

TESIS

**UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PELAYANAN PRIMA  
KARYAWAN PUSKESMAS PLAYEN II KABUPATEN  
GUNUNGGIDUL DENGAN PENDEKATAN SERVQUAL  
MODEL**

***THE EFFORTS OF IMPROVING EMPLOYEE SERVICE  
EXCELLENCE PERFORMANCE OF PUSKESMAS PLAYEN II  
OF GUNUNGGIDUL REGENCY WITH SERVQUAL MODEL  
APPROACH***

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

**Indria Desy Rachmawati**

NIM: 20161020019

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**