

**PENGARUH ETOS KERJA ISLAM DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA
(studi kasus Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Bandar Lampung)**

Rifqy Mahendra

**Dosen Pembimbing Skripsi
Dyah Pikanthi Diwanti, S.E., M.M**
dyahpikanthidwiwanti@gmail.com

*Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Jl. Brawijaya, Kasihan, Bantul
Yogyakarta 55183*

Email : Mahendra_rifqy@yahoo.com

***THE EFFECT OF ISLAMIC WORK ETHOS AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENTS TO EMPLOYEE PERFORMANCE***

(Case Study at Bank Syariah Mandiri KC Bandar Lampung)

Rifqy Mahendra

(20150730044)

ABSTRACT

This research was conducted to analyze the Effect of Islamic Work Ethics and Organizational Commitment on Employee Performance of Bank Syariah Mandiri KC Bandar Lampung. Research conducted using the Non-Probability Sampling method with a questionnaire spread method from the questionnaire obtained. The sample in this study amounted to 56 respondents. Independent variables in this study are Islamic Work Ethics and Organizational Commitment, while Dependent variables are employee performance. The data analysis method used is multiple regression.

The results of this study prove that it has been tested simultaneously and partially Islamic Work Ethics and Organizational Commitment have a positive effect on Employee Performance. It can be proved that the value of the adjusted coefficient value (Adjusted R²) of the independent variables simultaneously affects the dependent variable of 55.8%, the remaining 44.2% is influenced by other variables not included in the research model.

Keywords: Islamic Work Ethic, Organizational Commitment, Employee Performance

ABSTRAK

PENGARUH ETOS KERJA ISLAM DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus di Bank Syariah Mandiri KC Bandar Lampung)

**Rifqy Mahendra
(20150730044)**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk melakukan analisis tentang Pengaruh Etos Kerja Islam dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri KC Bandar Lampung. Penelitian yang dilakukan menggunakan metode *Non Probability Sampling* dengan metode menyebar kuisioner dari kuisioner yang didapatkan. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 56 responden. Variabel Independen dalam penelitian ini adalah Etos Kerja Islam dan Komitmen Organisasi, sedangkan variabel Dependen adalah Kinerja karyawan. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi berganda.

Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa telah di uji secara simultan dan parsial Etos Kerja Islam dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Bisa dibuktikan nilai dari hasil nilai koefisien Determinasi (*Adjusted R2*) variabel bebas secara bersama–sama mempengaruhi variabel terikat sebesar 55,8% sisanya sebesar 44,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian.

Kata Kunci: Etos Kerja Islam, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

Pendahuluan

Tidak bisa dipungkiri kualitas sumber daya manusia (SDM) yang berkompeten akan menjadi sumber daya manusia (SDM) salah satu asset terpenting untuk menunjang keberhasilan suatu perusahaan, sehingga karyawan dapat bekerja untuk mencapai kesuksesan dengan cara yang Allah swt dan Rasul ajarkan. Sumber daya manusia adalah sumber kekuatan yang satu-satunya memiliki pikiran, perasaan, keinginan, kemampuan, keterampilan, pengetahuan, dan karya (M.Arifin, 2010). Dengan meningkatkan sumber daya manusia yang mengerti akan keberadaan ajaran syariat Islam, akan menunjang dalam pencapaian tujuan perusahaan perbankan khususnya dalam dunia perbankan syariah.

Pertumbuhan karyawan didalam dunia perbankan syariah di Indonesia, pada akhir Desember tahun 2017 jumlah karyawan perbankan syariah mencapai 4.619 karyawan, melonjak pesat dari akhir tahun 2016 yang hanya berjumlah 4.372 karyawan (Shariah banking statistic, 2017). Dikarenakan melonjaknya sumber daya manusia yang menjadi karyawan bank syariah, diharapkan karyawan memiliki komitmen yang selaras dengan perusahaan tersebut dan pengetahuannya tentang ekonomi syariah yang berkompeten. Dengan demikian, bank syariah dapat menerapkan perinsip syariah, sebagai system keuangan yang *rahmatan lil alamin*.

Pentingnya etos kerja islam untuk diteliti karena islam telah mengajarkan kita bagaimana seharusnya setiap individu memiliki etos kerja yang terkait dengan pemahaman dan pengetahuan etos spiritual yang dapat memancarkan keimanan atau aqidah Islam seseorang dalam bekerja berdasarkan perintah Allah SWT. Dengan seseorang mengerti akan etos kerja Islam yang di ajarkan Rasul, jika bekerja dimaknai sebagai penjabaran aqidah, amal yang dilandasi ilmu, dan kerja meneladani sifat-sifat *ilahi* tidak akan ada penyimpangan dan karyawan tidak akan menghalalkan berbagai macam cara untuk mencapai target yang telah di tetapkan oleh bank syariah.

