

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I

KUISIONER

DAFTAR PETANYAAN PENELITIAN UNTUK BAHAN PENYUSUNAN

SKRIPSI

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

ANALISIS FAKTOR PENENTU KEPUTUSAN NASABAH BANK SYARIAH MENGGUNAKAN *E-BANKING*

(STUDI KASUS DI BANK SYARIAH MANDIRI KK UMY)

Kami mengucapkan terima kasih atas ketersediaan untuk turut berpartisipasi dalam mengisi daftar pertanyaan yang kami sajikan sebagai bahan penelitian kami dalam rangka menyusun tugas akhir (Skripsi) untuk menyelesaikan studi pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Kami sangat mengharapkan kejujuran dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan yang disajikan atas kerjasama yang baik. Peneliti mengucapkan terima kasih.

KUESIONER

A. BIODATA RESPONDEN

1	Jenis kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-laki		<input type="checkbox"/> Perempuan	
2	Usia	<input type="checkbox"/> 18-25	<input type="checkbox"/> 26-30	<input type="checkbox"/> 31-40	<input type="checkbox"/> 41-50
		<input type="checkbox"/> >50			
3	Pendidikan	<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA	<input type="checkbox"/> Akademi/Diploma	<input type="checkbox"/> S1- S3
4	Status Pernikahan	<input type="checkbox"/> Lajang		<input type="checkbox"/> Menikah	
		<input type="checkbox"/> Duda/Janda			
5	Penghasilan	<input type="checkbox"/> >Rp.5.000.000		<input type="checkbox"/> Rp.5.000.000- Rp.<25.000.000	
5	Pekerjaan	<input type="checkbox"/> Wira swasta	<input type="checkbox"/> Pegawai swasta	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> Lainnya (.....)
6	Menjadi	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 12 bulan	<input type="checkbox"/> > 12 bulan	

	nasabah selama	bulan		
--	----------------	-------	--	--

B. KUISIONER PENELITIAN

Petunjuk pengisian kuisisioner (angket)

Berikanlah tanda (\surd) pada kolom yang sesuai dengan jawaban saudara.

Keterangan :

STS	: Sangat Tidak Setuju	skor = 1
TS	: Tidak Setuju	skor = 2
S	: Setuju	skor = 3
SS	: Sangat Setuju	skor = 4

1. Variabel Persepsi Manfaat (X1)

No	Indikator Variabel	STS	TS	S	SS
1	Saya dapat melakukan transaksi perbankan dengan mudah saat menggunakan layanan E-banking.				
2	Saya merasa saat menggunakan layanan E-banking dapat menambah pengetahuan ketika melakukan transaksi.				
3	Saya merasa saat menggunakan E-banking dapat mempercepat waktu dalam penelusuran informasi yang saya butuhkan di mbanking.				
4	Saya merasakan sistem layanan E-banking bermanfaat dalam pekerjaan saya.				

2. Variabel Kualitas layanan (X2)

No	Indikator Variabel	STS	TS	S	SS
1	E-banking memberikan layanan kepada saya sesuai dengan yang dijanjikan secara akurat dan terpercaya.				
2	E-banking memberikan pelayanan yang cepat kepada saya dengan memberikan informasi yang jelas.				
3	.E-banking memahami keinginan apa yang saya butuhkan.				

4	E-banking memberikan jaminan dan kepatian untuk menumbuhkan rasa percaya para pelanggan kepada perusahaan				
5	E-banking memiliki tampilan aplikasi yang menarik dan mudah digunakan.				

3. Variabel Biaya (X3)

No	Indikator Variabel	STS	TS	S	SS
1	hargayang di tawarkan E-banking terjangkau oleh daya beli atau daya guna pengguna layanan.				
2	harga yang ditawarkan E-banking sesuai dengan kualitas dari fitur atau pilihan yang ada.				
3	harga yang ditawarkan e-banking sesuai dengan hasil yang diperoleh				

4. Variabel persepsi kemudahan (X4)

No	Indikator Variabel	STS	TS	S	SS
1	saya dapat mempelajari layanan E-banking dengan mudah.				
2	saya merasa layanan E-banking Mudah diginakan Oleh penggunanya.				
3	saya merasa keterampilan saya bertambah saat menggunakan E-banking.				
4	Saya meras transaksi dalam layanan E-banking jelas dan mudah dioperasikan.				

