

DAFTAR PUSTAKA

- AlGhurair et al., 2012. *What Element of The Patient-Pharmacist Relationship are Associated With Patient Satisfaction?*. *J Of Patient Preference and Adherence* 2012(6): 663-676
- Artina, A. D., 2016. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Klinik Pratama Firdaus Yogyakarta, *Skripsi*, Program Studi Farmasi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta
- Astuti., Kustiyah, E., 2014. *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Atas Pelayanan Rumah Sakit Umum Kabupaten Sragen*. Universitas Islam Batik Surakarta.
- Azwar, Saifuddin, 1997, *Reliabilitas dan Validitas*, edisi ketiga, Jogjakarta : Pustaka Pelajar
- Basuki, E.W., Sulistyowati., Herawati, N.R., 2016. *Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional oleh BPJS Kesehatan di Kota Semarang*. *Diponegoro Journal Of Social And Political Of Science* 2016 (2):1-11
- Depkes RI, 2009, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia , Jakarta.
- Depkes RI, 2013, *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*, Jakarta.
- Dianto, Angga Rahmat., 2014, *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan di The Body Art Fitness & Aerobic*. *J Kesehatan Olahraga*. 2014:02(02):225-236
- Firdaus, F.F., Dewi, A., 2015. *Evaluasi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS di RSUD Panembahan Senopati Bantul*, Program studi Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Fudholi, dkk., 2015. *Kepuasan Pasien Diabetes Melitus Rujuk Balik Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Klinik Dan Apotek Kota Yogyakarta*. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi* Volume 5 Nomor 4
- Gay, L.R., Diehl, P.L., 1992. *Research Methods for Business and Management*. New York : MacMillan Publishing Company.

- Ingerani, 2002. *Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Kesehatan Di provinsi DKI Jakarta*. Laporan penelitian kerja sama Dinkes prop. DKI Jakarta dan Badan Litbangkes Depkes RI. Jakarta
- Irwandy., 2016. *Evaluasi Program Jaminan Kesehatan Nasional di Indonesia*. Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia. Vol 05 No. 03:110-114.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia., 2013. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan pada JKN*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.1197/Menkes/X/2004 tentang *Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta
- Kotler, Philip, 2005. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta :Indeks.
- Krueger JL., Hermansen-Kobulnicky CJ., 2011. *Patient Perspective of Medication Information Desired and Barriers to Asking Pharmacist Questions*. J Am Pharm Assoc. 2011;51 (4):510-519
- Lusianti, Dina., 2017. *Pengukuran Kepuasan Peserta JKN Melalui Pendekatan Importance-Performance Analysis*. Volume XVI, No. 1
- Notoatmodjo, 2012, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta : Rineka Cipta
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 tentang *Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta
- Peraturan Presiden RI Nomor 12 Tahun 2013. *Jaminan Kesehatan*. Jakarta
- Pemerintah RI. 1992. Undang-undang RI No. 23 Tahun 1992 tentang *Kesehatan*, Pemerintahan negara RI. Jakarta: Lembaran Negara RI tahun 1992 No.100
- Priyatno, Duwi., 2010, *Teknik Mudah Dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian Dengan SPSS*, Gava Medis, Yogyakarta.
- Putri, Noprilyana, A.E., 2017. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Farmasi Di Instalasi Farmasi Satelit Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Rejeki, R., Arso, S.P., Sriatmi, A., 2015. *Sosialisai Program Kesehatan Jaminan Nasional oleh Tim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kepada Pasien di RSUD RAA Soewondo Kabupaten Pati*. Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal). Vol 3 No.1:2356-3346
- Rimawati., 2016. *Gambaran Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan*. Jurnal Stikes. Vol 9 No. 1

- Sangadji, E.M., dan Sopiah. 2013. *Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis*
Disertai: Himpunan Jurnal Penelitian. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Sondari, Aer. *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Brebes*. 2015.
- Supranto, J., 2006, *Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran Untuk Menangkan Bisnis*, Edisi ke 2, Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Utama, P.Y., 2013. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang Dilihat Dari Dimensi Kualitas Pelayanan*. Diponegoro Journal Of Social And Politic Tahun 2013, halaman 1-9.
- Yuniar, Y., Handayani, R.S., 2016. *Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jurnal Kefarmasian Indonesia. Vol.6 No.1-Feb. 2016:39-48