Dengan faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah karyawan yang miliki komitmen terhadap perusahaan. Komitmen organisasi adalah bagaimana karyawan itu merasakan adanya kesamaan antara tujuannya dalam bekerja dan tujuan perusahaan, sehingga karyawan yang memiliki komitmen terhadap perusahaan tersebut dan karyawan akan merasakan menjadi bagian dari perusahaan tersebut dan memiliki rasa tanggung jawab dalam bekerjanya, sehingga karyawan bekerja dengan rasa kebahagiaan

(Mayer and Allen, 2013). Komitmen memiliki peran penting terhadap karyawan dengan tingginya komitmen dalam diri karyawan maka karyawan akan percayai tujuan-tujuan bekerjanya dari perusahaan dan seseorang karyawan secara psikologis memiliki keterkaitan untuk menjadi seorang karyawan dari perusahaan tersebut dengan didasari perasaan seperti pertimbangan norma, nilai, dan keyakinan karyawan. Apabila karyawan sudah memiliki keyakinan dalam diri karyawan maka perasaan seperti memiliki rasa kepedulian, kesetiaan, dan tanggung jawab terhadap perusahaan yang sesuai dengan apa yang seorang karyawan harapkan, maka seorang karyawan tersebut akan bertanggung jawab terhadap pekerjaannya dan berkerja dengan kenikmatan sehingga tidak melakukan perilaku yang melanggar dalam pekerjaannya. Apabila semakin rendahnya komitmen organisasi, maka pekerjaan karyawan akan menurun dari semangatnya, produktifitas dan tanggung jawab karyawan terhadap suatu hal yang berkaitan dengan perusahaan. Persaingan dalam perbankan yang semakin pesat sebab menjadikan komitmen organisasi sebagai salah satu faktor yang menentukan kesuksesan dalam pencapaian visi dan misi perusahaan.

Permasalahannya, karyawan yang memiliki etos kerja Islam dan komitmen organisasi yang rendah dapat membawa dampak negative terhadap perusahaan tersebut, seperti menurunnya produktifitas, bermalasan, menurunnya rasa tanggung jawab, tidak merasakan nyaman dalam bekerja, kualitas kerja menurun, absensi, dan tingginya keluar masuk karyawan. Karyawan memiliki hak untuk keluar dari perusahaan, akan menghambat peningkatan produktifitas perusahaan.

Metodologi Penelitian

Penelitian ini akan menggunakan dengan pendekatan kuantitatif Asosiatif. Penelitian kuantitatif adalah sebuah proses menemukan sesuatu pengetahuan menggunakan data berupa angka-angka untuk dijadikan sebagai alat untuk menemukan penjelasan tentang apa ingin diketahui. (Deni Darmawan , 2014). Pendekatan kuantitatif ini dipilih karena ingin melihat seberapa berpengaruhnya etos kerja yang diajarkan oleh islam Islam dan komitmen organisasi terhadap kinerja para karyawan, sehingga akan didapatkan dari penelitian ini mengenai pengaruh etos kerja Islam dan komitmen karyawan mampu menjadikan kinerja karyawan menjadi lebih baik atau tidak. Cara pengumpulan data yang digunakan adalah kuisisioner dengan menggunakan pengukuran skala likert modifikasi (*likert scale modification*) dengan skor 1-4. Skala modifikasi

merupakan metode mengukur sikap dengan menyatakan setuju atau tidak setuju dengan menghilangkan kelemahan yang terdapat dalam skala lima tingkat (Hadi Sutrisno, 1991). Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan Bank Syariah Mandiri KC Bandar Lampung yang berjumlah 56 karyawan. Dalam penelitian ini untuk teknik pengumpulan *non probability sampling* adalah teknik pengambilan sampel dengan cara tidak semua populasi yang terdapat disuatu wilayah itu bisa dijadikan objek untuk penelitian. (Sugiyono, 2013) pada karyawan Bank Syariah Mandiri KC Bandar Lampung.

Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan dari tabe uji t (parsial) dibawah ini bisa dilihat pengaruh antara variabel independen dan variabel dependen secara parsial. Variabel etos kerja islam (X1) memiliki nilai t-hitung sebesar 3.444 dan nilai sig 0.001 yang artinya adalah apabila nilai sig < 0,005 maka dapat dinyatakan bahwa etos kerja islam terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan. Dan dapat disimpulkan bahwa karyawan Bank Syariah Mandiri KC Bandar Lampung menyatakan bahwa pemahaman etos kerja Islam sangat berpengaruh positif terhadap kinerja para karyawan di Bank Syariah Mandiri Kator Cabang Bandar Lampung.

Pada variabel komitmen organisasi berdasarkan hasil data yang dilihat dari tabel 4.12, menyatakan bahwa komitmen organisasi memiliki nilai t-hitung sebesar 4.799 dan nilai sig yang didapat sebesar 0,000 dan apabila nilai sig < 0,005 maka variabel independen tersebut dikatakan berpengaruh positif terhadap variabel dependen. Artinya variabel independen komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan karena nilai sig yang didapat kurang dari 0,005. Dapat disimpulkan bahwa komitmen organisasi didalam diri karyawan Bank Syariah Mandiri KC Bandar Lampung berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri KC Bandar Lampung.

Tabel4.12 Uji t
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	10.301	2.478		4.157	.000
Etos Kerja Islam	.273	.079	.362	3.444	.001
Komitmen Organisasi	.364	.076	.504	4.799	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Dari hasil uji F atau uji simultan pada tabel 4.13 diperoleh F hitung sebesar 35.770 dan probabilitas sebesar 0,000. Karena $\text{sig } F_{\text{hitung}} < 5\%$ ($0,000 < 0,05$), dapat disimpulkan bahwa Etos Kerja Islam dan Komitmen Organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini dapat membuktikan nilai sig yang didapat dari uji f (simultan) sebesar 0,000 dimana nilai tersebut kurang dari 0,005 dan hipotesisnya menjelaskan H_{a3} diterima.

Tabel4.13 Uji F
ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	461.805	2	230.902	35.770	.000 ^b
	Residual	342.124	53	6.455		
	Total	803.929	55			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi, Etos Kerja Islam

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti dapatkan dapat disimpulkan sebagai berikut: *Pertama*, bahwa pengaruh etos kerja islam dan komitmen organisasi masing-masing variabel independen berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan yang dijadikan variabel dependen, karena hasil yang didapatkan dari uji t (parsial) nilai t- hitung sebesar 3,444 dan nilai sig $0,001 < 0,005$ yang artinya adalah untuk variabel etos kerja islam berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri KC Bandar Lampung dan variabel komitmen organisasi memiliki nilai t-hitung sebesar 4,799 dan nilai sig $0,000 < 0,005$ yang artinya adalah untuk variabel komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri KC Bandar Lampung. *Kedua*, dari hasil uji analisis regresi berganda secara simultan (uji f) didapatkan hasil nilai sig sebesar 0,000 yang artinya apabila nilai sig $< 0,005$ maka dapat disimpulkan hasilnya bahwa kedua variabel independen yaitu etos kerja islam dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan secara bersama-sama (simultan) terhadap variabel dependen yaitu kinerja karyawan.

Saran

Bagi penelitian selanjutnya yang ingin meneliti tentang etos kerja, komitmen organisasi, dan kinerja karyawan diharapkan penelitian selanjutnya bisa menambahkan variabel independen atau variabel moderasi. Dengan adanya dan dibuatnya penelitian ini juga diharapkan, dengan adanya tindak lanjut penelitian selanjutnya dapat menggunakan model penelitian kualitatif yaitu pengambilan datanya menggunakan wawancara dengan responden yang sudah ditentukan dan pada objek penelitian yang berbeda. Misalnya contoh pada suatu instansi atau perusahaan keaungan lainnya BMT dan lembaga keuangan lainnya atau organisasi yang lainnya seperti hotel syariah, sehingga dapat dilihat perbedaanya. Diharapkan penelitian berikutnya menggunakan metode penelitian kualitatif, supaya bisa menggali lebih dalam tentang penelitian ini dan didukung dengan teori-teori atau penelitian terbaru.

