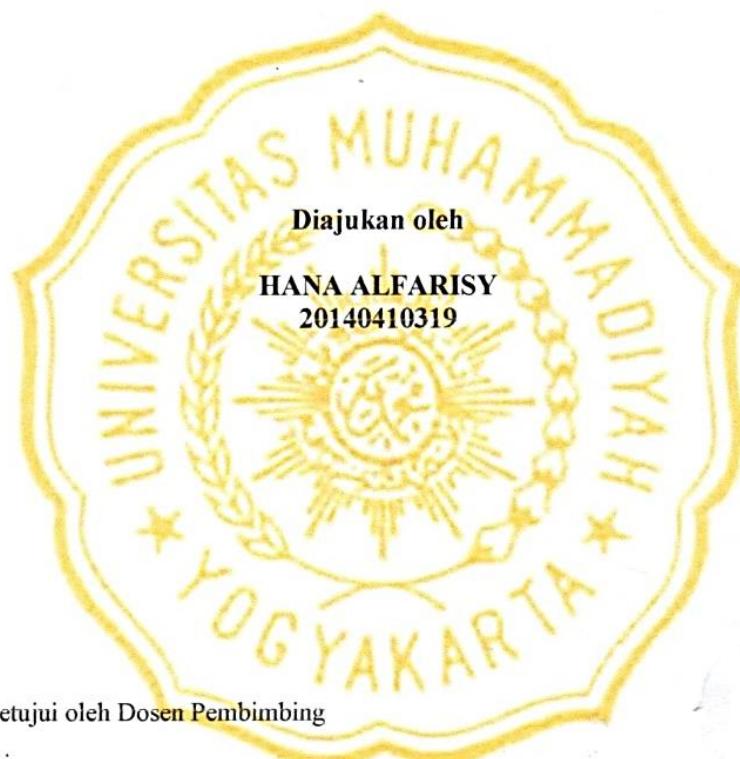


SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN MINAT BELI ULANG Studi Empiris pada PITALOKA Bakery Yogyakarta

*THE EFFECT OF PRODUCT QUALITY AND SERVICE QUALITY ON CUSTOMER
SATISFACTION AND REPURCHASE INTENTION
Empirical Study on PITALOKA Bakery Yogyakarta*



Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Fauziyah SE., M.Si.".

Fauziyah SE., M.Si.
NIK : 19710505199702 143 057

Tanggal, 16 Agustus 2019

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN MINAT BELI ULANG Studi Empiris pada PITALOKA Bakery Yogyakarta

*THE EFFECT OF PRODUCT QUALITY AND SERVICE QUALITY ON CUSTOMER
SATISFACTION AND REPURCHASE INTENTION
Empirical Study on PITALOKA Bakery Yogyakarta*

