

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEWAJARAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN
PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Jasa Pembersih Sepatu *Shoes and Care* di Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND PRICE RIGHTS ON
CUSTOMER LOYALTY WITH CUSTOMER SATISFACTION AS
INTERVENING VARIABLE
(Study on Shoe and Care Shoes Cleaning Services in Yogyakarta)***



Telah Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing


Misbahul Anwar, SE., M.Si.

Tanggal 14 Oktober 2019

NIK. 19670916199202 143 014

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEWAJARAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN
PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Jasa Pembersih Sepatu *Shoes and Care* di Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND PRICE RIGHTS ON
CUSTOMER LOYALTY WITH CUSTOMER SATISFACTION AS
INTERVENING VARIABLE***

(Study on Shoe and Care Shoes Cleaning Services in Yogyakarta)


Diajukan oleh:

MUAMAR SIDQON


20140410136

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 14 Oktober 2019

Yang terdiri dari


Dr. Indah Fatmawati, SE., M.Si.

Nik. 19690816199303 143 029


Sutrisno Wibowo, SE., M.Si.
NIK. 19690801199303 143 030


Hasnah Rimiati, Dra., M.Si.
NIK. 19621015198904 143 006

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Retno Widowati PA., M.Si., Ph. D

NIK. 196304071991 032 001