

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Hasil analisis keseluruhan tingkat kesesuaian kepuasan dan harapan sebesar 87,86 % artinya bahwa pasien sudah merasa sangat puas.
2. Dari hasil analisis ada 2 item pernyataan yang menjadi prioritas utama untuk diperbaiki oleh pihak Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Swasta Daerah Sleman Yogyakarta yaitu:
 - a. Layanan yang diberikan cepat dan tepat
 - b. Fasilitas AC, kipas angin maupun TV yang ada diruang tunggu membuat nyaman.

B. Saran

1. Instalasi farmasi Rumah Sakit Swasta Daerah Sleman Yogyakarta perlu meningkatkan kepuasan pasien terutama pada item nomor 15 terkait waktu pelayanan dan pada item nomor 28 terkait fasilitas perlu ditambah seperti AC, kipas angin dan TV yang ada diruang tunggu.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat lebih lengkap dalam penelitian disertai wawancara yang mendalam.