

LAMPIRAN

Daftar Pertanyaan Narasumber Pertama

Nama : Hartini, S.H., M.M.

Jabatan : Kepala Seksi Pajak Kendaraan Bermotor

Tanggal : 25 Mei 2019

Topik Wawancara : Inovasi Pelayanan UPPD Kabupaten Wonogiri

1. Bagaimana inovasi yang dilakukan UPPD Kabupaten Wonogiri pada tahun 2018?
2. Apa saja faktor-faktor yang mendasari dilakukannya inovasi pada pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor UPPD Kabupaten Wonogiri?
3. Apakah inovasi yang dihadirkan oleh UPPD Kabupaten Wonogiri memiliki kelebihan dari produk layanan sebelumnya?
4. Apakah inovasi pelayanan yang dihadirkan UPPD Kabupaten Wonogiri merupakan sebuah produk inovasi yang baru?
5. Kesulitan apa yang dialami oleh instansi dalam penerapan produk inovasi pelayanan publik?
6. Kesulitan apa yang biasa ditemui atau dikeluhkan oleh masyarakat yang menggunakan produk inovasi tersebut?
7. Seberapa mudah masyarakat dalam mengakses atau menggunakan produk inovasi tersebut?

8. Apakah UPPD Kabupaten Wonogiri selaku penyedia layanan melakukan fase uji coba terlebih dahulu kepada produk inovasi layanan sebelum dapat digunakan masyarakat umum?
8. Apakah inovasi yang dilakukan memiliki keterbukaan informasi dan mudah diamati oleh masyarakat secara umum?

Daftar Pertanyaan Narasumber Kedua

Nama : Novi

Jabatan : Petugas Layanan Samsat Gerai Wonogiri

Tanggal : 13 Juni 2019

1. Bagaimana prosedur dalam pelaksanaan layanan Samsat Gerai?
2. Pukul berapa layanan Samsat Gerai dapat diakses oleh masyarakat?
3. Apa saja syarat yang dibutuhkan bagi masyarakat yang akan melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Samsat Gerai?
4. Kesulitan apa yang dialami oleh petugas dalam melakukan pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Samsat Gerai?

Daftar Pertanyaan Narasumber Ketiga

Nama : Raymond Aldesca Allen Timoty

Jabatan : Pengguna Layanan Samsat Gerai

Tanggal : 13 Juni 2019

1. Menurut anda apakah hadirnya layanan Samsat Gerai memberikan kemudahan akses yang lebih bagi masyarakat?
2. Sebagai wajib pajak, menurut anda lebih nyaman untuk melakukan pembayaran pajak di konter Samsat Gerai atau di Kantor Samsat Induk?
3. Apakah anda mengalami kesulitan dalam menggunakan layanan ini?
4. Darimana anda mengetahui layanan Samsat Gerai tersebut?

Daftar Pertanyaan Narasumber Keempat

Nama : Sri Marjoko S.Sos., M.M.

Jabatan : Kepala UPPD Kabupaten Wonogiri

Tanggal : 14 Juni 2019

1. Siapakah yang pertama kali menginisiasi atau memiliki gagasan untuk menghadirkan layanan Samsat Gerai di Kabupaten Wonogiri?
2. Bagaimana proses atau tahapan dalam menghadirkan layanan Samsat Gerai di Kabupaten Wonogiri?
3. Dalam penerapannya, apa saja faktor-faktor yang mendukung keberhasilan layanan Samsat Gerai ini?
4. Apa saja faktor yang menghambat keberhasilan layanan Samsat Gerai?



Wawancara dengan Ibu Hartini, S.H., M.M. selaku Kepala Seksi Pajak Kendaraan Bermotor UPPD Kabupaten Wonogiri



Wawancara dengan Ibu Novi selaku petugas layanan Samsat Gerai Kabupaten Wonogiri sekaligus observasi