5. Variabel kepercayaan (X5)

No	Indikator Variabel	STS	TS	S	SS
1	saya merasa layanan dalam E-banking selalu akurat.				
2	E-banking bekerja tanpa adanya				

	ganguan.				
3	saya merasa aman ketika menggunakan layanan E-banking				

6. Variabel risiko (X6)

No	Indikator Variabel	STS	TS	S	SS
1	mengunsksn E-banking tidak memiliki risiko yang tinggi.				
2	Transaksi melalui e-banking memiliki keamanan yang tinggi				
3	Dapat menjamin kebutuhan nasabah dalam melakukan beberapa transaksi e-banking				

7. Variabel keputusan penggunaan E-Banking (Y)

No	Indikator Variabel	STS	TS	S	SS
1	responden/pengguna menyadari bahwa produk/layanan E-banking sesuai dengan kebutuhan.				
2	responden/pengguna telah mencari tahu lebih banyak mengenai E-banking hingga akhirnya responden/pengguna menggunakan produk tersebut.				
3	kelabihan dan kelayakan produk/layanan E-banking telah diketahui oleh responden/pengguna hingga akhirnya responden/pengguna menggunakan produk tersebut.				
4	menggunakan produk/layanan E-banking merupakan pilihan yang tepat				
5	responden akan terus menggunakan produk/layanan E-banking dengan jangka waktu yang cukup lama.				

LAMPIRAN II

TEKS WAWANCARA

TEKS WAWANCARA KE NASABAH

1. Sejak kapan bapak/ibu mulai menjadi nasabah BSM?

Jawaban :

2. Mengapa memilih BSM?

Jawaban :

3. Mengapa tidak di bank-bank yang lain?

Jawaban :

4. Apa bukti langsung yang dirasakan selama menggunakan E-banking BSM?

Jawaban :

5. Bagaimana pelayanan e-banking BSM dilihat dari segi manfaat yang bapak/ibu dapat selama menggunakan?

Jawaban :

6. Bagaimana pelayanan e-banking BSM dilihat dari segi kualitas layanan yang bapak/ibu dapat selama menggunakan?

Jawaban :

7. Bagaimana pelayanan e-banking BSM dilihat dari segi biaya yang bapak/ibu dapat selama menggunakan?

Jawaban :

8. Bagaimana pelayanan e-banking BSM dilihat dari segi kemudahan yang bapak/ibu dapat selama menggunakan?

Jawaban :

9. Bagaimana pelayanan e-banking BSM dilihat dari segi kepercayaan yang bapak/ibu dapat selama menggunakan?

Jawaban :

10. Bagaimana pelayanan e-banking BSM dilihat dari segi risiko yang bapak/ibu dapat selama menggunakan?

Jawaban :

11. Apakah selama ini e-banking BSM memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap?

Jawaban :

12. Apa jaminan yang Bapak/Ibu rasakan selama menggunakan e-banking BSM?

Jawaban :

LAMPIRAN III

AKUMULASI DATA

PERSEPSI MANFAAT

No	manfaat 1	manfaat 2	manfaat 3	manfaat 4	total
1	4	3	4	4	15
2	3	2	3	4	12
3	2	3	3	3	11
4	3	4	3	2	12
5	3	2	3	3	11
6	4	4	3	3	14
7	3	3	2	2	10
8	4	3	3	4	14
9	3	2	3	4	12
10	4	3	4	4	15
11	4	3	2	3	12
12	3	3	4	4	14
13	3	3	2	3	11
14	3	4	3	3	13
15	3	3	3	2	11
16	2	3	3	4	12
17	4	2	3	4	13
18	2	4	3	3	12
19	3	2	2	3	10
20	3	4	3	4	14
21	3	3	3	1	10
22	3	4	3	4	14
23	5	3	2	4	14
24	2	3	3	4	12
25	3	2	3	2	10
26	2	1	2	3	8
27	1	2	3	2	8
28	2	3	3	4	12
29	3	3	3	4	13
30	4	2	3	3	12
31	3	1	4	3	11
32	3	3	3	3	12
33	3	2	2	3	10
34	4	4	4	3	15
35	4	3	5	1	13
36	2	1	3	3	9
37	4	3	3	4	14
38	2	3	2	4	11
39	4	3	2	3	12

40	4	3	3	1	11
41	3	2	4	1	10
42	3	3	4	4	14
43	4	5	4	4	17
44	3	3	2	4	12
45	2	5	3	3	13
46	3	4	3	4	14
47	4	1	3	2	10
48	2	4	5	4	15
49	5	3	4	4	16
50	2	2	2	3	9
51	3	3	2	2	10
52	5	3	3	2	13
53	4	4	3	3	14
54	3	4	3	3	13
55	3	4	4	2	13
56	4	4	5	3	16
57	4	4	3	4	15
58	5	3	4	2	14
59	3	2	3	3	11
60	5	3	4	4	16
61	5	4	3	4	16
62	4	3	2	3	12
63	4	4	5	3	16
64	2	2	3	3	10
65	3	4	5	4	16
66	5	4	4	2	15
67	4	3	4	5	16
68	4	5	3	4	16
69	3	4	5	4	16
70	4	5	4	3	16
71	3	4	4	4	15
72	3	2	3	2	10
73	4	3	4	3	14
74	2	2	3	3	10
75	3	2	4	4	13
76	3	4	3	2	12
77	3	4	4	3	14
78	5	3	3	2	13
79	2	4	3	3	12
80	3	4	3	3	13
81	4	2	1	3	10
82	2	4	5	3	14
83	3	2	3	3	11
84	3	4	3	4	14
85	3	2	3	3	11
86	4	3	3	4	14
87	3	3	2	3	11

