

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DAN MINAT BELI ULANG
Studi Empiris pada PITALOKA Bakery Yogyakarta**

***THE EFFECT OF PRODUCT QUALITY AND SERVICE QUALITY ON CUSTOMER
SATISFACTION AND REPURCHASE INTENTION
Empirical Study on PITALOKA Bakery Yogyakarta***



Diajukan oleh

**HANA ALFARISY
20140410319**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and a vertical line at the bottom.

Fauziah SE., M.Si.
NIK : 19710505199702 143 057

Tanggal, 16 Agustus 2019

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DAN MINAT BELI ULANG
Studi Empiris pada PITALOKA Bakery Yogyakarta**

***THE EFFECT OF PRODUCT QUALITY AND SERVICE QUALITY ON CUSTOMER
SATISFACTION AND REPURCHASE INTENTION
Empirical Study on PITALOKA Bakery Yogyakarta***

Diajukan oleh :

HANA ALFARISY

20140410319

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 16 Agustus 2019

Yang terdiri dari



Tri Maryati, SE., MM.
Ketua Tim Penguji



Fauziah, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji



Isthofaina Astuty, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui Kaprodi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Retno Widowati Purnama Asri, M.Si., Ph.D.
NIDN. 196304071991032001