

## **MOTTO**

**“JANGAN PERNAH SIA-SIAKAN PERJUANGAN ORANG TUA.”**

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah wa syukurillah, dengan rasa syukur kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayahnya hingga sampai saat ini saya dapat menyelesaikan skripsi untuk memperoleh gelar sarjana saya. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan orang-orang tercinta yang sangat pengaruh dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dari hati yang paling terdalam, penulisan skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orang tuaku, Bapak Bedjo Waluyo dan Ibu Erna Listiyowati tercinta yang senantiasa selalu memberikan doa, motivasi, semangat, dukungan moril dan seluruh didikan yang mereka ajarkan sehingga penulis terus berharap akan memberikan yang terbaik kepada mereka. I love you very much because Allah.
2. Mbah Soewarno,alm. Mbah Pudji Astuti dan alm. Mbah Atmo Wijoyo, Mbah Srisumarni yang telah memdoakanku serta mengajarkanku akan sadar bagaimana menjadi manusia yang pandai bersyukur dan sabar.
3. Kakakku tersayang tercinta, Dessky Andriansyah dan Tiara Pelopin terimakasih atas segala doa serta semangat pula yang diberikan kepadaku dan selalu menanti keberhasilanku. Teruntuk ponakanku Sadiya Al-Kharimah Syahin, karena kehadiranmu didunia menjadi semangat supaya aku harus cepat selesai dan cepat pulang kerumah .
4. Om Uwat Umboro, Om Gun Laksono, Om Sri, Om Agus dan yang lainnya terimakasih atas nasehat dan motivasi yang diberikan terimakasih atas segalanya semoga Allah membalas kebaikan kalian.

5. Keluarga dan sepupu terdekatku yang gemes Mas Damar, Tyo, Henni Eka, Akbar, Uli, Enno, Nadhila, Hana, Farhan, dan yang lainnya kalian sungguh luar biasa.
6. Teman terdekatku Anggun Pasiya terimakasih telah menemani dan memberikan semangat serta doa.
7. Sahabatku Yugi Ilham Istihadi, Robbi Meliyanto, Yuniarahmat setiadi, dan Agus Alfisyahri yang telah menemani perjalanan ini dari awal masuk kuliah hingga akhir kita menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga amal ibadah sahabat-shabatku diterima disisi Allah SWT.
8. Keluarga besar EPI A yang tidak ada kompaknya dan Terimakasih atas pengalaman yang luar biasanya.
9. Buat Yogyakarta makasih udah jadi kota perantauan yang menyenangkan baik suka maupun duka dari tempat aku mencari ilmu dan mencari pengalaman. Jogja memang istimewa:"))

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas hidayah dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Etos Kerja Islam dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri KC Bandar Lampung)”**.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E) di Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Tersusunya skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak yang selalu memberikan dukungan, nasehat, saran, kritik, serta semangat.

Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan petunjuk dan menunjukkan jalan serta bersyukur atas yang dia berikan
2. Kedua orang tua saya dan saudara-saudara saya, yang telah memberikan segalanya untuk saya dan yang selalu memberikan dukungan, dan do'a hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Dr.Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M. Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah.
6. Bapak Syakir Jamaludin, S.Ag., M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Ibu Dyah Pikanti Dewanti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia memberikan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan kepada saya sampai terselesaikannya skripsi ini.
8. Pihak Bank Syariah Mandiri KC Bandar Lampung yang telah memberikan ijin dalam melakukan penelitian dan turut serta membantu dalam proses mengumpulkan data terkait penelitian.
9. Seluruh Bapak dan Ibu dosen dan staf Karyawan Ekonomi Syariah di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta..

Semoga rahmat dan hidayah selalu Allah SWT limpahkan kepada semua pihak yang telah membantu dengan tulus ikhlas hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Peneliti sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi yang membacanya.

*Wassalammu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 24 Juni 2019

Rifqy Mahendra

**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN**  
 Penulisan Pedoman Transliterasi Arab Latin Skripsi ini Sesuai dengan SKB  
 Menteri Agama RI, Menteri Pendidikan dan Menteri Kebudayaan RI

No. 158/1987 dan No. 0543b/U/1987

Tertanggal 22 Januari 1988

**I. Konsonan Tunggal**

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	-
ت	Tā'	T	-
ث	Śā'	Ś	S (dengan titik diatas)
ج	Jīm	J	-
ح	Hā'	ħ	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	Kh	-
د	Dāl	D	-
ذ	Żāl	Ż	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	R	-
ز	Zā'	Z	-
س	Sīn	S	-
ش	Syīn	Sy	-
ص	Şād	.s	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	.d	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	.t	t (dengan titik dibawah)

ظ	Zā'	.z	z (dengan titik dibawah)
ع	'Ayn	‘	Koma terbalik keatas
غ	Gāin	G	-
ف	Fā'	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-
م	Mīm	M	-
ن	Nūn	N	-
و	Wāwu	W	-
ه	Hā'	H	-
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Yā'	Y	-

### Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعدّدة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدّة	Ditulis	<i>'iddah</i>

### Ta' Marbūtah diakhir kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>hikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa indonesia, seperti zakat, shalat dan sebagainya, kecuali bila dihendaki lafal aslinya).

