

DAFTAR PUSTAKA

- Asikin, Muslich Zainal. 2001. Sistem Manajemen Transportasi kota. Yogyakarta: Penerbit UGM.
- ATHOILLAH, M. (2013). Evaluasi Kinerja Pelayanan Jasa Angkutan Umum Jenis Lyn Di Kota Surabaya. *Swara Bhumi*, 2(1), 276-284.
- Cronin Jr, J. J., & Taylor, S. A. (1994). SERVPERF versus SERVQUAL: reconciling performance-based and perceptions-minus-expectations measurement of service quality. *Journal of marketing*, 58(1), 125-131.
- Dharmayanti, D. (2006). Analisis dampak service performance dan kepuasan sebagai moderating variable terhadap loyalitas nasabah (Studi pada Nasabah Tabungan Bank Mandiri Cabang Surabaya). *Jurnal manajemen pemasaran*, 1(1).
- Ferdiansyah, R. (2009). Kemungkinan Peralihan Penggunaan Moda Angkutan Pribadi ke Moda Angkutan Umum Perjalanan Depok–Jakarta. *Journal of Regional and City Planning*, 20(3), 183-198.
- Handayani, D., Djumari, D., & Abdusysyakur, M. (2017). STUDI KINERJA ANGKUTAN UMUM INFORMAL DI PEDESAAN (Studi Kasus Jalur Klaten-Bendogantungan-Wedi–Bayat-Njarum). *Matriks Teknik Sipil*, 5(2).
- Haryono, S. (2010). Analisis Kualitas Pelayanan Angkutan Umum (Bus Kota) di Kota Yogyakarta. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(1), 1-14.
- Hidayat, Z., & Taufiq, M. (2012). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja serta Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang. *Wiga: Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, 2(1), 79-98.
- Karles, H., & Santoso, D. (2013). Analisis Komponen Biaya Dan Tarif Angkutan Penyeberangan Dengan Simulasi Model Dinamis Pada Angkutan Lintasan Sibolga–teluk Dalam PT. Asdp Indonesia Ferry (Persero). *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 3(2).
- Keputusan Direktur Jendral Perhubungan Darat Nomor: SK.687/AJ.206/DRJD/2002 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum DI Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur.
- Listiani, A. S., Farida, I., & Walujodjati, E. (2013). EVALUASI TARIF ANGKUTAN UMUM BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK). *Jurnal Konstruksi*, 11(1).
- Maspaitella, B. J., Siswanto, S., Santoso, H., & Bakhtiar, A. (2018). Pengaruh Keadilan Organisasional terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap Komitmen dan Intensi Keluar di PT. Indonesia Power UBP Semarang. IENACO (Industrial Engineering National Conference) 6 2018.

- Napitupulu, R. C., Wicaksono, A., & Anwar, M. R. (2012). Kajian Kepuasan Masyarakat Kota Malang Terhadap Kualitas Layanan Angkutan Umum Dengan Menggunakan Metode Structural Equation Modeling (SEM). *Rekayasa Sipil*, 6(2), 106-114.
- Payne, Adrian. 2000, *The Essence of Services Marketing, Pemasaran Jasa*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Peraturan Menteri Perhubungan No. PM. 10 Tahun 2012 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan.
- Peraturan Menteri Perhubungan no. PM 98 tahun 2013 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek
- Salamah, U., & Rustiana, E. (2017). Meningkatkan Mutu Pelayanan Medik Melalui Koordinasi Antar Unit dan Profesionalisme Petugas (Studi pada RSUD Slamet-Garut). *Jurnal Pembangunan dan Kebijakan Publik*, 1(2), 38-47.
- Saputra, P., Ahmat, C., Wiguna, R. A., Sulistio, H., & Suharyanto, A. (2016). Evaluasi Kinerja Dan Penentuan Tarif Angkutan Umum Kota Batu (Studi Kasus Angkutan Trayek Batu–Bumiaji, Batu–Selecta–Sumberbrantas, Dan Batu–Gunungsari). *Jurnal Mahasiswa Jurusan Teknik Sipil Universitas Brawijaya*, 1(1).
- Sebayang, N., & Effendie, R. (2017). STUDI EVALUASI KINERJA PELAYANAN DAN TARIF MODA ANGKUTAN SUNGAI SPEEDBOAT. *Jurnal Spectra*, 5(10), 77-90.
- Siswoyo, M. P. (2009). Kebijakan dan Tantangan Pelayanan Angkutan Umum. *Jurnal Teknik Sipil dan Perencanaan*, 10(2), 171-180.
- Sulistiyorini, R., & Tamin, O. Z. (2008). Kinerja Angkutan Umum Bis Damri di Bandar Lampung. *Jurnal Transportasi*, 8(1).
- Tamin, Ofyar Z. 2000, *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*, Penerbit ITB, Bandung.
- Undang-undnag No-22 Tahun 2009 Pasal 1.
- Wibowo, R. S. S., Weningtyas, W., & Rahma, S. (2018). KUALITAS PELAYANAN SISTEM INFORMASI PADA ANGKUTAN UMUM TRANSJAKARTA. *Jurnal Transportasi*, 18(1).
- WIJAYA, A. M. (2016). *ANALISIS PERSEPSI PENUMPANG TERHADAP TINGKAT PELAYANAN ANGKUTAN UMUM (KOPRADES)(Studi Kasus Angkutan Jalur Patikraja-Sampang)* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO).