

LAMPIRAN

DAFTAR WAWANCARA

Daftar pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang berjudul “**PENGEMBANGAN PRODUK WAKAF HASANAH SEBAGAI UPAYA UNYUK MENINGKATKAN MINAT NASABAH DALAM MELAKUKAN WAKAF PADA BNI SYARIAH**”. Berikut daftar pertanyaan beserta jawaban wawancara mengenai bagaimana penerapan inovasi produk dalam upaya meningkatkan jumlah nasabah dan apakah inovasi produk wakaf hasanah dapat jumlah nasabah pada bank BNI Syariah.

Hasil wawancara dengan

Nama : Muhammad Masyur ZEN Alkaff

Jabatan : Manager

Tanggal : 05 Maret 2019

1. **T : Sejak kapan wakaf hasanah mulai di terapkan di bank BNI syariah?**

J : Wakaf hasanah mulai diterapkan di BNI Syariah sejak 2017

2. **T : Siapa saja yang terlibat dalam proses wakaf hasanah dilakukan?**

J : Yang terlibat dalam proses wakaf hasanah yaitu nasabah nasab dan pihak bank

3. **T : Apa saja persyaratan untuk melakukan wakaf hasanah?**

J : Syaratnya memiliki aplikasi wakaf hasanah itu dapat melalui webiste yang miliki BNI Syariah.

4. **T : Bagaimana proses transaksi wakaf hasanah?**

J : Prosepe transaksi wakaf hasanah dapat melalui dua cara, pertama dapat menggunakan aplikasi atau menggunakan ATM.

5. **T : Bagaimana cara penerapan wakaf hasanah di bank BNI syariah?**

J : Jadi disini kami menerapkan wakaf hasabah selain dengan menunjukkan skema pelaksanaan wakaf, kami juga menjelaskan mengenai keuntungan dan kemudahan yang didapatkan jika menggunakan aplikasi wakaf hasanah.

6. **T** : Apakah dengan adanya produk wakaf hasanah ini mampu meningkatkan jumlah nasabah?

J : Adanya wakaf hasanah ini Insyaallah mampu meningkatkan jumlah nasabah karena dapat membentuk ekonomi Islam, dimana di Indonesia sendiri merupakan mayoritas Islam sehingga adanya wakaf dapat meningkatkan produktifitas dalam ekonomi.

7. **T** : Bagaimana cara bank BNI syariah mempromosikan inovasi produk wakaf hasanah di kalangan masyarakat padahal ada lembaga lain yang juga mengelola wakaf?

J : Cara mempromosikan wakaf hasanah ini dengan menjelaskan kepada orang-orang sekitar kita terlebih dahulu walaupun mereka bukan nasabah, memberitahukan bahwa sekarang sudah ada proses atau cara yang lebih mudah jika ingin berwakaf. Kemudian jika ada nasabah yang ingin bertransaksi biasanya sambil diberikan informasi mengenai wakaf hasanah, memberitahukan kemudahan yang didapat apabila menggunakan wakaf hasanah.

8. **T** : Apakah alasan bank BNI syariah menciptakan produk wakaf hasanah?

J : Alasan atau landasannya yaitu karena adanya hasanah away yang mampu memberikan kebermanfaatan bagi *stakeholdernya* maksudnya wakaf hasanah ini mampu memberikan kemudahan bagi masyarakat dan juga dengan adanya wakaf ini merupakan salah satu instrumen yang mampu membangun kehidupan sosial dan ekonomi dalam Islam. Landasan legal yang berkaitan dengan wakaf yaitu dari Undang-Undang no 41 tahun 2004 tentang wakaf.

Hasil wawancara dengan

Nama : Devy Kusumasari

Jabatan : Customer Service

Tanggal : 04 Maret 2019

1. **T** : Sejak kapan wakaf hasanah mulai di terapkan di bank BNI syariah?

J : Wakaf hasanah diterapkan pada tahun 2017

2. **T** : Siapa saja yang terlibat dalam proses wakaf hasanah dilakukan?

J : Yang terlibat dalam proses wakaf hasanah yaitu nasabah BNI Syariah dan seluruh karyawan/insan hasanah BNI Syariah

3. **T** : Apa saja persyaratan untuk melakukan wakaf hasanah?

J : Cukup dengan mendownload aplikasi waqaf hasanah atau dengan mengunjungi website

4. **T** : Bagaimana proses transaksi wakaf hasanah?

J : Proses transaksi melalui aplikasi

a. Kunjungi/ buka website wakaf hasanah.bnisyariah.co.id

b. Pilih project

c. Pilih berwakaf

d. Login ke wakaf hasanah. Jika belum registrasi maka sebelum login pilih menu registrasi, setelah itu lanjutkan ke login.

