

LAMPIRAN

Assalamualaikum Wr. Wb

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH MENABUNG DI BANK SYARIAH (Kecamatan Kasihan)**”, di jurusan Ilmu Ekonomi S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, maka saya:

Nama : Nourmahyanti Ansar Lekymali

Nim : 20150430105

Memohon kesediaan Bapak/Ibu/sdr/i untuk meluangkan sedikit waktu dalam mengisi kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui persepsi nasabah terhadap keputusan menabung di Bank Syariah yang ada di Kabupaten Bantul.

Dalam pengisian kuesioner ini disarankan untuk membaca petunjuk umum yang terdapat pada awal setiap bagian dengan seksama sebelum menjawab pertanyaan sesuai pendapat Bapak/iby/sdr/i. Peneliti menjamin kerahasiaan identitas dan setiap jawaban responden.

Atas perhatian dan kesediaannya, saya ucapkan terimakasih.

BAGIAN I

IDENTITAS RESPONDEN

- 1) Nama :
- 2) Jenis Kelamin
 - Pria Wanita
- 3) Usia
 - < 20 tahun 20-29 tahun
 - 30-39 tahun > 40 tahun
- 4) Pekerjaan
 - Pelajar/Mahasiswa Karyawan Swasta Lainnya
 - PNS/Guru/POLRI Tidak Bekerja/Pensiun
- 5) Pendidikan Terakhir
 - SD SMA S1
 - SMP D3 S2
- 6) Tingkat Penghasilan Perbulan
 - Rp. ≤ 1.000.000 Rp. 2.000.000
 - Rp. 1.000.000 – 2.000.000 Rp. 3.000.000 – 4.000.000
 - Rp. 4.000.000 – 5.000.000 Rp. ≥ 5.000.000

Keterangan : *) centang atau silang jawaban yang dipilih.

BAGIAN II
VARIABEL PENELITIAN

Berilah tanda centang (✓) di bawah pada salah satu alternative jawaban yang paling tepat dengan kriteria jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Keputusan Menabung (Y)

NO	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
	Tingkat ketertarikan nasabah terhadap perbankan syariah yang ada di Kecamatan Kasihan					
1.	Saya tertarik untuk menabung di Bank Syariah karena saya percaya kepada kinerja Bank					
2.	Saya tertarik menabung di Bank Syariah yang ada di Kecamatan Kasihan karena sistemnya menggunakan sistem syariah					
3.	Saya tertarik menabung di Bank Syariah yang ada di Kabupaten Bantul karena kemudahan akses informasinya					
4.	Saya tertarik menabung di Bank Syariah yang ada di Kecamatan Kasihan karena kepuasan pelayanan yang saya dapatkan dari Bank					
	Tingkat kesetiaan nasabah terhadap Bank Syariah yang ada di Kecamatan Kasihan					
5.	Saya tidak akan pindah ke Bank lain dengan berbagai kelebihan dan kemudahan yang diberikan Bank kepada saya					

Kualitas Pelayanan (X1)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
	Bukti Langsung (Tangible)					
1.	Petugas selalu melayani saya dengan sopan dan ramah					
2.	Dalam memproses transaksi, petugas selalu berkomunikasi dengan baik kepada saya					
	Keandalan (Realibility)					
3.	Petugas bank memberikan pelayanan yang sama dan adil kepada setiap nasabah yang datang					
4.	Saya percaya bahwa petugas bank berkomitmen penuh dalam bidang keuangan					
	Daya Tanggap (Responsiveness)					
5.	Petugas bank memproses dengan cepat transaksi yang saya lakukan					
6.	Petugas bank selalu memberikan informasi yang terbaru mengenai produk dan pelayanan bank kepada para nasabah					
	Jaminan (Assurance)					
7.	Saya merasa aman dan nyaman dalam bertransaksi di bank syariah					
8.	Dalam melayani nasabah, petugas selalu menyebutkan nama nasabah					

Lokasi (X2)

NO	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Lokasi bank syariah strategis karena berada di dekat kantor saya					
2.	Bank syariah terletak di dekat pusat perbelanjaan dan tempat rekreasi					
3.	Lokasi bank syariah dekat dengan rumah tempat tinggal saya					
4.	Lokasi kantor cabang yang ada memudahkan akses saya menabung di bank syariah					

Pengetahuan (X3)

NO	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Bank Syariah adalah bank yang berdasarkan hukum Al-Quran, Assunah, Fatwa ulama, dan pemerintah					
2.	Penetapan keuntungan bank syariah dengan sistem bagi hasil					
3.	Sistem bunga didalam bank konvensional tidak dipergunakan didalam bank syariah karena riba					

