

**PENGARUH *INTELLIGENCE QUOTIENT*, *EMOTIONAL QUOTIENT*, DAN *SPIRITUAL QUOTIENT* TERHADAP  
PROFESIONALISME DAN *TASK PERFORMANCE* ANGGOTA  
KEPOLISIAN POLRES SLEMAN YOGYAKARTA**

**Tesis**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Magister Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**DYAH AYU WULANSARI  
20131020044**

**Kepada :**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

**TESIS**

**PENGARUH *INTELLIGENCE QUOTIENT*, *EMOTIONAL QUOTIENT*, DAN *SPIRITUAL QUOTIENT* TERHADAP  
PROFESIONALISME DAN *TASK PERFORMANCE*  
ANGGOTA KEPOLISIAN POLRES SLEMAN  
YOGYAKARTA**

***THE IMPACT OF INTELLIGENCE QUOTIENT,  
EMOTIONAL QUOTIENT AND SPIRITUAL QUOTIENT TO  
THE PROFESSIONALISM AND THE TASK  
PERFORMANCE OF THE MEMBER OF THE POLICE  
CORPS OF SLEMAN YOGYAKARTA.***

**Diajukan Oleh :  
DYAH AYU WULANSARI  
20131020044**

**Telah Disetujui Oleh :**

**Pembimbing 1**



**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono    Tanggal 29 Desember 2018**

**PENGARUH *INTELLIGENCE QUOTIENT* , *EMOTIONAL QUOTIENT*, DAN *SPIRITUAL QUOTIENT* TERHADAP  
PROFESIONALISME DAN *TASK PERFORMANCE*  
ANGGOTA KEPOLISIAN POLRES SLEMAN  
YOGYAKARTA**

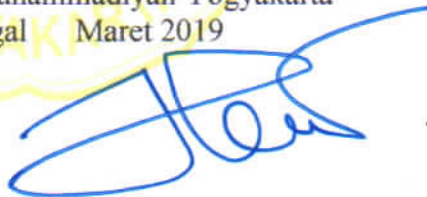
***THE IMPACT OF INTELLIGENCE QUOTIENT,  
EMOTIONAL QUOTIENT AND SPIRITUAL QUOTIENT TO  
THE PROFESSIONALISM AND THE TASK  
PERFORMANCE OF THE MEMBER OF THE POLICE  
CORPS OF SLEMAN YOGYAKARTA.***

**Diajukan Oleh :  
DYAH AYU WULANSARI  
20131020044**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan didepan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal      Maret 2019



Dr. Susanto, MS  
Ketua Tim Penguji



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Arni Surwanti, M.Si

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang diajukan adalah hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain, sepanjang pengetahuan saya, tesis ini merupakan replikasi dari penelitian terdahulu, dan belum pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain kecuali yang diacu secara tertulis dan disebutkan pada daftar pustaka. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 28 Maret 2019  
Yang Membuat Pernyataan,



**DYAH AYU WULANSARI**  
20131020044

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

*Kebahagiaan itu bergantung pada dirimu sendiri (Aristoteles)*

### ***PERSEMBAHAN***

Karya ini kupersembahkan untuk :

- Kedua Orang Tua ku.
- Suami dan Anakku
- Almamaterku.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*, segala puji bagi Allah dengan *Rahman dan RahimNya* penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul : “Pengaruh *Intelligence Quotient* , *Emotional Quotient*, Dan *Spiritual Quotient* Terhadap Profesionalisme Dan *Task Performance* Anggota Kepolisian Polres Sleman Yogyakarta”. Ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 2 (S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat *kekurangan*, hal ini karena keterbatasan penulis. Keberhasilan penulisan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Arni Surwanti, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Nuryakin, MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono selaku pembimbing I tesis yang penuh bijaksana mengarahkan dan memberikan masukan serta sarannya, disela-sela kesibukan beliau bersedia membimbing.
4. Ibu Fauziah, S.E., M.Si., selaku pembimbing 2.
5. Segenap Staf Akademik Program Studi Magister Manajemen UMY (Mas Sigit, Bu Wati, Pak Ngadikin, Mas Zaki).
6. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah mendidik penulis selama studi di kampus UMY, semoga apa yang didapat bisa bermanfaat.
7. Secara khusus kepada kedua orang tua penulis, Ayahanda dan Ibunda. Yang telah memberikan support baik moril maupun materi dan

