

## INTISARI

Penelitian ini memberikan gambaran tentang program perubahan budaya di PT Bank BPD DIY. Pada tanggal 5 April 2013, perusahaan ini mengusulkan untuk menjadi PT atau Perusahaan Terbatas yang dapat menawarkan saham kepada publik. Perusahaan ini juga mengubah budaya untuk membantu mencapai target tersebut. Ada beberapa nilai yang dianut yang digunakan pada awal 2017, Budaya Kerja Istimewa dan Perilaku Utama Ramah. Istimewa adalah kependekan dari Integritas (Integritas), Sigap (Sigap), Tangguh (Tangguh), Inovatif (Inovatif), Mutu (Kualitas), Empati (Empati), Waspada (Perhatian) dan Antusias (Antusias). Ramah adalah singkatan dari Respek (Respect), Akurat (Accurate), Modern, Amanah (Trust), dan Handal (Reliable). PT Bank BPD DIY mengadakan beberapa program untuk mengubah budayanya, mulai dari Sosialisasi, Internalisasi, Implementasi, Pemantauan, Evaluasi dan Penguatan. Ini adalah penelitian deskriptif, dimana penulis akan menafsirkan atau menggambarkan suatu fenomena seperti kondisi yang ada dalam organisasi. Informasi diambil dari program perubahan budaya batch pertama, di mana penulis menjadi salah satu agen perubahan. Pada tahun yang sama, Total aset PT Bank BPD DIY meningkat menjadi 9,81%, Simpanan Nasabah meningkat menjadi 9,55%, Pinjaman dan Pembiayaan meningkat menjadi 9, 8% dan Laba Bersih meningkat menjadi 3,95%. Ini juga meraih penghargaan piala berlian dari Infobank dan Indonesian Banking Award di tahun yang sama.

**Kata Kunci :** Perubahan Budaya, Istimewa, PT Bank BPD DIY, Ramah

## **ABSTRACT**

*This study provides a description about culture change program in PT Bank BPD DIY. In 5 April 2013, this company proposed to become PT or limited liability Company which able to offer shares to the public. This company also changes its culture to help achieving those targets. There are some espoused values used in early 2017, Budaya Kerja Istimewa and Perilaku Utama Ramah. Istimewa is short of Integritas (Integrity), Sigap (Spry), Tangguh (Tough), Inovatif (Innovative), Mutu (Quality), Empati (Empathy), Waspada (Caution) and Antusias (Enthusiastic). Ramah is short of Respek (Respect), Akurat (Accurate), Modern, Amanah (Trust) and Handal (Reliable). PT Bank BPD DIY held some programs to change its culture, start from Socialization, Internalization, Implementation, Monitoring, Evaluation and Strengthening. This is a descriptive research, which the author going to interpret or describe a phenomenon such as conditions that exists in the organization. Information is taken from the first batch of culture change program, where the author became one of the agents of change. In the same year, PT Bank BPD DIY Total assets increase to 9, 81%, Costumer Deposits increase to 9, 55%, Loans and Financing increase to 9, 8% and Net Profit increase to 3, 95%. It also achieves diamond trophy awards from Infobank and Indonesian Banking Award in the same year.*

**Key Words:** Culture Change, Istimewa, PT Bank BPD DIY, Ramah