Daftar Pustaka

- Deni Darmawan . (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Hadi Sutrisno. (1991). *Analisis Butir untuk Instrumen Angket Tes, dan Skala Nilai*. Yogyakarta: FP UGM.
- M.Arifin. (2010). *kepemimpinan dan motivasi kerja*. yogyakarta: tera.
- Mayer and Allen. (2013). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta.
- Shariah banking statistic*. (2017, Desember jumat). Diambil kembali dari ojk.go.id:
<https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/data-dan-statistik/statistik-perbankan-syariah/Pages/Statistik-Perbankan-Syariah---Desember-2017.aspx>
- Sugiyono. (2013). *Metodelogi penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Lampiran

Petunjuk Pengisian Kuisisioner

Dibawah ini terdapat beberapa pertanyaan yang berhubungan dengan pengaruh etos kerja Islam dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Bank Mandiri Syariah KC Bandar Lampung. Untuk itu saya mengharapkan agar Bapak/Ibu/Saudara/I dapat memberikan jawaban atas pernyataan tersebut sesuai dengan pandangan dan pendapat yang sebenarnya. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/I berikan tidak memiliki makna yang berarti benar atau salah, tetapi kami hanya menginginkan pandangan dan pendapat dari Bapak/Ibu/Saudara/I berhubungan dengan pernyataan yang akan kami sajikan sebagai berikut:

A. Identifikasi Responden

1. Nama Responden : _____
2. Umur : _____ Tahun
3. Jenis Kelamin : () Laki-laki () Wanita
4. Pendidikan Terakhir : () SMA/SMK () D3 () S1
5. Lama Bekerja : _____ Tahun

B. Isilah pernyataan berikut sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/I, dengan cara memberikan tanda (√) pada kolom yang tersedia. Setiap pernyataan terdiri dari 5 jawaban:

- SS = Sangat Setuju
S = Setuju
TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju

1. ETOS KERJA ISLAM

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya selalu ingat sebelum memulai pekerjaan dengan niat untuk				

	beribadah hanya kepada Allah SWT				
2	Saya mempunyai kehidupan motivasi, terutama digerakan oleh motivasi ibadah dan hasrat memperoleh kehidupan surgawi kelak.				
3	Dalam bekerja saya selalu bertawakal kepada Allah SWT				
4	Konsentrasi perbuatan saya tidak pada ego, melaikan pada kewajiban dan rasa tanggung jawab				
5	Saya memahami bekerja tidak hanya untuk memperkaya diri, tapi bekerja untuk mencari ridho Allah SWT				
6	Saya mampu membedakan antara tujuan benar dan salah, baik dan buruk				
7	Saya merasa tenang bila segala pekerjaan yang dilakukan dengan niat beribadah				
8	Saya memiliki jiwa sosial dan sifat demokratis				
9	Saya percaya pada potensi karunia dari Allah SWT untuk melaksanakan tugas dengan cara bertawakal hanya kepada Allah SWT.				

10	Saya mengembangkan sikap hidup kritis konstruktif (disiplin, profesional,dan menjada amanah)				
-----------	---	--	--	--	--

2. KOMITMEN ORGANISASI

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya peribadi merasakan senang bisa bekerja di Bank Syariah Mandiri KC Bandar Lampung				
2	Bekerja di Bank Syariah Mandiri KC Bandar Lampung, saya merasa seperti bekerja di dalam perusahaan milik sendiri karena saya memiliki rasa memiliki				
3	Saya merasa mudah beradaptasi saat bekerja di perusahaan				
4	Jika saya keluar dari Bank Syariah Mandiri KC Bandar Lampung, belum tentu kehidupan lebih baik dari segi ekonomi dan pekerjaan.				
5	Saya bangga bekerja di Bank Syariah Mandiri KC Bandar Lampung				
6	Saya merasa kesetiaan terhadap organisasi itu penting, oleh karena itu saya tetap tinggal				
7	Saya merasa menjadi bagian dalam dari perusahaan				

8	Saya merasa memiliki banyak keuntungan apabila bekerja di perusahaan				
9	Saya akan merasa bersalah apabila meninggalkan perusahaan				
10	Perusahaan berhak mendapatkan loyalitas dari karyawan				

3. KINERJA KARYAWAN

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya selalu disiplin dalam bekerja dengan data dan pulang tepat waktu				
2	Saya menguasai dan mampu melaksanakan pekerjaan saya				
3	Saya menjalankan pekerjaan yang saya selesaikan sudah sesuai dengan kapasitas yang diberikan perusahaan				
4	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan rapi				
5	Saya selalu mengerjakan pekerjaan dengan teliti				
6	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu				
7	Saya menguasai dan mampu melaksanakan pekerjaan saya				
8	Saya mampu bekerjasama dengan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan				

9	Saya mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan tempat saya bekerja				
10	Saya bisa bekerja dengan atasan saya dalam menyelesaikan pekerjaan				