- b. Bila *ta' marbutah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الاولياء	Ditulis	<i>karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

- c. Bila *ta' marbutah* hidup atau dengan harkat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>zākat al-ḥiṭr</i>
------------	---------	----------------------

### Vokal Pendek

_____	<i>Fathah</i>	A
_____	<i>Kasrah</i>	I
_____	<i>.dammah</i>	U

### Vokal Panjang

1.	<i>Fathah + Alif</i> جاهلية	Ditulis Ditulis	Ā <i>jāhiliyyah</i>
2.	<i>Fathah + ya' mati</i> تنسي	Ditulis Ditulis	Ī Tansā
3.	<i>Kasrah+ Ya' mati</i> كريم	Ditulis Ditulis	Ū Karim
4.	<i>ḍammah + wawu mati</i> فروض	Ditulis Ditulis	Ū Furūd

### VI. Vokal Rangkap

1.	<i>Faṭḥah + ya' mati</i>	Ditulis	<i>Ai</i>
----	--------------------------	---------	-----------

	بينكم	Ditulis	<i>bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati قول	Ditulis Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaul</i>

**Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof**

انتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
اعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

**Kata Sandang Alif +Lam**

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *L* (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as-samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-syams</i>

Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>zawi al-furūd</i>
اهل السنة	Ditulis	<i>ahl al-sunnah</i>

## Daftar ISI

NOTA DINAS .....	i
PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
Daftar Isi.....	xiv
Daftar Tab .....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>A. Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>B. Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>C. Manfaat Penelitian</b> .....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
<b>A. Kajian Penelitian yang Relevan</b> .....	9
<b>B. Landasan Teori</b> .....	16
<b>1. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	16
<b>2. Teori Etos Kerja</b> .....	16
<b>3. Faktor-faktor Etos Kerja Islam</b> .....	19
<b>4. Indikator Etos Kerja Islami</b> .....	21

5. Cara menumbuhkan Etos Kerja Islam .....	22
6. Tinjauan Tentang Komitmen Organisasi .....	23
7. Tinjauan Tentang Kinerja Karyawan .....	26
8. Indikator kinerja Karyawan .....	29
9. Penilaian Kinerja Karyawan.....	30
10. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja .....	32
C. Hipotesis.....	34
D. Krangka Penelitian.....	37
BAB III.....	45
METODELOGI PENELITIAN.....	45
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
1) Populasi.....	45
2) Sampel.....	46
3) Teknik Pengumpulan Data.....	46
4) Jenis dan Sumber Data.....	47
C. Teknik Analisis Data .....	50
1. Uji Deskriptif.....	50
2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	50
3. Asumsi Klasik .....	51
BAB IV .....	55
PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
1. Sejarah Singkat Bank Mandiri Syariah.....	55
2. VISI & MISI.....	56

3. Produk-produk Bank Syariah Mandiri.....	57
4. Lokasi Perusahaan .....	59
<b>B. Karakteristik Responden.....</b>	<b>60</b>
1. Usia Karyawan di BSM KC Bandar Lampung .....	61
2. Jenis Kelamin Karyawan di BSM KC Bandar Lampung.....	62
3. Pendidikan Karyawan di BSM KC Bandar Lampung .....	63
4. Lama Bekerja Karyawan di BSM KC Bandar Lampung.....	64
<b>C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....</b>	<b>65</b>
a. Uji Validitas.....	65
b. Uji Reliabilitas.....	67
<b>D. Analisis Asumsi Klasik .....</b>	<b>68</b>
1. Uji Normalitas .....	68
2. Uji Heteroskedastisitas.....	70
3. Uji Multikolineartias.....	71
<b>E. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....</b>	<b>72</b>
a) Pengujian hipotesis parsial (Uji t) .....	74
b) Pengujian Simultan (F) .....	75
c) Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	75
<b>F. Pembahasan .....</b>	<b>76</b>
1. Pengaruh Etos Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan .....	76
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	77
3. Pengaruh Etos Kerja Islam dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	79
<b>BAB V.....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan .....	80

B. Saran.....	80
Daftar Pustaka .....	82
LAMPIRAN 1: LEMBARAN KUISIONER.....	87
LAMPIRAN 2: DATA MENTAH KUISIONER .....	92
LAMPIRAN 3: HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	99
LAMPIRAN 4: HASIL UJI ASUMSI KLASIK.....	102
LAMPIRAN 6: UJI REGERESI LINIER BERGANDA .....	105

## Daftar Tabel

<b>Tabel 1.1 Kegiatan Keagamaan Bank Syariah Mandiri KC Bandar Lampung .....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 3.1 Skala Likert Point .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 3.2 Definisi Oprasional Variabel Penelitian .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuisisioner .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4.2 Usia Karyawan di BSM KC Bandar Lampung .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.3 Jenis Kelamin Karyawan di BSM KC Bandar Lampung .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4.4 Pendidikan Karyawan di BSM KC Bandar Lampung .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4.5 Lama Bekerja Karyawan di BSM KC Bandar Lampung .....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas dari Item – Item Variabel Penelitian .....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Item – Item Variabel Penelitian .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4.8 Uji Normalitas .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4.10 Uji Multikolineartias .....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4.12 Uji t .....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4.13 Uji F .....</b>	<b>75</b>

## **Daftar Gambar**

**Gambar2.1 Kerangka Konseptual Penyusunan Hipotesis.....37**

**Gambar4.1 Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri KC Bandar Lampung .....59**