Proses registrasi:

Masukkan data seperti nama, email, nomor HP dan password aplikasi, kemudian akan dikirimkan kode registrasi ke nomor yang telah di gunakan untuk registrasi via sms, kemudia kode tersebut dimasukkan ke dalam aplikasi, klik daftar dan registrasi telah selesai lanjut ke login aplikasi.

e. Pilih nominal yang diinginkan/ input nominal yang diinginkan jika tidak tertera, tekan lanjut

f. Pilih metode pembayaran wakaf dan pilih bank transfer.

g. Setelah itu dilanjutkan ke pembayaran dan nomor virtual account juga langsung tertera diaplikasi. Metode pembayaran bisa melalui mobile banking, sms banking dan ATM bersama

Proses transaksi melalui ATM

- a. Menu lain
- b. Transfer
- c. Tabungan
- d. Virtual Account
- e. Masukkan kode/ benar

5. **T** : Bagaimana cara penerapan wakaf hasanah di bank BNI syariah?

J : kami menerapkan wakaf hasanah dengan cara menjelaskan kepada nasabah dengan ungkapan yang sederhana, sehingga nasabah lebih memahami apa itu wakaf hasanah, selain itu kami juga memberikan penjelasan mengenai kemudahan penggunaan wakaf hasanah, yang nantinya nasabah akan tertarik menggunakan wakaf hasanah.

6. **T** : Apakah dengan adanya produk wakaf hasanah ini mampu meningkatkan jumlah wakif dan nasabah?

J : Dengan adanya produk waqaf hasanah BNI Syariah mampu meningkatkan jumlah wakif dan nasabah karena wakaf yang ada pada BNI Syariah penyalurannya dengan via transfer dari rekening, dengan kemudahan tersebut yang mendorong nasabah membuka rekening tabungan dan meningkatkan jumlah nasabah BNI Syariah, untuk data seluruh nasabah KC Mataram untuk produk tabungan non deposito dan giro totalnya 48.249.

7. **T** : Bagaimana cara bank BNI syariah mempromosikan inovasi produk wakaf hasanah di kalangan masyarakat padahal ada lembaga lain yang juga mengelola wakaf?

J : Cara promosi kami yaitu memanfaatkan media sosial dan petugas fronliner kemudian memaparkan kemudahan dalam berwaqaf sehingga membuat nasabah banyak yang tertarik untuk berwakaf melalui BNI Syariah.

8. **T** : Apakah alasan bank BNI syariah menciptakan produk wakaf hasanah?

J : Karena Bank BNI Syariah ingin menjadi bank Syariah pilihan masyarakat.

Hasil wawancara dengan

Nama : Parhaini

Jabatan : Nasabah

Tanggal : 07 Maret 2019

1. **T** : Dari mana anda mendapatkan informasi mengenai produk yang dimiliki oleh bank BNI syariah?

J : Saya mengetahui produk bank BNI syariah langsung dari pegawai Bank.

2. **T** : Sejak kapan anda tergabung menjadi nasabah di bank BNI syariah?

J : Saya menjadi nasabah bank BNI syariah sejak tahun 2017.

3. **T** : Apa alasan anda memilih dan menggunakan produk bank BNI syariah?

J : Karena menurut saya bank BNI Syariah lebih nyaman karena memiliki banyak jenis pilihan produk.

4. **T** : Bagaimana pendapat anda mengenai produk yang dimiliki oleh bank BNI syariah khususnya produk wakaf hasanah yang diterapkan oleh bank BNI syariaiah?

J : Menurut saya produk wakaf yang ada pada BNI syariah sangat membantu masyarakat yang merasa kesulitan dalam melakukan wakaf, dengan adanya wakaf hasanah setidaknya masyarakat merasa lebih terbantu.

5. **T** : Apakah manfaat yang anda terima ketika anda menggunakan produk yang diterapkan oleh bank BNI syariah?

J : Manfaat yang saya terima yaitu lebih hemat dikarenakan di bank BNI syariah tidak memungut biaya perbulan yang biasanya di potong setiap bulan pada ATM, seperti bank yang lain.

Hasil wawancara dengan

Nama : Sumiati

Jabatan : Nasabah

Tanggal : 12 Maret 2019

1. **T** : Dari mana anda mendapatkan informasi mengenai produk yang dimiliki oleh bank BNI syariah?

J : Saya mendapatkan informasi melalui teman saya yang bekerja di BNI Syariah

2. **T** : Sejak kapan anda tergabung menjadi nasabah di bank BNI syariah?

J : Saya menjadi nasabah BNI Syariah sejak februari 2018

3. **T** : Apa alasan anda memilih dan menggunakan produk bank BNI syariah?