Produk (X4)

NO	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Produk bank syariah beragam dan inovatif seperti mudhorobah, murobahah, dan wadiah					
2.	Perbankan syariah di jamin oleh LPS syariah					
3.	Produk bank syariah sangat bermanfaat bagi nasabah					

Hasil Uji Validitas

Variabel	Item	r _{hitung}	r _{table}	Keterangan
Kualitas pelayanan (X1)	X1.1	0,718	0,195	Valid
	X1.2	0,760	0,195	Valid
	X1.3	0,749	0,195	Valid
	X1.4	0,831	0,195	Valid
	X1.5	0,674	0,195	Valid
	X1.6	0,454	0,195	Valid
	X1.7	0,451	0,195	Valid
	X1.8	0,525	0,195	Valid
Lokasi (X2)	X2.1	0,607	0,195	Valid
	X2.2	0,913	0,195	Valid
	X2.3	0,899	0,195	Valid
	X2.4	0,888	0,195	Valid
Pengetahuan (X3)	X3.1	0,893	0,195	Valid
	X3.2	0,897	0,195	Valid
	X3.3	0,925	0,195	Valid
Produk(X4)	X4.1	0,847	0,195	Valid
	X4.2	0,939	0,195	Valid
	X4.3	0,948	0,195	Valid
Keputusan Menabung (Y)	Y1.1	0,831	0,195	Valid
	Y1.2	0,879	0,195	Valid
	Y1.3	0,899	0,195	Valid
	Y1.4	0,697	0,195	Valid
	Y1.5	0,676	0,195	Valid

Hasil Uji Reliabilitas

Variabel Penelitian	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
Kualitas Pelayanan (X1)	0,792	Reliabel
Lokasi (X2)	0,852	Reliabel
Pengetahuan (X3)	0,823	Reliabel
Produk(X4)	0,882	Reliabel
Keputusan Menabung (Y)	0,846	Reliabel

Hasil Uji Normalitas

Keterangan	<i>Asymp. Sig. (2-tailed)</i>	Kesimpulan
Unstandardized Residual	0,101	Normal

Hasil Uji Multikolinearitas

Variabel Independen	<i>Tolerance</i>	VIF	Kesimpulan
Kualitas Pelayanan (X1)	0,943	1,061	Tidak terjadi multikolinieritas
Lokasi (X2)	0,950	1,052	Tidak terjadi multikolinieritas
Pengetahuan (X3)	0,944	1,059	Tidak terjadi multikolinieritas
Produk(X4)	0,964	1,038	Tidak terjadi multikolinieritas

Tabel 5.5. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Variabel Bebas	Signifikansi (Sig.)	Kesimpulan
Kualitas Pelayanan (X1)	0,962	Tidak terjadi heteroskedastisitas
Lokasi (X2)	0,214	Tidak terjadi heteroskedastisitas
Pengetahuan (X3)	0,737	Tidak terjadi heteroskedastisitas
Produk(X4)	0,482	Tidak terjadi heteroskedastisitas

Analisis Regresi Berganda

Tabel 5.7. Hasil Analisis Regresi Berganda

Variabel Bebas	Koefisien Regresi (b)	t-hitung	Sig.	Kesimpulan
Kualitas pelayanan(X1)	0,268	4,698	0,000	Signifikan
Lokasi (X2)	0,209	2,150	0,034	Signifikan
Pengetahuan(X3)	0,431	3,209	0,002	Signifikan
Produk (X4)	0,220	2,139	0,035	Signifikan
Konstanta (a) = 0,226 <i>Adjusted R</i> ² = 0,352 F hitung = 14,468 Sig. F = 0,000				

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa Skripsi atas:

Nama : NOURMAHYANTI ANSAR LEKYMALI
NIM : 20150430105
Prodi : Ilmu Ekonomi
Judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
NASABAH MENABUNG DI BANK SYARIAH
(STUDI KASUS : KABUPATEN BANTUL)
Dosen Pembimbing : Dr. Ayif Fathurrahman, SE.,SEI.,M.SI.

**Telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan indeks similaritasnya sebesar 18%.
Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.**

Mengetahui
Ka. Ur. Pengelolaan



LaelaNiswatin, S.I.Pust

Yogyakarta, 18-07-2019
yang melaksanakan pengecekan

Ikram Al- Zein, S.Kom.I