88	4	3	2	3	12
89	3	4	5	4	16
90	3	3	3	3	12
91	3	3	1	3	10
92	3	4	3	3	13
93	4	3	4	2	13
94	3	3	3	4	13
95	4	4	3	4	15
96	3	3	5	3	14
97	2	2	3	3	10
98	5	2	3	3	13
99	2	3	4	5	14
100	3	3	3	2	11

PERSEPSI KUALITAS LAYANAN

No	KL 1	KL 2	KL 3	KL 4	KL 5	total
1	3	4	4	3	4	18
2	3	3	3	3	2	14
3	3	2	2	3	3	13
4	2	4	3	3	2	14
5	3	3	3	3	2	14
6	3	3	3	3	3	15
7	3	4	4	4	4	19
8	4	2	3	4	5	18
9	3	4	1	3	2	13
10	5	4	3	4	3	19
11	4	5	2	3	3	17
12	3	2	3	4	3	15
13	4	3	4	4	4	19
14	3	2	4	3	4	16
15	5	3	3	3	3	17
16	4	1	2	4	3	14
17	3	4	3	3	4	17
18	3	5	4	3	3	18
19	4	4	1	4	4	17
20	4	2	3	4	3	16
21	4	3	3	4	4	18
22	4	3	3	3	4	17
23	3	2	4	3	4	16
24	4	2	4	2	3	15

25	3	4	3	2	3	15
26	2	5	3	3	3	16
27	2	4	3	2	3	14
28	2	4	4	3	3	16
29	5	5	2	2	2	16
30	3	4	2	4	3	16
31	4	4	4	4	3	19
32	2	4	4	2	3	15
33	4	4	3	3	2	16
34	4	3	3	4	5	19
35	3	3	3	3	4	16
36	3	3	3	4	3	16
37	4	4	3	3	4	18
38	3	3	4	3	4	17
39	3	3	4	4	3	17
40	4	3	3	3	2	15
41	4	4	4	4	3	19
42	5	3	3	4	4	19
43	3	2	3	4	3	15
44	2	5	4	3	4	18
45	5	3	2	3	2	15
46	4	3	3	4	3	17
47	3	3	3	3	3	15
48	4	3	2	3	3	15
49	2	3	2	4	5	16
50	3	3	3	4	2	15
51	3	4	4	3	4	18
52	4	4	4	4	3	19
53	3	4	1	4	5	17
54	4	4	2	3	3	16
55	3	3	3	4	3	16
56	2	3	3	3	3	14
57	5	3	4	4	3	19
58	3	5	4	3	4	19
59	3	4	4	3	3	17
60	4	3	3	5	4	19
61	3	3	3	5	3	17
62	3	4	4	3	4	18
63	4	3	3	4	5	19
64	3	4	3	3	4	17
65	4	3	3	2	3	15
66	4	3	3	4	5	19
67	4	4	4	3	4	19

68	3	3	3	3	4	16
69	2	3	4	3	3	15
70	4	4	2	3	4	17
71	3	4	3	3	4	17
72	4	3	4	4	3	18
73	4	4	3	4	3	18
74	3	3	3	4	3	16
75	4	3	4	3	5	19
76	4	3	4	3	3	17
77	3	4	3	3	3	16
78	3	4	2	4	4	17
79	3	3	3	3	4	16
80	4	4	1	4	4	17
81	3	3	2	3	2	13
82	3	5	3	3	4	18
83	3	4	3	4	3	17
84	2	4	3	3	4	16
85	3	4	5	3	2	17
86	4	4	5	3	3	19
87	4	5	3	3	2	17
88	3	3	4	3	4	17
89	4	4	3	3	4	18
90	4	3	3	4	2	16
91	3	4	5	3	4	19
92	3	3	4	4	3	17
93	4	3	4	4	3	18
94	3	3	4	3	4	17
95	3	4	4	4	4	19
96	4	4	5	4	3	20
97	4	5	3	3	3	18
98	3	4	4	4	3	18
99	4	3	4	3	4	18
100	3	4	4	3	3	17

PERSEPSI BIAYA

No	biaya 1	biaya 2	biaya 3	total
1	3	4	3	10
2	3	2	3	8
3	2	3	3	8

4	2	3	3	8
5	3	2	3	8
6	3	2	3	8
7	3	4	3	10
8	4	5	4	13
9	3	2	3	8
10	3	4	4	11
11	3	4	3	10
12	4	2	3	9
13	5	3	5	13
14	3	3	4	10
15	2	2	3	7
16	5	2	4	11
17	4	4	3	11
18	1	5	3	9
19	4	2	3	9
20	5	4	3	12
21	4	3	4	11
22	5	4	4	13
23	5	4	3	12
24	3	4	3	10
25	3	3	2	8
26	3	3	3	9
27	2	2	3	7
28	3	3	2	8
29	4	3	3	10
30	5	2	4	11
31	3	3	3	9
32	4	4	2	10
33	3	3	3	9
34	4	3	4	11
35	4	5	3	12
36	2	5	3	10
37	4	3	5	12
38	4	3	5	12
39	5	3	4	12
40	3	4	3	10
41	3	4	3	10
42	3	4	4	11
43	4	4	3	11
44	3	3	5	11
45	2	4	4	10
46	3	3	3	9

