

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP* (CRM) TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DAN LOYALITAS KONSUMEN**

(Studi pada Pengguna Kartu Perdana Telepon Seluler Simpati di Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF CUSTOMER RELATIONSHIP ON CUSTOMER
SATISFCTION AND CONSUMER LOYALITY***

(Study on Simpati Cell Phone Prime Card Users in Yogyakarta)

Diajukan oleh:

Dwiky Juniawan

20150410053

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal.....2019

Yang terdiri dari

(Indah Fatmawati, Dr., M.Si)

19690816199303 143 029

Ketua Tim Penguji

(Hasnah Rimiati, SE., M.Si)

NIK : 19622105198904 143 006

Anggota Tim Penguji

(Siti Dyah Handayani, Dr, MM.)

NIK: 19680531199202 143 012

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya SE, M.Sc., Ph.D., Ak., CA.

NIK: 197312181999143016