

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KINERJA  
PERUSAHAAN DENGAN KAPABILITAS OPERASIONAL  
SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI  
(Studi pada Lembaga Layanan Kesehatan Muhammadiyah  
di Bantul, Sleman, dan Kulonprogo)**

***THE EFFECT OF INFORMATION QUALITY ON CORPORATE  
PERFORMANCE WITH OPERATIONAL CAPABILITY  
AS A MEDIATING VARIABLE  
(Study of Muhammadiyah Health Service Institutions in Bantul,  
Sleman and Kulonprogo)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**ANDRE FERDIA YUWANDA  
20150410242**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KINERJA**  
**PERUSAHAAN DENGAN KAPABILITAS OPERASIONAL SEBAGAI**  
**VARIABEL PEMEDIASI**

**(Studi pada Lembaga Layanan Kesehatan Muhammadiyah di Bantul,  
Sleman, dan Kulonprogo)**

***THE EFFECT OF INFORMATION QUALITY ON CORPORATE  
PERFORMANCE WITH OPERATIONAL CAPABILITY AS A MEDIATING  
VARIABLE***

***(Study of Muhammadiyah Health Service Institutions in Bantul, Sleman and  
Kulonprogo)***



Diajukan Oleh :

**ANDRE FERDIA YUWANDA**

**20150410242**

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing,

Punang Amaripuja, SE.,ST.,M.IT.

Tanggal 22 Agustus 2019

NIK. 19701012 200501 1 013

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KINERJA**  
**PERUSAHAAN DENGAN KAPABILITAS OPERASIONAL SEBAGAI**  
**VARIABEL PEMEDIASI**

**(Studi pada Lembaga Layanan Kesehatan Muhammadiyah di Bantul,  
Sleman, dan Kulonprogo)**

***THE EFFECT OF INFORMATION QUALITY ON CORPORATE  
PERFORMANCE WITH OPERATIONAL CAPABILITY AS A MEDIATING  
VARIABLE***

***(Study of Muhammadiyah Health Service Institutions in Bantul, Sleman and  
Kulonprogo)***

Diajukan Oleh:

**ANDRE FERDIA YUWANDA**

**20150410242**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

Tanggal 13 September 2019

Yang terdiri dari

Indah Fatmawati, Dr., M.Si

NIK. 19690816199303143029

Hasnah Rimiyati, Dra. M.Si.

NIK. 19621015198904143006

Punang Amaripuja, SE, ST., M.IT.

NIK. 19701012 200501 1 013

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ak, CA.

NIK. 197312191999904143068

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Andre Ferdia Yuwanda

NIM : 20150410242

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN KAPABILITAS OPERASIONAL SEBAGAI PEMEDIASI (Studi pada Lembaga Layanan Kesehatan Muhammadiyah di Bantul, Sleman, dan Kulonprogo)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 13 September 2019  
Yang Membuat Pernyataan



Andre Ferdia Yuwanda

## MOTTO

*“Apakah engkau tidak ingat dulu ketika Tuhanmu menolongmu dari masalah?kebaikan saat kamu kebingungan?*

*La tahzan, innallaha ma'ana*

*Sabar, ikhlas dan syukur.”*

(AF)

*“jika sudah jelas sakit adalah penggugur dosa, maka apakah engkau masih ingin merasakan sakit dengan masih ingin berbuat dosa?!”*

(RK)

*“Wahai orang-orang yang beriman, bersabarlah engkau dan kuatkanlah kesabaranmu”*

(Qs. Al Imran: 200)

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”*

(Qs. Asy-Syarah: 5-6)

## **PERSEMBAHAN**

Sujud syukur ku persembahkan kepada Allah SWT yang maha kuasa, berkat rahmat dan hidayahNya saya bisa menyelesaikan dan mempersembahkan karya tulis ini kepada orang-orang tersayang:

1. Untuk kedua orang tua saya yang telah mendoakan segala kebaikan untuk diri saya, terimakasih telah sabar dan selalu memberikan semangat untuk saya agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Untuk saudara saya Bimo Aditya Pangestu. Terimakasih karena secara tidak langsung kamu adalah alasan terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Dan kamu juga adalah salah satu alasan saya untuk sukses dalam hidup.
3. Untuk keluarga besar saya yang telah mendoakan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman-teman dan sahabat-sahabat saya yang tidak bisa saya jabarkan namanya. Terimakasih kepada kalian yang telah menjadi tempat berbagi suka, duka, dan cerita.
5. Untuk teman-teman Manajemen Operasi 2015 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Dan untuk semua kisah yang pernah singgah, terimakasih telah membuat saya berusaha untuk menjadi lebih baik.



## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan mukjizat Nya kepada saya dalam penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kinerja Perusahaan dengan Kapabilitas Operasional Sebagai Variabel Pemediasi” (Studi pada Lembaga Layanan Kesehatan Muhammadiyah di Bantul, Sleman dan Kulonprogo).

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pemilihan topik ini diharapkan dapat digunakan sebagai pertimbangan lembaga layanan kesehatan Muhammadiyah di Bantul, Sleman dan Kulonprogo untuk membuat kinerja perusahaan menjadi lebih baik lagi dari yang sudah diterapkan dan dapat digunakan sebagai acuan bagi para peneliti selanjutnya.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah membimbing dan mendukung penulisan skripsi ini. Diantaranya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ph.D. Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., P.D selaku Kepala Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Punang Amaripuja, SE.,ST.,M.IT. selaku dosen pembimbing skripsi yang sangat sabar dalam membimbing, membantu, memberikan masukan dan saran serta senantiasa memotivasi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Kedua orang tua saya, adik saya dan keluarga besar saya, yang selalu mendoakan dan mendukung saya selama menjalani studi di jenjang S1 ini.
5. Dan kepada semua pihak yang telah mendoakan, mendukung dan telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis sangat sadar bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dari para pembaca demi kebaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Wassalamualaikum wr.wb.

Yogyakarta, 13 September 2019

Andre Ferdia Yuwanda



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu .....	16
C. Penurunan Hipotesis .....	18
D. Model Penelitian .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
A. Lokasi dan Objek Penelitian .....	23
B. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	23
C. Populasi dan Sampel .....	24
D. Teknik Pengambilan Data .....	24
E. Skala Pengukuran.....	25
F. Definisi Operasional .....	25
G. Uji Kualitas Instrumen .....	29
H. Analisis Data .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
A. Gambaran umum.....	34
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	35
C. Pembahasan.....	42

<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....</b>	<b>47</b>
A. Simpulan .....	47
B. Keterbatasan Penelitian.....	47
C. Saran .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	28
Tabel 4. 1 Sampel dan Tingkat Pengembalian.....	34
Tabel 4. 2 Profil Responden.....	35
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas dari Item – Item Variabel Penelitian.....	36
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	37
Tabel 4. 5 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	38
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	39
Tabel 4. 7 Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect Kualitas Informasi terhadap Kinerja Perusahaan dimediasi kapabilitas Operasional .....	41

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	22
Gambar 3. 1 Model Analisis Jalur ( <i>path Analysis</i> ) .....	31