senantiasa memberi motivasi dan doanya yang begitu besar dan tiada hentinya, terima kasih atas keikhlasan dan kasih sayang tulus tak terbalas kepada penulis.

8. Suamiku Papah Anggun dan anak Adeena serta calon adik bayi sikecil yang telah menemani perjuangan serta menyemangati perjuangan mamah untuk lulus kuliah. Aku sayang kalian selalu.
9. Teman-teman angkatan 2013 Magister Manajemen UMY, yang sudah mau menjadi sahabat selama penulis ada di Jogja, semoga kesuksesan menyertai kalian semua.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil yang penulis terima selama ini.

Kiranya demikianlah, hanya ucapan terima kasih yang dapat penulis haturkan kepada *semua* pihak yang ikut berperan membantu dalam penulisan tesis, semoga Allah SWT membalas dengan sebaik-baiknya, Amin.

Yogyakarta, Desember 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	ix
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Lingkup Penelitian .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS .....	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.2. Model Penelitian .....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Objek dan Subjek Penelitian .....	51
3.2 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	51
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	53
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	56
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	68
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	68
4.2 Uji Kualitas Instrumen .....	75
4.3 Deskriptif Data Responden .....	79
4.4 Uji Asumsi Analisis Jalur.....	92
4.5 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	95
4.6 Pembahasan Hipotesis.....	101
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL, KETERBATASAN, DAN SARAN PENELITIAN.....	109
5.1 Simpulan .....	109
5.2 Implikasi Manajerial .....	110
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	111
5.4 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA .....	114
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Intelligence Quotient terhadap Profesionalisme.....	36
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Emotional Intelligence terhadap Profesionalisme.....	39
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu Spiritual Intelligence terhadap Profesionalisme.....	41
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu Intelligence Quotient terhadap Task Performance.....	43
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu Emotional Intelligence terhadap Task Performance.....	46
Tabel 2. 6 Penelitian Terdahulu Spiritual Intelligence terhadap Task Performance.....	48
Tabel 2. 7 Penelitian Terdahulu Profesionalisme terhadap Task Performance.....	50
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian Polres Sleman .....	52
Tabel 3. 2 Variabel dan Hasil Uji Validitas .....	59
Tabel 4. 1 Indikator Penelitian .....	76
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas .....	79
Tabel 4. 3 Frekuensi dan Persentase Jenis Kelamin.....	80
Tabel 4. 4 Frekuensi dan Persentase Usia .....	81
Tabel 4. 5 Frekuensi dan Persentase Klasifikasi IQ .....	82
Tabel 4. 6 Kategori Interpretasi.....	84
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Mengenai Emotional Quotient (EQ).....	84
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Mengenai Spiritual Quotient (SQ).....	86
Tabel 4. 9 Jawaban Responden Mengenai Profesionalisme .....	89
Tabel 4. 10 Jawaban Responden Mengenai Task Performance .....	90
Tabel 4. 11 (a) Hasil Uji Normalitas .....	93
Tabel 4.11 (b) Uji Normalitas .....	94
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	95
Tabel 4. 13 Hasil Uji Goodness of Fit Index.....	96
Tabel 4. 14 Ringkasan Uji Diagram Alur.....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Penelitian.....	34
Gambar 4. 1 Output Lisrel Diagram Estimate.....	97
Gambar 4. 2 Output Lisrel Diagram T-value .....	97