

LAMPIRAN**Lampiran 1. *Informed Consent*****KUESIONER ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT
JALAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN PADA ERA JKN DI
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING YOGYAKARTA**

No. Kuesioner :

--	--	--

PERSETUJUAN PENGAMBILAN DATA***(INFORMED CONSENT)***

Saya telah mendapatkan penjelasan dan mengerti mengenai penelitian *Evaluasi Kepuasan Pasien JKN Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Era JKN di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta* oleh Iqbal Katamsi Yahya (20140350104), mahasiswa program studi Farmasi angkatan 2014 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saya bersedia mengisi kuesioner ini sebagai bentuk partisipasi saya terhadap penelitian ini.

Yogyakarta, 5 November 2018

Lampiran 2. Kuesioner**KUESIONER****EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PASIEN JKN RAWAT JALAN
TERHADAP PELAYANAN OBAT DI RSJD DR. RM. SOEDJARWADI
KLATEN PROVINSI JAWA TENGAH**

Dalam rangka penyusunan skripsi, saya (Mahasiswa Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Prodi Farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta) melakukan survey dengan judul penelitian “**Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien JKN Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada ERA JKN Di Rumah Sakit Swasta Daerah Sleman Yogyakarta**”. Oleh sebab itu, saya membutuhkan partisipasi bapak/ibu dan saudara/saudari untuk memberikan jawaban pada kuesioner berikut ini. Semua jawaban yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya untuk kepentingan penelitian. Atas partisipasi dan kerjasamanya, saya ucapkan terimakasih.

IDENTITAS RESPONDEN :

1. Nama :
2. Umur : Th
3. Jenis Kelamin : L / P
4. Alamat :

Berilah tanda silang (X) pada jawaban anda.

5. Pendidikan terakhir :

- | | |
|-------------------|------------------------------|
| (1) Tidak sekolah | (4) Tingkat SMA |
| (2) Tingkat SD | (5) Tingkat Akademi |
| (3) Tingkat SMP | (6) Tingkat Perguruan Tinggi |

6. Pekerjaan :

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| (1) Tidak bekerja | (4) PNS/TNI/POLRI |
| (2) Petani / Buruh | (5) Pelajar/Mahasiswa |
| (3) Swasta | (6) Lain-lain |

7. Status Kepesertaan JKN :

- (1) PBI (Penerima Bantuan Iuran)
(Jamkesmas. Jamkesda)
- (2) Non PBI (PNS, TNI, Polri, BPJS Mandiri)

4	Layanan yang diberikan cepat dan tepat								
5	Petugas farmasi ramah dan sopan kepada pasien saat memberikan obat								
6	Privasi informasi pasien selalu dijaga oleh petugas farmasi								
7	Petugas farmasi mempunyai kecakapan dalam memberikan pelayanan								
Dimensi Empati (<i>Emphaty</i>)									
1	Petugas farmasi mem Petugas farmasi memantau keluhan pasien tentang pengobatan								
2	Petugas farmasi memberikan perhatian yang baik kepada pasien								
3	Petugas farmasi memberikan layanan dengan sepenuh hati								
4	Komunikasi yang baik antar pasien dan petugas farmasi								
5	Petugas farmasi tidak membiarkan pasien menunggu lama								

Lampiran 3. Karakteristik Responden

NO	Jenis kelamin (L/P)	Usia (th)	Tingkat Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	status kepesertaan JKN
1	L	68	tingkat SMA	swasta	Non PBI
2	P	41	tingkat SMA	swasta	PBI
3	L	52	tingkat SMA	swasta	Non PBI
4	L	21	tingkat SMA	pelajar/maha siswa	Non PBI
5	L	38	tingkat SMA	swasta	Non PBI
6	L	44	tingkat SMP	petani/buruh	PBI
7	L	57	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/ POLRI	Non PBI
8	P	61	tingkat SMA	lain-lain	Non PBI
9	P	41	tingkat SMA	tidak bekerja	Non PBI
10	P	48	tingkat akademi	tidak bekerja	Non PBI
11	L	50	tingkat SMA	lain-lain	PBI
12	P	51	tingkat SMP	tidak bekerja	Non PBI
13	P	33	tingkat perguruan tinggi	tidak bekerja	Non PBI
14	P	33	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/ POLRI	Non PBI
15	L	50	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
16	L	68	tingkat akademi	PNS/TNI/ POLRI	Non PBI
17	L	22	tingkat perguruan tinggi	pelajar/maha siswa	Non PBI
18	L	47	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/ POLRI	Non PBI
19	P	35	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
20	P	51	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
21	P	23	tingkat perguruan tinggi	pelajar/maha siswa	Non PBI
22	P	41	tingkat SMA	tidak bekerja	Non PBI
23	L	48	tingkat SMA	lain-lain	PBI
24	P	34	tingkat perguruan tinggi	tidak bekerja	Non PBI
25	P	26	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
26	L	48	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/ POLRI	Non PBI
27	L	50	tingkat SD	tidak bekerja	Non PBI
28	P	55	tingkat SMA	tidak bekerja	Non PBI
29	L	47	tingkat SMA	PNS/TNI/	Non PBI

