

**STRATEGI PROMOSI DI GEMBIRA LOKA *ZOO* MELALUI *PERSONAL*
SELLING DALAM MENINGKATKAN JUMLAH PENGUNJUNG PADA
TAHUN 2018**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

ANINDYA DIANINTA MAYASARI

20150530041

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada :

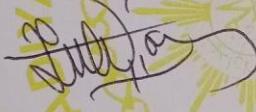
Hari : Kamis
Tanggal : 8 Agustus 2019
Tempat : Ruang Negosiasi IK UMY
Nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

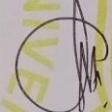
Ketua


Krisna Mulawarman, S.Sos., M.Sn.

Penguji I

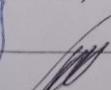

Zuhdan Aziz, S.IP., S.Sn.

Penguji II


Muhammad Muttaqien, S.Ikom., M.Sn

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Ilmu Komunikasi
Tanggal 8 Agustus 2019

Mengesahkan,


Haryadi Arief Nuur Rasvid, S.IP., M.Sc.
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Anindya Dianinta Mayasari

Nomor Mahasiswa : 20150530041

Konsentrasi : Advertising

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Promosi Di Gembira Loka Zoo Melalui *Personal Selling* Dalam Meningkatkan Jumlah Pengunjung Pada Tahun 2019” adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari skripsi saya ini terbukti merupakan hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia gelar saya dicabut.

Yogyakarta, Agustus 2019

Anindya Dianinta Mayasari

Halaman Motto

Learn from yesterday, live for
today, hope for tomorrow.
-Albert Einstein.

Halaman Persembahan

Bismillahi rahmani rahim

Puji sukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat kesehatan, rezeki serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang penulis susun ini dipersembahkan untuk orang-orang yang telah mendukung penulis dan senantiasa memberikan semangat serta doa kepada penulis. Tentu penulis sadar, bahwa tanpa dukungan, semangat serta iringan doa, penulis tidak akan mampu untuk menyelesaikan penelitian ini. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mempersembahkan karya ini kepada:

1. Untuk kedua orang tua saya. Berkat Ibu dan Ayah yang senantiasa selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi dan doa sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan lancar dan mencapai titik saat ini. Kedua orang tua saya merupakan sumber kekuatan dalam jatuh bangunnya saya dalam mengerjakan skripsi. Terimakasih sebanyak-banyaknya untuk kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi.
2. Untuk keluarga saya. Yaitu kakak, adik, eyang kakung, eyang putri, om, tante, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan doa kepada saya sehingga berkat mereka saya dapat lancar dalam mengerjakan skripsi.
3. Untuk Dosen Pembimbing saya, yaitu Bapak Krisna Mulawarman. Saya mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya karena berkat bimbingan, kesabaran, serta dukungan beliau saya dapat mengerjakan skripsi dengan lancar.
4. Untuk narasumber saya. Yaitu Bapak Fazir Safrudin dan Mas Fahmi Ramadhan yang telah membantu memberikan data, memberikan semangat, dan sangat baik dalam membantu saya memberikan data-data yang di butuhkan dalam menyelesaikan skripsi saya.
5. Untuk sahabat-sahabat saya. Yaitu Karin, Marta, Ratri, Ayu, Khanza, Vania, Icha, Fika, Meilan, Kiki. Yang telah menjadi teman curhat saya dalam berproses mengerjakan skripsi, dan selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk saya. Terimakasih juga sudah mau saya repotkan selama ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1) jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penelitian ini berfokus pada Strategi Promosi Di Gembira Loka Zoo Melalui Personal Selling Dalam Meningkatkan Jumlah Pengunjung Pada Tahun 2018.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat di kemudian hari bagi pihak yang diteliti agar terus meningkatkan kualitas promosinya melalui personal selling dalam meningkatkan jumlah pengunjung. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Namun, dengan segala daya dan upaya serta pemikiran penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu dengan doa serta dukungan dari keluarga dan semua pihak yang membantu proses mengerjakan skripsi ini.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu proses penyusunan skripsi ini. Kepada yang terhormat:

1. Haryadi Arief Nur Rasyid, S.IP., M.Sc selaku ketua prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Krisna Mulawarman, S.Sos., M.Sn selaku dosen pembimbing yang telah membantu proses penulisan skripsi ini.
3. Ayu Amalia, S.Sos., M.Si selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan saran dan masukan kepada penulis.
4. Taufiqurrahman, S.IP., MA., Ph.D selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan saran dan masukan kepada penulis.
5. Zuhdan Aziz, S.IP,S.Sn, M.Sn selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan saran dan masukan kepada penulis.
6. Muhammad Mutaqien, S.Ikom, M.Sn selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan saran dan masukan kepada penulis.

7. Seluruh dosen prodi Ilmu Komunikasi yang selalu memberikan pengetahuan, wawasan yang luas kepada penulis.

8. Pak Jono, Pak Muryadi, Mbak Siti, dan Mbak Zula yang telah memberikan pelayanan dengan sangat ramah kepada penulis.

9. Seluruh rekan Ilmu Komunikasi 2015 yang selalu memberikan dukungan selama proses perkuliahan dan skripsi berlangsung.

Wassalamualaikum warahmatullohi wabarakatuh

Yogyakarta, 30 Agustus 2019

Penulis

Anindya Dianinta Mayasari