47	3	4	4	11
48	4	4	4	12
49	5	3	3	11
50	3	5	3	11
51	4	4	4	12
52	3	3	3	9
53	3	4	4	11
54	4	4	5	13
55	3	3	3	9
56	3	4	3	10
57	4	5	4	13
58	4	3	4	11
59	3	3	4	10
60	4	2	3	9
61	3	5	4	12
62	4	4	4	12
63	4	3	3	10
64	3	3	4	10
65	4	3	3	10
66	5	3	3	11
67	4	3	4	11
68	3	4	3	10
69	4	4	4	12
70	4	4	2	10
71	4	4	4	12
72	3	5	4	12
73	4	4	3	11
74	2	5	4	11
75	3	3	4	10
76	4	4	3	11
77	3	5	4	12
78	4	4	3	11
79	4	3	4	11
80	4	4	5	13
81	2	5	4	11
82	4	3	3	10
83	3	4	4	11
84	3	3	5	11
85	4	4	3	11
86	4	3	4	11
87	4	3	3	10
88	3	3	3	9
89	3	4	4	11

90	3	3	5	11
91	4	3	4	11
92	3	4	3	10
93	4	3	3	10
94	4	3	4	11
95	3	4	3	10
96	4	5	5	14
97	5	4	4	13
98	4	3	4	11
99	3	4	4	11
100	4	3	4	11

persepsi kemudahan

no	km1	km2	km3	km4	total
1	3	4	4	4	15
2	3	3	3	2	11
3	3	3	3	4	13
4	3	3	1	3	10
5	3	3	2	2	10
6	3	3	3	3	12
7	2	4	3	4	13
8	4	5	4	5	18
9	4	3	2	3	12
10	2	4	3	4	13
11	4	3	2	3	12
12	3	5	4	5	17
13	4	4	4	4	16
14	4	3	3	3	13
15	3	3	3	3	12
16	3	4	4	5	16
17	3	3	4	4	14
18	4	3	2	3	12
19	1	3	4	3	11
20	4	4	3	3	14
21	4	3	4	4	15
22	4	3	3	4	14
23	4	4	3	4	15
24	4	4	3	3	14
25	3	3	2	3	11

26	3	2	3	3	11
27	1	2	2	3	8
28	3	3	3	3	12
29	3	2	2	3	10
30	3	4	3	4	14
31	3	4	3	4	14
32	4	3	3	3	13
33	3	3	2	3	11
34	3	4	4	4	15
35	3	4	3	4	14
36	3	3	3	3	12
37	4	4	5	4	17
38	3	3	3	3	12
39	4	3	3	4	14
40	3	3	4	3	13
41	3	4	3	4	14
42	5	4	4	4	17
43	4	4	4	4	16
44	3	4	5	5	17
45	3	3	4	3	13
46	3	3	3	4	13
47	4	4	3	4	15
48	4	3	4	5	16
49	4	3	5	4	16
50	4	3	4	3	14
51	2	3	3	3	11
52	3	3	4	3	13
53	2	4	3	4	13
54	3	2	2	3	10
55	3	4	4	4	15
56	3	3	4	3	13
57	3	4	4	3	14
58	4	4	3	4	15
59	3	3	3	3	12
60	4	4	3	4	15
61	3	4	5	4	16
62	3	3	3	3	12
63	4	4	3	4	15
64	3	3	4	3	13
65	3	3	3	3	12
66	2	4	4	5	15
67	3	4	5	4	16
68	3	3	4	5	15

69	5	3	4	4	16
70	4	3	4	4	15
71	3	4	4	3	14
72	3	3	4	4	14
73	3	4	5	4	16
74	3	3	1	3	10
75	3	4	4	4	15
76	3	4	3	4	14
77	4	3	4	3	14
78	3	3	5	3	14
79	4	4	4	4	16
80	3	3	3	4	13
81	3	4	4	4	15
82	3	4	4	4	15
83	3	3	4	3	13
84	2	4	5	4	15
85	3	3	4	4	14
86	2	4	5	4	15
87	3	3	4	3	13
88	4	4	3	4	15
89	3	4	3	4	14
90	3	3	3	3	12
91	4	3	3	3	13
92	3	4	4	4	15
93	3	4	3	4	14
94	4	3	3	4	14
95	4	4	3	4	15
96	3	4	3	4	14
97	3	3	3	3	12
98	4	4	3	4	15
99	3	4	4	5	16
100	3	3	4	4	14

