

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Penelitian yang dilakukan adalah penelitian secara deskriptif. Menurut Whintney (1960), metode deskriptif adalah pencarian fakta dengan interpretasi yang tepat. Penelitian deskriptif mempelajari permasalahan baik dalam suatu masyarakat atau organisasi serta tatacara yang berlaku dalam organisasi atau situasi tertentu, termasuk tentang hubungan antar anggota organisasi, kegiatan yang dilakukan, sikap anggota organisasi, pandangan masing-masing anggota, serta proses-proses yang sedang berlangsung dan pengaruh-pengaruh dari suatu fenomena dalam organisasi tersebut.

Metode penelitian deskriptif adalah sebuah metode yang digunakan untuk menginterpretasikan atau mendiskripsikan sesuatu fenomena seperti kondisi atau hubungan yang ada dalam organisasi atau pendapat yang berkembang, dengan menggunakan prosedur ilmiah untuk menjawab masalah secara aktual. Penulis pada kesempatan ini akan melakukan pengamatan dan analisis terhadap prosesi transformasi budaya di Bank BPD DIY.

3.2 Objek Penelitian

Penulis akan melakukan pengamatan dan analisis pada proses transformasi budaya di Bank BPD DIY. Pengamatan dilakukan terhadap program-program yang diambil pada batch pertama program transformasi dilakukan.

3.3 Lokasi dan Waktu

Penelitian telah dilakukan di Bank BPD DIY Cabang Bantul. Penelitian telah dilakukan mulai pada akhir tahun 2016 hingga akhir tahun 2017.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Data diperoleh dari laporan pertanggungjawaban program budaya kerja yang dilakukan setiap akhir bulan di kantor cabang dan kantor pusat. Pengamatan dilakukan pada setiap prosesi pelaksanaan program budaya di kantor cabang dan unit masing-masing. Data penunjang lainnya diperoleh dari laporan tahunan bank dan media cetak.

3.5 Teknik Pengolahan Data

Dari data yang diperoleh, penulis melakukan pemaparan kemudian dituangkan dalam pembahasan. Penulis juga menyediakan salah satu contoh bukti pelaksanaan program secara tertulis.