

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Akademi Kebidanan Ummi Khasanah Bantul DIY merupakan salah satu institusi pendidikan kebidanan yang memiliki Lahan Praktik Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak di wilayah DIY. Berdiri sejak tahun 2007 dan saat ini telah mengantongi status akreditasi Prodi "B" BAN PT No BAN PT 021/ BAN PT/ AK-XII/ DPL-III/VIII/2012 dan Akreditasi Intitusi "B" berdasarkan SK 3145/SK/BAN-PT/Akred/PT/XII/2016. Untuk usia institusi pendidikan yang baru berumur enam tahun ini merupakan status akreditasi yang cukup membanggakan. Pada tahun 2010 Akademi Kebidanan Ummi Khasanah juga telah mendapatkan predikat sebagai salah satu institusi pendidikan di Indonesia dengan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) terbaik yang diselenggarakan oleh Dirjen DIKTI. Prestasi regional yang telah didapat pada tahun 2011 sebagai PTS terbaik kedua dalam persentase kelulusan uji kompetensi utama dan di tahun 2012 sebagai PTS terbaik dalam persentase kelulusan uji kompetensi utama.

Banyaknya staff dan dosen memacu Akbid Ummi Khasanah untuk lebih inovatif dalam meningkatkan kualitas institusi pendidikan kebidanan. Salah satu cara untuk meningkatkan kualitas institusi pendidikan kebidanan adalah dengan meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia diperlukan suatu cara ataupun teknik yang akan digunakan. Salah

satu teknik yang digunakan manajemen pengajaran dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia adalah dengan melakukan penilaian kinerja. Penilaian terhadap pegawai diharapkan dapat mengetahui secara tepat keberhasilan dalam menyelesaikan pekerjaan. Penilaian kinerja pegawai ini juga berguna bagi institusi pendidikan kebidanan dalam memberi umpan balik kepada pegawai dan dapat dijadikan dasar institusi pendidikan kebidanan untuk melakukan pelatihan, mutasi, rotasi serta promosi terhadap pegawai.

Permasalahan yang dihadapi dalam penilaian kinerja di Akbid Ummi Khasanah yaitu, penilaian kinerja yang selama ini dilakukan masih membutuhkan waktu yang lama, dikarenakan melakukan perhitungan manual yang membutuhkan waktu yang lama. Sistem penilaian yang ada sekarang belum bisa mengolah data-data penilaian kinerja yang berguna untuk memvalidasi penilaian kinerja dan menjaga keakuratan data-data yang dipakai. Penilaian masih bersifat satu arah, hal ini menyebabkan penilaian kinerja subyektifitas yang tinggi, dikarenakan ada beberapa kriteria yang tidak ada data pendukungnya seperti kriteria penilaian untuk kemampuan pribadi, sehingga penilaian dilakukan berdasarkan pendapat pribadi seorang penilai. Dari beberapa kondisi tersebut membuat penyampaian informasi perbandingan kinerja pegawai selama satu periode dan pegawai mana yang memperoleh nilai kinerja baik dan nilai kinerja buruk membutuhkan waktu yang lama pula.

Berdasarkan permasalahan di atas maka dibutuhkan sebuah sistem informasi penilaian kinerja pegawai yang terkomputerasi yang mampu mempercepat proses perhitungan, mengolah data-data yang berguna untuk validasi penilaian kinerja dan

menjaga keakuratan data, serta membuat penilaian yang lebih obyektif dengan melakukan penilaian 2 arah yaitu dari atasan dan bawahan atau rekankerja.

Dengan adanya sistem penilaian kinerja pegawai Akbid Ummi Khasanah yang menggunakan PHP , HTML , dan CSS diharapkan dapat membantu proses penilaian kinerja menjadi lebih cepat dan mengurangi subyektifitas dalam proses penilaian serta memberikan laporan kinerja pegawai, laporan pegawai yang perlu mendapat pelatihan, laporan pegawai yang direkomendasikan dimutasi, dirotasi ataupun dipromosikan yang berguna untuk membantu pihak manajemen dalam mengambil keputusan untuk memberikan tindakan yang sesuai berdasarkan kinerja pegawai.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Manajemen Akbid Ummi Khasanah masih manual dengan menggunakan alat tulis, kalkulator, dan buku sebagai media pencatatan dan pengelolannya setiap harinya, sehingga sering terjadi tidak akuratanya dalam data dan perhitungannya.
2. Kelemahan dalam proses pengolahan informasi yang ada, sehingga terjadi ketidak akuratan informasi yang berpengaruh terhadap aktivitas laporan untuk pihak manajemen Akbid Ummi Khasanah.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan dalam penelitian ini:

1. Bagaimana proses informasi sistem kinerja pegawai Akbid Ummi Khasanah dapat diakses dengan mudah dan cepat, tepat, dan akurat?
2. Bagaimana agar proses manajemen sistem kinerja pegawai Akbid Ummi Khasanah dapat dikelola dengan lebih baik menggunakan aplikasi web?
3. Bagaimana membuat aplikasi web yang dapat digunakan oleh beberapa pengguna berdasarkan kemampuannya?

#### **1.4 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas didapatkan batasan masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi web dirancang menggunakan Microsoft Visio 2013.
2. Aplikasi web dibangun menggunakan NetBeans IDE 8.2.
3. Database menggunakan MY SQL.
4. Aplikasi web dibuat untuk staff dan dosen di Akbid Ummi Khasanah..

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Membantu Akbid Ummi Khasanah dalam proses informasi.
2. Membantu Akbid Ummi Khasanah untuk proses mengontrol jam kerja , dan prestasi kerja.
3. Mengurangi resiko seperti kesalahan pencatatan dan perhitungan data yang diakibatkan oleh *Human Error*.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Pengelola Akbid Ummi Khasanah tidak perlu lagi menggunakan cara manual dalam proses mengontrol jam kerja dan prestasikerja.
2. Meningkatkan efisiensi waktu dan kinerja melalui basis data yang lebih terstruktur.
3. Pemanfaatan teknologi aplikasi web agar proses pengelolaan Akbid Ummi Khasanah dapat maksimal dan maju.
4. Dengan sistem yang lebih maju dan baik, diharapkan Akbid Ummi Khasanah dapat berkembang lebih besar.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika susunan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab I menjelaskan tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, maksud, dan sistematika penulisan pada tugas akhir ini.

#### **BAB II: TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Bab II menjelaskan kajian pustaka dan teori-teori pemecah masalah yang digunakan sebagai pendukung segala sesuatu yang berhubungan dengan topic penelitian ini.

#### **BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Bab III menjelaskan rancang sistem agar dapat diimplementasikan di dalam sistem yang sesuai harapan mengacu pada teori-teori penunjang dan metode yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya.

#### **BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab IV menjelaskan hasil yang diperoleh dari seluruh penelitian dan dilakukan pengujian terhadap hasil implementasi sistem kemudian menganalisa agar sistem berjalan sesuai dengan perancangan pada bab-bab sebelumnya.

#### **BAB V: KESIMPULAN**

Bab V merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran yang diambil dari penelitian ini dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.