persepsi kepercayaan

no	kpc1	kpc2	kpc3	total
1	3	4	3	10
2	3	3	3	9
3	3	2	3	8
4	2	4	3	9

5	3	3	3	9
6	3	3	3	9
7	3	4	3	10
8	4	2	4	10
9	3	4	3	10
10	5	4	4	13
11	4	5	3	12
12	3	2	3	8
13	4	3	5	12
14	3	2	4	9
15	5	3	3	11
16	4	1	4	9
17	3	4	3	10
18	3	5	3	11
19	4	4	3	11
20	4	2	3	9
21	4	3	4	11
22	4	3	4	11
23	3	2	3	8
24	4	2	3	9
25	3	4	2	9
26	2	5	3	10
27	2	4	3	9
28	2	4	2	8
29	5	5	3	13
30	3	4	4	11
31	4	4	3	11
32	2	4	2	8
33	4	4	3	11
34	4	3	4	11
35	3	3	3	9
36	3	3	3	9
37	4	4	5	13
38	3	3	5	11
39	3	3	4	10
40	4	3	3	10
41	4	4	3	11
42	5	3	4	12
43	3	2	3	8
44	2	5	5	12
45	5	3	4	12
46	4	3	3	10
47	3	3	4	10

48	4	3	4	11
49	2	3	3	8
50	3	3	3	9
51	3	4	4	11
52	4	4	3	11
53	3	4	4	11
54	4	4	5	13
55	3	3	3	9
56	2	3	3	8
57	5	3	4	12
58	3	5	4	12
59	3	4	4	11
60	4	3	3	10
61	3	3	4	10
62	3	4	4	11
63	4	3	3	10
64	3	4	4	11
65	4	3	3	10
66	4	3	3	10
67	4	4	4	12
68	3	3	3	9
69	2	3	4	9
70	4	4	2	10
71	3	4	4	11
72	4	3	4	11
73	4	4	3	11
74	3	3	4	10
75	4	3	4	11
76	4	3	3	10
77	3	4	4	11
78	3	4	3	10
79	3	3	4	10
80	4	4	5	13
81	3	3	4	10
82	3	5	3	11
83	3	4	4	11
84	2	4	5	11
85	3	4	3	10
86	4	4	4	12
87	4	5	3	12
88	3	3	3	9
89	4	4	4	12
90	4	3	5	12

91	3	4	4	11
92	3	3	3	9
93	4	3	3	10
94	3	3	4	10
95	3	4	3	10
96	4	4	5	13
97	4	5	4	13
98	3	4	4	11
99	4	3	4	11
100	3	4	4	11

persepsi risiko

no	ris1	ris2	ris3	total
1	4	3	4	11
2	3	2	3	8
3	2	3	2	7
4	3	4	3	10
5	3	2	3	8
6	4	4	3	11
7	3	3	4	10
8	4	3	3	10
9	3	2	1	6
10	4	3	3	10
11	4	3	2	9
12	3	3	3	9
13	3	3	4	10
14	3	4	4	11
15	3	3	3	9
16	2	3	2	7
17	4	2	3	9
18	2	4	4	10
19	3	2	1	6
20	3	4	3	10
21	3	3	3	9
22	3	4	3	10
23	5	3	4	12
24	2	3	4	9
25	3	2	3	8
26	2	1	3	6

27	1	2	3	6
28	2	3	4	9
29	3	3	2	8
30	4	2	2	8
31	3	1	4	8
32	3	3	4	10
33	3	2	3	8
34	4	4	3	11
35	4	3	3	10
36	2	1	3	6
37	4	3	3	10
38	2	3	4	9
39	4	3	4	11
40	4	3	3	10
41	3	2	4	9
42	3	3	3	9
43	4	5	3	12
44	3	3	4	10
45	2	5	2	9
46	3	4	3	10
47	4	1	3	8
48	2	4	2	8
49	5	3	2	10
50	2	2	3	7
51	3	3	4	10
52	5	3	4	12
53	4	4	1	9
54	3	4	2	9
55	3	4	3	10
56	4	4	3	11
57	4	4	4	12
58	5	3	4	12
59	3	2	4	9
60	5	3	3	11
61	5	4	3	12
62	4	3	4	11
63	4	4	3	11
64	2	2	3	7
65	3	4	3	10
66	5	4	3	12
67	4	3	4	11
68	4	5	3	12
69	3	4	4	11

70	4	5	2	11
71	3	4	3	10
72	3	2	4	9
73	4	3	3	10
74	2	2	3	7
75	3	2	4	9
76	3	4	4	11
77	3	4	3	10
78	5	3	2	10
79	2	4	3	9
80	3	4	1	8
81	4	2	2	8
82	2	4	3	9
83	3	2	3	8
84	3	4	3	10
85	3	2	5	10
86	4	3	5	12
87	3	3	3	9
88	4	3	4	11
89	3	4	3	10
90	3	3	3	9
91	3	3	5	11
92	3	4	4	11
93	4	3	4	11
94	3	3	4	10
95	4	4	4	12
96	3	3	5	11
97	2	2	3	7
98	5	2	4	11
99	2	3	4	9
100	3	3	4	10

keputusan pengguna

no	kp1	kp2	kp3	kp4	kp5	total
1	4	4	3	3	3	17
2	4	3	3	3	3	16
3	3	3	2	3	3	14
4	2	4	3	3	2	14
5	3	3	3	3	3	15