J : Saya memilih bank BNI Syariah karena jumlah ATM nya yang lumayan banyak, sehingga lebih memudahkan saya apabila ingin menggunakan ATM.

4. **T** : Bagaimana pendapat anda mengenai produk yang dimiliki oleh bank BNI syariah khususnya produk wakaf hasanah yang diterapkan oleh bank BNI syariah?

J : Menurut saya produk wakaf hasanah sangat kreatif dan sangat memudahkan masyarakat.

5. **T** : Apakah manfaat yang anda terima ketika anda menggunakan produk yang diterapkan oleh bank BNI syariah?

J : Manfaat yang saya dapatkan yaitu lebih terbantu pada saat bertransaksi, terutama saat saya ingin menggunakan ATM.

Hasil wawancara dengan

Nama : Masri

Jabatan : Nasabah (wakif)

Tanggal : 08 Maret 2019

1. **T** : Dari mana anda mendapatkan informasi mengenai wakaf hasanah di BNI syariah?

J : Saya mendapat informasi dari pihak bank.

2. **T** : Sejak kapan anda tergabung menjadi nasabah di bank BNI syariah?

J : Sejak tahun 2017

3. **T** : Berapakah dana yang ada keluarkan sejak menjadi wakif?

J : Saya berwakaf sekitar 100.000

4. **T** : Ketika melakukan wakaf hasanah siapa saja yang terlibat?

J : Yang terlibat yaitu saya dan pihak bank, karena pihak bank membantu saya mengenai bagaimana cara penggunaan wakaf hasanah.

5. **T** : Apa saja syarat yang di berikan oleh pihak bank pada saat melakukan transaksi?

J : Hanya mendownload aplikasi wakaf hasanah.

6. **T** : Bagaimana proses yang anda lakukan pada saat transaksi?

J : Dengan membuka aplikasi wakaf kemudian memilih lembaga yang diinginkan, kemudian menentukan nominal uang yang akan di wakafkan dan setelah itu transfer ke rekening yang tertera

7. **T** : Apakah alasan anda melakukan transaksi wakaf hasanah di bank BNI syariah?
J : Karena kemudahan menyalurkan wakaf
8. **T** : Bagaimana pendapat anda mengenai wakaf hasanah yang diterapkan oleh bank BNI syariah?
J : Penerapannya mudah di mengerti oleh masyarakat
9. **T** : Apakah manfaat yang anda dapatkan ketika menggunakan wakaf hasanah pada bank BNI syariah?
J : Manfaat yang saya dapat yaitu lebih mudah pada saat ingin berwakaf tanpa harus pergi secara langsung ke lembaga yang mengelola wakaf.

Hasil wawancara dengan

Nama :Husna

Jabatan : Nasabah (wakif)

Tanggal : 11 Maret 2019

1. **T** : Dari mana anda mendapatkan informasi mengenai wakaf hasanah di BNI syariah?
J : Saya mendapatkan informasi wakaf dari CS BNI Syariah
2. **T** : Sejak kapan anda tergabung menjadi nasabah di bank BNI syariah?
J : Saya mulai menjadi wakif sejak tahun 2019
3. **T** : Berapakah dana yang ada keluaran sejak menjadi wakif?
J : Sudah berwakaf sebanyak 250.000
4. **T** : Ketika melakukan wakaf hasanah siapa saja yang terlibat?
J : Yang terlibat CS BNI Syariah
5. **T** : Apa saja syarat yang di berikan oleh pihak bank pada saat melakukan transaksi?
J : Mendownload aplikasi wakaf hasanah
6. **T** : Bagaimana proses yang anda lakukan pada saat transaksi?
J : Membuka aplikasi, pilih project, menentukan nominal, metode pembayaran dan transfer
7. **T** : Apakah alasan anda melakukan transaksi wakaf hasanah di bank BNI syariah?
J : Alasan saya karena lebih praktis, dapat berwakaf dimana saja dan sudah mengetahui kemana dana wakaf akan digunakan.
8. **T** : Bagaimana pendapat anda mengenai wakaf hasanah yang diterapkan oleh bank BNI syariah?
J : Menurut saya sangat bagus, karena dapat menghemat waktu

9. **T** : Apakah manfaat yang anda dapatkan ketika menggunakan wakaf hasanah pada bank BNI syariah?

J : Manfaat yang saya dapatkan yaitu, saya merasa lebih terbantu karena hanya menggunakan aplikasi, apalagi di zaman sekarang yang di manan masyarakat lebih senang menggunakan media digital.

Hasil wawancara dengan

Nama : Moh. Mas'udi

Jabatan : Dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY)

Tanggal : September 2019

1. **T** : Sejak kapan wakaf uang mulai ada di Indonesia?