				POLRI	
30	L	31	tingkat SMA	lain-lain	PBI
31	P	39	tingkat SMA	tidak bekerja	Non PBI
32	L	58	tingkat SMA	PNS/TNI/ POLRI	Non PBI
33	L	56	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/ POLRI	Non PBI
34	P	45	tingkat SMA	tidak bekerja	Non PBI
35	L	52	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
36	P	28	tingkat perguruan tinggi	tidak bekerja	Non PBI
37	P	36	tingkat perguruan tinggi	tidak bekerja	Non PBI
38	L	26	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
39	P	46	tingkat SMA	tidak bekerja	Non PBI
40	L	51	tingkat SMA	swasta	Non PBI
41	L	35	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
42	L	54	tingkat SMA	PNS/TNI/ POLRI	Non PBI
43	P	58	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/ POLRI	Non PBI
44	P	24	tingkat SMA	swasta	Non PBI
45	L	49	tingkat SMA	swasta	PBI
46	L	49	tingkat akademi	swasta	Non PBI
47	P	18	tingkat SMA	pelajar/maha siswa	Non PBI
48	P	19	tingkat SMA	pelajar/maha siswa	Non PBI
49	P	60	tingkat SMA	PNS/TNI/ POLRI	Non PBI
50	L	57	tingkat akademi	swasta	Non PBI
51	L	54	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/ POLRI	Non PBI
52	P	50	tingkat SMA	swasta	Non PBI
53	P	75	tingkat SMP	tidak bekerja	Non PBI
54	P	57	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/ POLRI	Non PBI
55	P	20	tingkat SMA	swasta	PBI
56	P	48	tingkat SMA	swasta	Non PBI
57	P	55	tingkat SMA	swasta	Non PBI
58	P	38	tingkat SMA	swasta	Non PBI
59	P	50	tingkat akademi	PNS/TNI/ POLRI	Non PBI
60	P	27	tingkat SMA	pelajar/maha siswa	Non PBI

61	P	36	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
62	L	57	tingkat SMA	swasta	Non PBI
63	P	53	tingkat SMA	tidak bekerja	Non PBI
64	L	48	Tingkat SMA	lain-lain	Non PBI
65	P	48	tingkat perguruan tinggi	tidak bekerja	Non PBI
66	P	36	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
67	P	23	tingkat perguruan tinggi	pelajar/maha siswa	Non PBI
68	P	40	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/ POLRI	Non PBI
69	L	21	tingkat SMA	swasta	PBI
70	P	64	tingkat SMP	swasta	Non PBI
71	L	40	tingkat akademi	swasta	Non PBI
72	L	37	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
73	L	68	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
74	L	22	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
75	L	23	tingkat perguruan tinggi	pelajar/maha siswa	Non PBI
76	L	22	tingkat SMA	pelajar/maha siswa	Non PBI
77	P	23	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
78	P	38	tingkat SMA	swasta	PBI
79	P	48	tingkat SMA	swasta	Non PBI
80	P	23	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
81	L	49	tingkat SMA	swasta	Non PBI
82	P	42	tingkat SMA	swasta	Non PBI
83	L	18	tingkat SMP	pelajar/maha siswa	Non PBI
84	L	65	tingkat SMA	tidak bekerja	Non PBI
85	L	34	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/ POLRI	Non PBI
86	L	22	tingkat SMA	pelajar/maha siswa	Non PBI
87	L	53	tingkat SMA	swasta	Non PBI
88	P	30	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/ POLRI	Non PBI
89	P	27	tingkat perguruan tinggi	tidak bekerja	Non PBI
90	L	25	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
91	L	54	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
92	L	51	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/ POLRI	Non PBI