6	3	2	2	3	2	12
7	2	3	3	3	5	16
8	4	2	4	4	3	17
9	4	3	2	3	4	16
10	4	3	4	3	4	18
11	3	4	2	3	1	13
12	4	3	5	1	3	16
13	3	4	4	4	5	20
14	3	3	3	3	3	15
15	2	3	2	4	2	13
16	4	3	4	4	3	18
17	4	2	3	3	3	15
18	3	3	1	2	3	12
19	3	3	3	4	5	18
20	4	2	3	3	3	15
21	1	2	3	4	3	13
22	4	4	3	3	4	18
23	4	3	3	3	3	16
24	4	3	4	3	4	18
25	2	2	3	2	2	11
26	3	2	1	3	1	10
27	2	3	3	2	3	13
28	4	4	2	3	2	15
29	4	3	4	3	2	16
30	3	3	4	5	5	20
31	3	3	3	3	3	15
32	3	2	3	2	3	13
33	3	2	3	3	3	14
34	3	3	4	3	4	17
35	1	3	3	3	3	13
36	3	3	2	3	4	15
37	4	4	5	3	4	20
38	4	4	3	3	3	17
39	3	4	4	5	4	20
40	1	3	3	2	3	12
41	1	3	4	3	4	15
42	4	3	3	4	4	18
43	4	1	4	3	4	16
44	4	3	5	3	4	19
45	3	2	2	4	3	14
46	4	3	4	3	4	18
47	2	5	3	4	4	18
48	4	2	4	5	4	19

49	4	2	5	4	4	19
50	3	2	3	2	4	14
51	2	4	3	3	3	15
52	2	1	4	2	4	13
53	3	4	3	4	4	18
54	3	3	3	2	3	14
55	2	3	4	4	3	16
56	3	3	4	3	3	16
57	4	2	3	4	3	16
58	2	2	3	4	4	15
59	3	3	2	2	2	12
60	4	3	3	3	4	17
61	4	1	4	3	4	16
62	3	1	2	3	3	12
63	3	1	4	3	4	15
64	3	4	3	4	4	18
65	4	2	4	3	3	16
66	2	1	3	4	4	14
67	5	2	4	5	4	20
68	4	2	4	5	3	18
69	4	3	4	4	4	19
70	3	2	3	4	5	17
71	4	3	3	4	3	17
72	2	3	1	3	3	12
73	3	3	3	4	4	17
74	3	1	3	4	3	14
75	4	2	4	4	3	17
76	2	2	4	3	3	14
77	3	2	4	4	3	16
78	2	3	3	5	4	17
79	3	4	3	4	4	18
80	3	4	3	5	3	18
81	3	3	3	4	3	16
82	3	3	4	3	4	17
83	3	3	4	3	4	17
84	4	2	3	3	4	16
85	3	4	3	3	3	16
86	4	4	4	3	3	18
87	3	2	3	2	3	13
88	3	3	4	3	4	17
89	4	1	3	4	4	16
90	3	2	3	3	3	14
91	3	3	3	2	4	15

92	3	3	4	3	4	17
93	2	5	4	3	3	17
94	4	4	4	4	4	20
95	4	3	3	4	4	18
96	3	2	4	3	3	15
97	3	4	4	3	3	17
98	3	4	3	4	5	19
99	5	3	3	4	5	20
100	2	3	4	3	4	16

LAMPIRAN IV

KARAKTERISTIK RESPONDEN

jenis_kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	45	45.0	45.0	45.0
	perempuan	55	55.0	55.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

pendidikan_terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	6	6.0	6.0	6.0
	SMA	20	20.0	20.0	26.0
	AKADEMI/DIPLOMA	22	22.0	22.0	48.0
	S1-S3	52	52.0	52.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

status_pernikahan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAJANG	53	53.0	53.0	53.0
	MENIKAH	26	26.0	26.0	79.0
	JANDA/DUDA	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Penghasilan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<5 JUTA	85	85.0	85.0	85.0
	5 JUTA - <25 JUTA	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

lama_menggunakan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	6 BULAN	29	29.0	29.0
	12 BULAN	30	30.0	59.0
	>12 BULAN	41	41.0	100.0
	Total	100	100.0	

