

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK
TABUNGAN iB HIJRAH TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA BANK MUAMALAT CABANG YOGYAKARTA**



Oleh :

**Pinky Dwita Octariana
20150730056**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TABUNGAN iB
HIJRAH TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA BANK MUAMALAT CABANG YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

**Pinky Dwita Octariana
20150730056**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019