J : Wakaf uang ada di Indonesia sejak tahun 2002, sebelum tahun 2002 ada beberapa pemikir ekonomi Islam yang membicarakan mengenai perlunya menggalang wakaf uang, kemudian kementerian menginisiasi untuk mengusulkan adanya fatwa mengenai wakaf uang, sehingga pada tahun 2002 muncul fatwa DSN MUI mengenai wakaf uang.

2. **T** : Apa saja perbedaan antara wakaf uang dengan wakaf yang lainnya?

J : Perbedaan wakaf uang dengan wakaf yang lain (wakaf barang) yaitu: Wakaf uang dapat digunakan dalam bermacam-macam aktifitas yang penting dalam hal yang produktif dan nominal harta wakaf tersebut tidak berkurang. Sedangkan wakaf benda, khususnya benda tidak bergerak sangat terbatas pemanfaatannya, seperti wakaf tanah dan wakaf masjid, peruntukkannya dibatasi berdasarkan benda tersebut.

3. **T** : Bagaimana cara pengelolaan wakaf uang?

J : pengelolaan wakaf uang secara teknis berbeda dengan wakaf benda, karena wakaf uang terkait dengan Lembaga Keuangan Syariah (LKS) atau lebih tepatnya LKS PWU (Lembaga Keuangan Syariah Penerima Wakaf Uang) dan itu ditunjuk oleh menteri, jadi tidak semua lembaga keuangan syariah boleh menjadi penerima wakaf

uang. Cara pengelolaan wakaf uang dengan cara di produktifkan, prinsip wakaf uang sama dengan wakaf benda, pokoknya harus tetap dan keuntungannya dapat dimanfaatkan. Pengelolaan wakaf uang dibutuhkan ahli ekonomi, karena menyangkut membisniskn harta wakaf.

4. **T** : Apa saja kekurangan dari wakaf uang?

J : Kekurangan dari wakaf uang yaitu, di Indonesia wakaf uang hanya boleh dalam bentuk mata uang rupiah, tidak boleh menggunakan selain mata uang rupiah. Permasalahannya mata uang rupiah nilainya sering turun, berbeda dengan mata uang dollar dan real relatif stabil.

5. **T** : Apa yang melandasi sehingga terbentuknya wakaf uang?

J : Yang melandasi terbentuknya wakaf uang salah satunya karena zaman yang semakin modern dan juga karena kemiskinan, contoh kasus di banglades (Muhammad Abdul Manan) terkait upaya untuk mengembangkan wakaf uang, yang mana karakter dari bangladesh sama dengan Indonesia, dimana kemiskinan di carikan alternatif berupa dana sosial yang bisa di tumbuhkan, salah satunya yaitu wakaf uang.

6. **T** : Bagaimana pendapat bpk mengenai produk wakaf uang yang diterapkan oleh BNI Syariah?

J : Posisi wakaf hasanah tersebut sebagai LKS PWU (Lembaga Keuangan Syariah Penerima Wakaf Uang), yang berarti bank BNI syariah sudah terpilih menjadi menjadi perantara antara wakif dan pengelola.

DOKUMENTASI



Foto bersama dengan pegawai BNI Syariah KCP Selong



Foto bersama nasabah BNI Syariah KCP Selong



Foto bersama nasabah sekaligus wakif BNI Syariah Selong



Nomor : 72/C6-3/EKSYA-UMY/II/2019
Lampiran : 1 (satu) bandel proposal
Hal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada Yth,
Pimpinan Bank BNI Syariah KC Mataram
Jl Pejanggal No. 23, Cakranegara-Mataram, Lombok Barat
di NTB

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan hormat, sehubungan dengan rencana penulisan skripsi sebagai tugas akhir bagi mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta tahun akademik 2018/2019, maka dengan ini kami memohonkan ijin mahasiswa berikut untuk dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Surat penelitian ini berlaku sampai tanggal 8 Maret 2019.

Adapun mahasiswa tersebut adalah:

Nama Mahasiswa : Nurlaili
NIM : 20150730118
Jurusan/Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : PENERAPAN INOVASI PRODUK WAKAF HASANAH SEBAGAI UPAYA UNTUK MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH (STUDI KASUS BANK BNI SYARIAH KCP SELONG)

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr. Wb.

Yogyakarta, 09 Februari 2019
Dian Dekan
Kep. Prodi Jurusan
Dr. Maesyaroh, M.A.
NIK. 19741006201504 113 047

ADDRESS

Gedung F6 (Sili Walidah) Lt.1 Kampus Terpadu UMY
Jl. Lingkar Selatan (Brawijaya) Tamantirto,
Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183

CONTACT

Phone : +62 274 387656 Ext 130
Fax : +62 274 387656
Email : fat@umy.ac.id

www.fat.umy.ac.id



Surat penelitian dari kampus Universitas Muhammadiyah Yogyakarta