 4.12 Hasil uji parsial variabel kepuasan kerja .....	104
Tabel 4.13 Hasil uji parsial variabel komitmen organisasi .....	106
Tabel 4.14 Hasil uji reliabilitas .....	108
Tabel 4.15 Hasil evaluasi <i>outlier</i> .....	111

Tabel 4.16 Data uji Normalitas .....	113
Tabel 4.17 Hasil uji <i>goodness of fit</i> .....	115
Tabel 4.18 Hasil pengolahan <i>outlier</i> setelah seleksi data .....	123
Tabel 4.19 Hasil Normalitas setelah seleksi data.....	125
Tabel 4.20 Hasil uji <i>goodness of fit</i> .....	127
Tabel 4.21 Hasil uji hipotesis .....	132
Tabel 4.22 Hasil uji pengaruh langsung .....	139
Tabel 4.23 Hasil uji pengaruh tidak langsung .....	140

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model penelitian .....	51
Gambar 4.1 Full model SEM hipotesis penelitian .....	99
Gambar 4.2 Hasil uji CFA variabel keadilan distributif .....	100
Gambar 4.3 Hasil uji CFA variabel kepemimpinan etis .....	102
Gambar 4.4 Hasil uji CFA Variabel kepuasan kerja.....	103
Gambar 4.5 Hasil uji CFA Variabel komitmen organisasional .....	105
Gambar 4.6 Full Model SEM Setelah Uji validitas .....	109
Gambar 4.7 Full Model SEM Setelah Seleksi Data.....	120

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner Penelitian .....	176
Lampiran 2: Tabulasi Silang.....	180
Lampiran 3: Analisis Deskriptif Variabel.....	182
Lampiran 4: Uji Validitas .....	193
Lampiran 5: Uji Reliabilitas .....	197
Lampiran 6: <i>Full Model SEM</i> .....	199
Lampiran 7: <i>Mahalanobis Distance</i> .....	200
Lampiran 8: Uji Normalitas .....	203
Lampiran 9: Uji <i>Goodness Of Fit</i> .....	204
Lampiran 10: <i>Full Model SEM</i> Setelah Seleksi Data.....	205
Lampiran 11: <i>Mahalanobis Distance</i> Setelah Seleksi Data.....	205
Lampiran 12: Uji Normalitas Setelah Seleksi Data .....	209
Lampiran 13: Uji <i>Goodness Of Fit</i> Setelah Seleksi Data.....	210
Lampiran 14: Uji Hipotesis.....	211
Lampiran 15: Uji Pengaruh Langsung .....	212
Lampiran 16: Uji Pengaruh Tidak Langsung .....	213