

TESIS

**UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PELAYANAN PRIMA
KARYAWAN PUSKESMAS PLAYEN II KABUPATEN
GUNUNGGIDUL DENGAN PENDEKATAN SERVQUAL
MODEL**

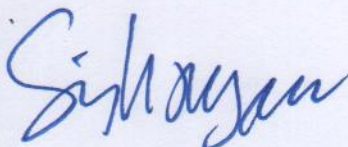
*THE EFFORTS OF IMPROVING EMPLOYEE SERVICE
EXCELLENCE PERFORMANCE OF PUSKESMAS PLAYEN II IN
GUNUNGGIDUL REGENCY WITH SERVQUAL MODEL APPROACH*

Diajukan oleh

Indria Desy Rachmawati
NIM: 20161020019

Tesis ini telah disetujui oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. Siswoyo Haryono

Pembimbing II



Dr. Nuryakin, MM.

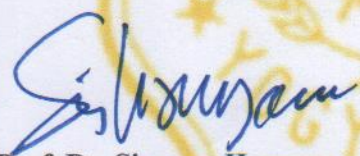
TESIS
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PELAYANAN PRIMA
KARYAWAN PUSKESMAS PLAYEN II KABUPATEN
GUNUNGGIDUL DENGAN PENDEKATAN SERVQUAL
MODEL

Diajukan Oleh:
Indria Desy Rachmawati
20161020019

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

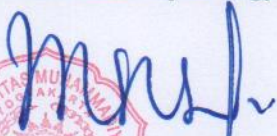
Yang terdiri dari


Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono


Prof. Dr. Siswono Haryono


Dr. Nuryakin, MM

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Arni Surwanti, M.Si
NIK. 19641219199033143007