93	L	23	tingkat SMA	pelajar/maha siswa	Non PBI
94	L	30	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
95	P	34	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
96	P	44	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
97	P	38	tingkat SMA	tidak bekerja	PBI
98	P	50	tingkat SMA	tidak bekerja	Non PBI
99	P	33	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
100	L	23	tingkat SMA	swasta	Non PBI
101	P	50	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
102	P	42	tingkat akademi	swasta	Non PBI
103	P	49	tingkat SMP	tidak bekerja	Non PBI
104	P	27	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
105	P	44	tingkat akademi	PNS/TNI/ POLRI	Non PBI
106	L	54	tingkat SMA	swasta	Non PBI
107	P	51	tingkat SMA	swasta	Non PBI
108	L	30	tingkat SMA	swasta	Non PBI
109	L	25	tingkat SMA	pelajar/maha siswa	Non PBI
110	P	45	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/ POLRI	Non PBI

Lampiran 4. Uji Validasi dan Reliabilitas (Kepuasan)

a. Dimensi Keandalan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,748	6

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	total
item_1	Pearson Correlation	1	,577(**)	,310	,484(**)	,306	,159	,693(**)
	Sig. (2-tailed)		,001	,096	,007	,101	,400	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	,577(**)	1	,421(*)	,496(**)	,577(**)	-,046	,738(**)
	Sig. (2-tailed)	,001		,020	,005	,001	,809	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	,310	,421(*)	1	,782(**)	,531(**)	-,162	,760(**)
	Sig. (2-tailed)	,096	,020		,000	,003	,392	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	,484(**)	,496(**)	,782(**)	1	,594(**)	-,028	,863(**)
	Sig. (2-tailed)	,007	,005	,000		,001	,883	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	,306	,577(**)	,531(**)	,594(**)	1	-,106	,725(**)
	Sig. (2-tailed)	,101	,001	,003	,001		,576	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson Correlation	,159	-,046	-,162	-,028	-,106	1	,187
	Sig. (2-tailed)	,400	,809	,392	,883	,576		,324
	N	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	,693(**)	,738(**)	,760(**)	,863(**)	,725(**)	,187	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,324	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Dimensi Daya Tanggap

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,507	7

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	Total
item_1	Pearson Correlation	1	,025	,325	,340	-,020	-,051	,024	,476(**)
	Sig. (2-tailed)		,897	,080	,066	,918	,791	,899	,008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	,025	1	-,056	,110	,088	-,200	,165	,314
	Sig. (2-tailed)	,897		,767	,563	,642	,289	,384	,091
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	,325	-,056	1	,312	,139	,262	-,219	,489(**)
	Sig. (2-tailed)	,080	,767		,094	,465	,163	,246	,006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	,340	,110	,312	1	,040	,057	,131	,552(**)
	Sig. (2-tailed)	,066	,563	,094		,833	,767	,489	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	-,020	,088	,139	,040	1	,387(*)	,433(*)	,623(**)
	Sig. (2-tailed)	,918	,642	,465	,833		,035	,017	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson Correlation	-,051	-,200	,262	,057	,387(*)	1	,367(*)	,508(**)
	Sig. (2-tailed)	,791	,289	,163	,767	,035		,046	,004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_7	Pearson Correlation	,024	,165	-,219	,131	,433(*)	,367(*)	1	,544(**)
	Sig. (2-tailed)	,899	,384	,246	,489	,017	,046		,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	,476(**)	,314	,489(**)	,552(**)	,623(**)	,508(**)	,544(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,008	,091	,006	,002	,000	,004	,002	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. Dimensi Kepastian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,564	7

