

BAB V

SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas informasi terhadap kinerja perusahaan dengan kapabilitas operasional sebagai mediasi pada lembaga layanan PKU Muhammadiyah Bantul, Sleman, dan Kulonprogo. dari hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan dalam penelitian ini dengan bantuan Software SPSS versi 21.0 for Windows diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan.
2. Kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kapabilitas operasional.
3. Kapabilitas operasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan.
4. Kapabilitas operasional berpengaruh positif dan signifikan dalam memediasi kualitas informasi terhadap kinerja perusahaan.

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna karena dalam penelitian ini masih banyak terdapat keterbatasan. Berikut ini merupakan beberapa keterbatasan dalam penelitian ini:

1. Penelitian ini belum mencakup semua PKU Muhammadiyah yang ada di wilayah D.I. Yogyakarta dan seluruh PKU Muhammadiyah di seluruh indonesia.

2. Objek dalam penelitian ini masih bercampur antara klinik dan rumah sakit.
3. Penelitian menguji kinerja non keuangan dan tidak menguji kinerja keuangan
4. penelitian ini belum tentu tepat untuk digunakan oleh lembaga layanan kesehatan tipe A karena lembaga kesehatan PKU Muhammadiyah mayoritas adalah tipe B kebawah.

C. Saran

Saran dan masukan dari peneliti berdasarkan hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti yang ingin melanjutkan penelitian ini, disarankan untuk:
 - a. Meneruskan dan mengembangkan penelitian dengan lebih banyak jumlah objek dengan kategori yang lebih spesifik dalam lingkup wilayah yang lebih luas dan tidak hanya mencakup wilayah Yogyakarta.
 - b. Membedakan klinik dan rumah sakit
 - c. Memasukkan dimensi keuangan dalam variabel kinerja perusahaan
2. Bagi lembaga kesehatan PKU Muhammadiyah diharapkan untuk selalu meningkatkan dan mempertahankan kualitas informasi yang akurat, bisa dipercaya dan *up to date* agar *consistency*, *acuity*, *agility*, dan *innovativeness* meningkat, sehingga dapat berpengaruh pada kinerja perusahaan dan membuat kinerja perusahaan menjadi lebih efektif dan efisien.