LAMPIRAN V

HASIL UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS

1. MANFAAT

UJI VALIDITAS

Correlations

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	total_x1
x1.1	Pearson Correlation	1	.149	.086	-.041	.510**
	Sig. (2-tailed)		.139	.396	.689	.000
	N	100	100	100	100	100
x1.2	Pearson Correlation	.149	1	.310**	.179	.703**
	Sig. (2-tailed)	.139		.002	.074	.000
	N	100	100	100	100	100
x1.3	Pearson Correlation	.086	.310**	1	.094	.631**
	Sig. (2-tailed)	.396	.002		.352	.000
	N	100	100	100	100	100
x1.4	Pearson Correlation	-.041	.179	.094	1	.512**
	Sig. (2-tailed)	.689	.074	.352		.000
	N	100	100	100	100	100
total_x1	Pearson Correlation	.510**	.703**	.631**	.512**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.377	4

2. KUALITAS LAYANAN

UJI VALIDITAS

Correlations

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	total_x2
x2.1	Pearson Correlation	1	-.119	-.116	.205 [*]	-.034	.401 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.237	.250	.040	.739	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x2.2	Pearson Correlation	-.119	1	.028	-.244 [*]	-.060	.332 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.237		.782	.014	.556	.001
	N	100	100	100	100	100	100
x2.3	Pearson Correlation	-.116	.028	1	-.086	.039	.469 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.250	.782		.397	.698	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x2.4	Pearson Correlation	.205 [*]	-.244 [*]	-.086	1	.170	.394 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.040	.014	.397		.091	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x2.5	Pearson Correlation	-.034	-.060	.039	.170	1	.526 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.739	.556	.698	.091		.000
	N	100	100	100	100	100	100
total_x2	Pearson Correlation	.401 ^{**}	.332 ^{**}	.469 ^{**}	.394 ^{**}	.526 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha ^a	N of Items
.138	5

3. BIAYA

UJI VALIDITAS

Correlations

		x3.1	x3.2	x3.3	total_x3
x3.1	Pearson Correlation	1	-.145	.163	.573**
	Sig. (2-tailed)		.150	.106	.000
	N	100	100	100	100
x3.2	Pearson Correlation	-.145	1	.108	.565**
	Sig. (2-tailed)	.150		.284	.000
	N	100	100	100	100
x3.3	Pearson Correlation	.163	.108	1	.662**
	Sig. (2-tailed)	.106	.284		.000
	N	100	100	100	100
total_x3	Pearson Correlation	.573**	.565**	.662**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.190	3

4. PERSEPSI KEMUDAHAN

UJI VALIDITAS

Correlations

		x4.1	x4.2	x4.3	x4.4	total_x4
x4.1	Pearson Correlation	1	.093	-.011	.094	.429**
	Sig. (2-tailed)		.358	.912	.350	.000
	N	100	100	100	100	100
x4.2	Pearson Correlation	.093	1	.360**	.600**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.358		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x4.3	Pearson Correlation	-.011	.360**	1	.432**	.721**
	Sig. (2-tailed)	.912	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x4.4	Pearson Correlation	.094	.600**	.432**	1	.779**
	Sig. (2-tailed)	.350	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
total_x4	Pearson Correlation	.429**	.734**	.721**	.779**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.567	4

5. KEPERCAYAAN

UJI VALIDITAS

Correlations

		x5.1	x5.2	x5.3	total_x5
x5.1	Pearson Correlation	1	-.119	.146	.573**
	Sig. (2-tailed)		.237	.147	.000

	N	100	100	100	100
x5.2	Pearson Correlation	-.119	1	.010	.548**
	Sig. (2-tailed)	.237		.923	.000
	N	100	100	100	100
x5.3	Pearson Correlation	.146	.010	1	.629**
	Sig. (2-tailed)	.147	.923		.000
	N	100	100	100	100
total_x5	Pearson Correlation	.573**	.548**	.629**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.120	3

6. RISIKO

UJI VALIDITAS

Correlations

		x6.1	x6.2	x6.3	total_x6
x6.1	Pearson Correlation	1	.149	.018	.662**
	Sig. (2-tailed)		.139	.861	.000
	N	100	100	100	100
x6.2	Pearson Correlation	.149	1	-.100	.609**
	Sig. (2-tailed)	.139		.323	.000
	N	100	100	100	100
x6.3	Pearson Correlation	.018	-.100	1	.499**
	Sig. (2-tailed)	.861	.323		.000

	N	100	100	100	100
total_x6	Pearson Correlation	.662**	.609**	.499**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.168	3

7. KEPUTUDAN E-BANKING

UJI VALIDITAS

Correlations

		y1	y2	y3	y4	y5	total_y
y1	Pearson Correlation	1	-.067	.216*	.152	.125	.524**
	Sig. (2-tailed)		.508	.031	.130	.216	.000
	N	100	100	100	100	100	100
y2	Pearson Correlation	-.067	1	-.012	.040	.016	.388**
	Sig. (2-tailed)	.508		.906	.691	.873	.000
	N	100	100	100	100	100	100
y3	Pearson Correlation	.216*	-.012	1	.118	.375**	.608**
	Sig. (2-tailed)	.031	.906		.241	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
y4	Pearson Correlation	.152	.040	.118	1	.308**	.575**
	Sig. (2-tailed)	.130	.691	.241		.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100
y5	Pearson Correlation	.125	.016	.375**	.308**	1	.649**
	Sig. (2-tailed)	.216	.873	.000	.002		.000
	N	100	100	100	100	100	100

total_y	Pearson Correlation	.524**	.388**	.608**	.575**	.649**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.406	5