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	total
item_1	Pearson Correlation	1	,429(*)	,026	,092	-,026	,171	,053	,397(*)
	Sig. (2-tailed)		,018	,891	,630	,891	,366	,782	,030
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	,429(*)	1	,191	,141	,111	,428(*)	,233	,655(**)
	Sig. (2-tailed)	,018		,311	,457	,560	,018	,215	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	,026	,191	1	,018	,205	,262	,126	,518(**)
	Sig. (2-tailed)	,891	,311		,925	,276	,161	,508	,003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	,092	,141	,018	1	,116	,408(*)	-,099	,466(**)
	Sig. (2-tailed)	,630	,457	,925		,541	,025	,603	,009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	-,026	,111	,205	,116	1	,321	,009	,497(**)
	Sig. (2-tailed)	,891	,560	,276	,541		,084	,962	,005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson Correlation	,171	,428(*)	,262	,408(*)	,321	1	,161	,748(**)
	Sig. (2-tailed)	,366	,018	,161	,025	,084		,394	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_7	Pearson Correlation	,053	,233	,126	-,099	,009	,161	1	,414(*)
	Sig. (2-tailed)	,782	,215	,508	,603	,962	,394		,023
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	,397(*)	,655(**)	,518(**)	,466(**)	,497(**)	,748(**)	,414(*)	1
	Sig. (2-tailed)	,030	,000	,003	,009	,005	,000	,023	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Dimensi Empati

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,721	8

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	Total
item_1	Pearson Correlation	1	,165	,146	-,070	-,015	,130	,333	,040	,360
	Sig. (2-tailed)		,385	,442	,714	,939	,493	,072	,833	,051
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	,165	1	,129	-,062	,247	,462(*)	,397(*)	,326	,579(*)
	Sig. (2-tailed)	,385		,496	,745	,188	,010	,030	,078	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	,146	,129	1	,396(*)	-,079	,350	,555(*)	,411(*)	,647(*)
	Sig. (2-tailed)	,442	,496		,030	,679	,058	,001	,024	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	-,070	-,062	,396(*)	1	,093	,118	,385(*)	,241	,465(*)
	Sig. (2-tailed)	,714	,745	,030		,624	,534	,036	,199	,010
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	,146	,247	-,079	,093	1	,282	,161	,106	,457(*)
	Sig. (2-tailed)	,939	,088	,058	,024		,132	,394	,576	,053
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson Correlation	,130	,462(*)	,350	,118	,282	1	,330	,315	,638(*)
	Sig. (2-tailed)	,493	,010	,058	,534	,132		,074	,090	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_7	Pearson Correlation	,333	,397(*)	,555(*)	,385(*)	,161	,330	1	,638(*)	,841(*)
	Sig. (2-tailed)	,072	,030	,001	,036	,394	,074		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_8	Pearson Correlation	,040	,326	,411(*)	,241	,106	,315	,638(*)	1	,697(*)
	Sig. (2-tailed)	,833	,078	,024	,199	,576	,090	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	,360	,579(*)	,647(*)	,465(*)	,357	,638(*)	,841(*)	,697(*)	1
	Sig. (2-tailed)	,051	,001	,000	,010	,053	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

5. Dimensi Berwujud

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,607	7

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	total
item_1	Pearson Correlation	1	,099	,401(*)	,534(*)	,413(*)	,000	,435(*)	,747(*)
	Sig. (2-tailed)		,604	,028	,002	,023	1,000	,016	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	,099	1	,369(*)	,140	,056	,123	,150	,521(*)
	Sig. (2-tailed)	,604		,045	,459	,770	,517	,428	,003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	,401(*)	,369(*)	1	,063	,151	,200	,116	,595(*)
	Sig. (2-tailed)	,028	,045		,739	,426	,289	,541	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	,534(*)	,140	,063	1	,086	-,190	,066	,449(*)
	Sig. (2-tailed)	,002	,459	,739		,651	,314	,728	,013
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	,413(*)	,056	,151	,086	1	,000	,508(*)	,556(*)
	Sig. (2-tailed)	,023	,770	,426	,651		1,000	,004	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson Correlation	,000	,123	,200	-,190	,000	1	,116	,323
	Sig. (2-tailed)	1,000	,517	,289	,314	1,000		,541	,082
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_7	Pearson Correlation	,435(*)	,150	,116	,066	,508(*)	,116	1	,636(*)
	Sig. (2-tailed)	,016	,428	,541	,728	,004	,541		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	,747(*)	,521(*)	,595(*)	,449(*)	,556(*)	,323	,636(*)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,001	,013	,001	,082	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5. Uji Validasi dan Reliabilitas (Harapan)

1. Dimensi Keandalan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,895	7

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	total
item_1	Pearson Correlation	1	1,000(**)	,681(**)	,464(**)	,288	,802(**)	,681(**)	,866(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,010	,122	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	1,000(**)	1	,681(**)	,464(**)	,288	,802(**)	,681(**)	,866(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,010	,122	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	,681(**)	,681(**)	1	,288	,135	,523(**)	,423(*)	,671(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,122	,478	,003	,020	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	,464(**)	,464(**)	,288	1	,681(**)	,802(**)	,681(**)	,784(**)
	Sig. (2-tailed)	,010	,010	,122		,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	,288	,288	,135	,681(**)	1	,523(**)	,423(*)	,611(**)
	Sig. (2-tailed)	,122	,122	,478	,000		,003	,020	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson Correlation	,802(**)	,802(**)	,523(**)	,802(**)	,523(**)	1	,850(**)	,944(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,003	,000	,003		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_7	Pearson Correlation	,681(**)	,681(**)	,423(*)	,681(**)	,423(*)	,850(**)	1	,851(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,020	,000	,020	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	,866(**)	,866(**)	,671(**)	,784(**)	,611(**)	,944(**)	,851(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Dimensi Daya Tanggap

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,921	7

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	Total
item_1	Pearson Correlation	1	,745(**)	,415(*)	,598(**)	,745(**)	,745(**)	,745(**)	,887(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,023	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	,745(**)	1	,557(**)	,802(**)	,630(**)	1,000(**)	,630(**)	,926(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	,415(*)	,557(**)	1	,695(**)	,557(**)	,557(**)	,557(**)	,700(**)
	Sig. (2-tailed)	,023	,001		,000	,001	,001	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	,598(**)	,802(**)	,695(**)	1	,356	,802(**)	,356	,769(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,053	,000	,053	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	,745(**)	,630(**)	,557(**)	,356	1	,630(**)	,630(**)	,794(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,053		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson Correlation	,745(**)	1,000(**)	,557(**)	,802(**)	,630(**)	1	,630(**)	,926(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,000	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_7	Pearson Correlation	,745(**)	,630(**)	,557(**)	,356	,630(**)	,630(**)	1	,794(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,053	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	,887(**)	,926(**)	,700(**)	,769(**)	,794(**)	,926(**)	,794(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. Dimensi Kepastian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,895	7

	item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	total
tem_1 Pearson	1	1,000(**)	,681(**)	,464(**)	,288	,802(**)	,681(**)	,866(**)
Correlation								
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,010	,122	,000	,000	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30
tem_2 Pearson	1,000(**)	1	,681(**)	,464(**)	,288	,802(**)	,681(**)	,866(**)
Correlation								
Sig. (2-tailed)	,000		,000	,010	,122	,000	,000	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30
tem_3 Pearson	,681(**)	,681(**)	1	,288	,135	,523(**)	,423(*)	,671(**)
Correlation								
Sig. (2-tailed)	,000	,000		,122	,478	,003	,020	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30
tem_4 Pearson	,464(**)	,464(**)	,288	1	,681(**)	,802(**)	,681(**)	,784(**)
Correlation								
Sig. (2-tailed)	,010	,010	,122		,000	,000	,000	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30
tem_5 Pearson	,288	,288	,135	,681(**)	1	,523(**)	,423(*)	,611(**)
Correlation								
Sig. (2-tailed)	,122	,122	,478	,000		,003	,020	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30
tem_6 Pearson	,802(**)	,802(**)	,523(**)	,802(**)	,523(**)	1	,850(**)	,944(**)
Correlation								
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,003	,000	,003		,000	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30
tem_7 Pearson	,681(**)	,681(**)	,423(*)	,681(**)	,423(*)	,850(**)	1	,851(**)
Correlation								
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,020	,000	,020	,000		,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30
total Pearson	,866(**)	,866(**)	,671(**)	,784(**)	,611(**)	,944(**)	,851(**)	1
Correlation								
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4. Dimensi Empati