1	(Constant)	3.887	2.191		1.775	.079		
	total_x1	.407	.131	.372	3.121	.002	.446	2.240
	total_x2	.063	.178	.045	.355	.724	.386	2.590
	total_x3	.202	.164	.126	1.235	.220	.606	1.650
	total_x4	.553	.131	.455	4.212	.000	.544	1.839
	total_x5	.115	.212	.067	.545	.587	.418	2.390
	total_x6	-.531	.191	-.365	-2.781	.007	.368	2.715

a. Dependent Variable: total_y

3) UJI HETEROSKEDASTIDITAS

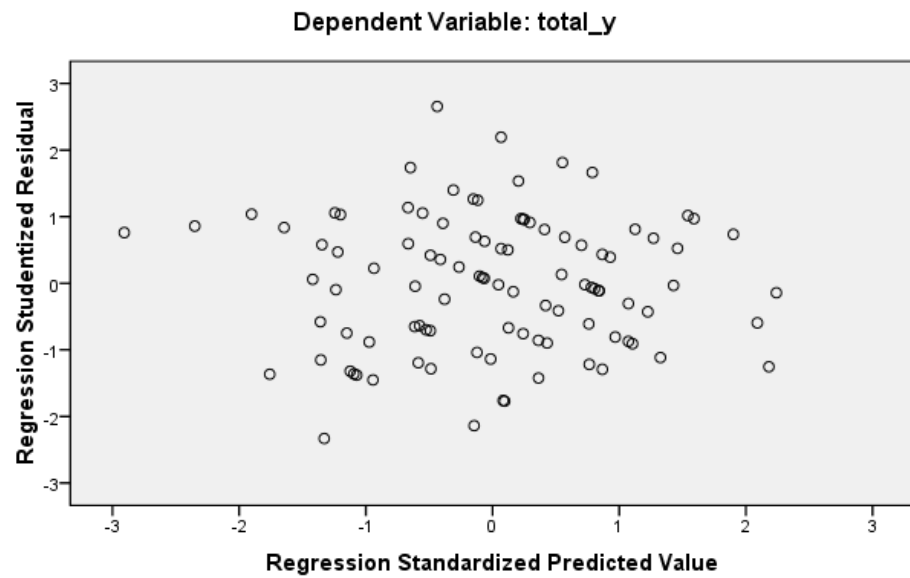
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.887	2.191		1.775	.079		
	total_x1	.407	.131	.372	3.121	.002	.446	2.240
	total_x2	.063	.178	.045	.355	.724	.386	2.590
	total_x3	.202	.164	.126	1.235	.220	.606	1.650
	total_x4	.553	.131	.455	4.212	.000	.544	1.839
	total_x5	.115	.212	.067	.545	.587	.418	2.390
	total_x6	-.531	.191	-.365	-2.781	.007	.368	2.715

a. Dependent Variable: total_y

GRAFIK SCATTERPLOT

Scatterplot



4) UJI LINEARITAS

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.641 ^a	.410	.372	1.807

a. Predictors: (Constant), total_x6, total_x5, total_x4, total_x3, total_x1, total_x2

b. Dependent Variable: total_y

LAMPIRAN VII

UJI KECOCOKAN MODEL

1) UJI T ATAU UJI PARSIAL

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)	3.887	2.191		1.775	.079					
total_x1	.407	.131	.372	3.121	.002	.400	.308	.248	.446	2.240
total_x2	.063	.178	.045	.355	.724	.185	.037	.028	.386	2.590
total_x3	.202	.164	.126	1.235	.220	.350	.127	.098	.606	1.650
total_x4	.553	.131	.455	4.212	.000	.549	.400	.335	.544	1.839
total_x5	.115	.212	.067	.545	.587	.144	.056	.043	.418	2.390

total_x6	-.531	.191	-.365	2.781	-.007	.138	-.277	-.221	.368	2.715
----------	-------	------	-------	-------	-------	------	-------	-------	------	-------

a. Dependent

Variable: total_y

2) UJI F ATAU UJI SIMULTAN

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	211.327	6	35.221	10.790	.000 ^a
	Residual	303.583	93	3.264		
	Total	514.910	99			

a. Predictors: (Constant), total_x6, total_x5, total_x4, total_x3, total_x1, total_x2

b. Dependent Variable: total_y

3) UJI R² ATAU UJI DETERMINASI

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.641 ^a	.410	.372	1.807

a. Predictors: (Constant), total_x6, total_x5, total_x4, total_x3, total_x1, total_x2

b. Dependent Variable: total_y