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,800	8

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	total
item_1	Pearson Correlation	1	,745(*)	-,089	,259	,557(*)	,259	,196	,259	,622(*)
	Sig. (2-tailed)		,000	,640	,167	,001	,167	,299	,167	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	,745(*)	1	-,120	,149	,415(*)	,149	,088	,149	,524(*)
	Sig. (2-tailed)	,000		,529	,432	,023	,432	,645	,432	,003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	-,089	-,120	1	,356	-,050	,802(*)	,681(*)	,356	,557(*)
	Sig. (2-tailed)	,640	,529		,053	,795	,000	,000	,053	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	,259	,149	,356	1	,557(*)	,630(*)	,196	,630(*)	,694(*)
	Sig. (2-tailed)	,167	,432	,053		,001	,000	,299	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	,557(*)	,415(*)	-,050	,557(*)	1	,557(*)	-,073	,557(*)	,629(*)
	Sig. (2-tailed)	,001	,023	,795	,001		,001	,702	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson Correlation	,259	,149	,802(*)	,630(*)	,557(*)	1	,523(*)	,630(*)	,839(*)
	Sig. (2-tailed)	,167	,432	,000	,000	,001		,003	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_7	Pearson Correlation	,196	,088	,681(*)	,196	-,073	,523(*)	1	,523(*)	,626(*)
	Sig. (2-tailed)	,299	,645	,000	,299	,702	,003		,003	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_8	Pearson Correlation	,259	,149	,356	,630(*)	,557(*)	,630(*)	,523(*)	1	,767(*)
	Sig. (2-tailed)	,167	,432	,053	,000	,001	,000	,003		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	,622(*)	,524(*)	,557(*)	,694(*)	,629(*)	,839(*)	,626(*)	,767(*)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,001	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

5. Dimensi Berwujud

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,879	7

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	total
item_1	Pearson Correlation	1	-,062	,695(**)	-,034	-,050	-,050	,473(**)	,341
	Sig. (2-tailed)		,745	,000	,856	,795	,795	,008	,065
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	-,062	1	,356	,557(**)	,802(**)	,802(**)	,523(**)	,776(**)
	Sig. (2-tailed)	,745		,053	,001	,000	,000	,003	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	,695(**)	,356	1	,695(**)	,464(**)	,464(**)	,681(**)	,786(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,053		,000	,010	,010	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	-,034	,557(**)	,695(**)	1	,695(**)	,695(**)	,473(**)	,751(**)
	Sig. (2-tailed)	,856	,001	,000		,000	,000	,008	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	-,050	,802(**)	,464(**)	,695(**)	1	1,000(*)	,681(**)	,884(**)
	Sig. (2-tailed)	,795	,000	,010	,000		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson Correlation	-,050	,802(**)	,464(**)	,695(**)	1,000(*)	1	,681(**)	,884(**)
	Sig. (2-tailed)	,795	,000	,010	,000	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_7	Pearson Correlation	,473(**)	,523(**)	,681(**)	,473(**)	,681(**)	,681(**)	1	,865(**)
	Sig. (2-tailed)	,008	,003	,000	,008	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	,341	,776(**)	,786(**)	,751(**)	,884(**)	,884(**)	,865(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,065	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA
Unggul & Islami

FAKULTAS
KEDOKTERAN DAN
ILMU KESEHATAN

Nomor : 471/EP-FKIK-UMY/X/2018

KETERANGAN LOLOS UJI ETIK ETHICAL APPROVAL

Komite Etik Penelitian Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan responden/subyek penelitian, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul :

The Ethics Committee of the Faculty of Medicine and Health Sciences, University of Muhammadiyah Yogyakarta, with regards of the protection of human rights and welfare in research, has carefully reviewed the research protocol entitled :

"Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Era JKN di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta"

Peneliti Utama : Indra Putra Taufani
Principal Investigator : Iqbal Katamsi Yahya

Nama Institusi : Program Studi Farmasi FKIK UMY
Name of the Institution

Negara : Indonesia
Country

Dan telah menyetujui protokol tersebut diatas.
And approved the above-mentioned protocol.



Yogyakarta, 05 Oktober 2018

**Dr. dr. Titiek Hidayati, M.Kes.
FISPH., FISCM.**

***Peneliti Berkewajiban :**

1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
2. Memberitahukan status penelitian apabila :
 - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos uji etik (1 tahun sejak tanggal terbit), penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical clearance* harus diperpanjang
 - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada responden/subyek sebelum penelitian lolos uji etik.

ADDRESS

Kampus Terpadu UMY Gd. Siti Walidah LT.3
Jl. Brawijaya (Lingkar Selatan)
Tamantirto . Kasihan . Bantul
D.I.Yogyakarta 55183

CONTACT

Phone : (0274) 387656 ext. 213
Fax : (0274) 387658
Email : fkik@umy.ac.id
www.fkik.umy.ac.id