

LAMPIRAN

Lampiran 1. Koesioner Penelitian

KOESIONER

Bapak/Ibu yang saya hormati, dalam rangka penelitian pada lembaga layanan kesehatan Muhammadiyah Yogyakarta, saya mohon kesediaan dari Bapak/Ibu untuk menjawab dengan jujur beberapa pertanyaan pertanyaan pada halaman berikut ini untuk membantu saya menyelesaikan tugas akhir. Dalam hal ini jawaban Bapak/Ibu tidak dinilai benar atau salahnya dan saya menjamin kerahasiaan informasi yang akan Bapak/Ibu berikan. Terimakasih atas kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat saya

Andre Ferdia Yuwanda

PETUNJUK:

Isilah kuesioner dengan tanda (✓) pada salah satu jawaban yang menurut Bapak/Ibu anggap sesuai.

I. PROFIL RESPONDEN

a. Nama : (boleh tidak diisi)

b. Usia :

c. Jenis kelamin : Pria Wanita

d. Jabatan :

e. Lama bekerja :

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1	keluaran sistem informasi kami bisa memberikan semua informasi yang kami butuhkan.				
2	Keluaran sistem informasi kami sudah tepat.				
3	Keluaran sistem informasi kami diformat dengan baik.				
4	Keluaran sistem informasi kami masuk output di layar dan laporan) diperbaharui secara berkala.				
5	Keluaran sistem informasi kami sangat berguna dalam menjalan pekerjaan sehari-hari saya.				
6	Secara umum, Keluaran sistem informasi kami bagus dalam menunjang Kemampuan operasional				
7	Kami akan memodifikasi proses pelayanan untuk mendapatkan posisi unik di pasar.				
8	Kami fleksibel dalam menyesuaikan proses pelayanan agar bisa mengatasi permintaan tenaga kerja tak terduga.				

No	Pertanyaan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
9	Kami bisa menerapkan praktik yang dan lebih baik untuk merespons perubahan pasar (bidang layanan kesehatan).				
10	Kami akan terus belajar memperbaiki proses pelayanan kami berdasarkan kesuksesan masa lalu.				
11	Kami akan inovatif untuk meningkatkan keahlian proses pelayanan yang sudah ketinggalan jaman.				
12	Staf kami memiliki keterampilan untuk menjaga hubungan baik dengan orang lain, dan juga bekerjasama untuk mendiagnosis atau memecahkan masalah dalam lingkungan lembaga pelayanan kesehatan.				
13	Proses pelayanan kesehatan kami sudah berjalan dengan efisien.				
14	Proses administratif kami sudah berjalan dengan efisien.				
15	Kami memiliki staf medis yang berkompeten.				
16	Waktu yang kami gunakan untuk menangani pasien sudah efektif.				

Lampiran 2. Hasil Koesioner

	X 1	X 2	X 3	X 4	X 5	X 6	X	Z 1	Z 2	Z 3	Z 4	Z 5	Z 6	Z	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y
1	3	3	3	3	4	3	19	4	3	3	4	4	3	21	4	3	4	4	15
2	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	3	12
3	1	1	1	1	1	1	6	2	1	2	1	1	2	9	2	1	2	2	7
4	1	1	1	1	1	1	6	2	1	1	2	2	2	10	2	2	2	2	8
5	2	1	1	1	1	1	7	2	3	2	2	2	2	13	2	2	3	2	9
6	4	4	3	3	4	4	22	3	3	4	4	3	4	21	4	3	3	4	14
7	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
8	2	2	2	3	3	2	14	3	3	3	4	4	3	20	3	2	3	3	11
9	3	3	3	4	4	4	21	3	3	3	4	3	4	20	3	3	4	4	14
10	4	3	3	3	2	4	19	3	3	3	4	4	4	21	3	3	4	4	14
11	3	3	3	4	3	3	19	3	3	3	3	4	4	20	4	3	3	3	13
12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12
13	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	3	4	4	21	3	4	4	4	15
14	3	3	4	4	4	4	22	3	2	3	4	4	3	19	2	3	3	3	11
15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	3	13
16	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	4	14
17	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12
18	2	1	2	3	3	1	12	3	2	3	3	3	3	17	2	3	2	3	10
19	2	1	2	3	3	1	12	3	2	2	2	2	2	13	3	2	3	2	10
20	3	3	3	1	3	3	16	2	2	3	3	3	3	16	3	3	3	3	12
21	2	2	3	3	3	3	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
22	2	2	2	2	3	3	14	3	3	3	3	3	3	18	3	2	2	3	10
23	3	3	2	2	3	2	15	3	3	3	3	3	3	18	3	2	2	2	9
24	2	2	2	2	3	3	14	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	3	9
25	2	2	2	3	3	3	13	3	4	3	3	3	3	14	4	2	3	3	11

5							5							9					2
26	4	3	4	4	4	4	23	4	4	3	4	4	3	22	4	4	3	4	15
27	2	2	2	2	3	3	14	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	14
28	3	3	4	3	4	3	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
29	3	3	3	2	4	3	18	3	3	3	4	4	3	20	3	3	3	3	12
30	3	3	3	3	4	4	20	3	3	3	4	3	3	19	3	4	3	4	14
31	4	4	4	3	4	4	23	4	3	3	4	4	3	21	4	3	4	4	15
32	3	2	3	2	3	3	16	3	3	3	4	3	3	19	3	3	3	3	12
33	4	3	3	4	4	4	22	3	3	3	4	4	4	21	4	4	4	3	15
34	3	3	3	4	4	4	21	4	4	4	4	4	3	23	3	4	4	4	15
35	3	3	2	3	3	2	16	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	12

Lampiran 3. Uji Kualitas Instrumen

Uji Validitas

A. Kualitas Informasi

		Correlations						
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X
X1	Pearson Correlation	1	,880**	,805**	,598**	,654**	,767**	,890**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X2	Pearson Correlation	,880**	1	,800**	,547**	,705**	,807**	,898**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,001	,000	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X3	Pearson Correlation	,805**	,800**	1	,673**	,778**	,804**	,922**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X4	Pearson Correlation	,598**	,547**	,673**	1	,693**	,612**	,787**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000		,000	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X5	Pearson Correlation	,654**	,705**	,778**	,693**	1	,717**	,865**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X6	Pearson Correlation	,767**	,807**	,804**	,612**	,717**	1	,900**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X	Pearson Correlation	,890**	,898**	,922**	,787**	,865**	,900**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	35	35	35	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

B. Kapabilitas Operasional

Correlations

		Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z
Z1	Pearson Correlation	1	,712**	,644**	,636**	,715**	,523**	,824**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,001	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
Z2	Pearson Correlation	,712**	1	,726**	,620**	,622**	,529**	,828**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,001	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
Z3	Pearson Correlation	,644**	,726**	1	,726**	,671**	,670**	,868**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
Z4	Pearson Correlation	,636**	,620**	,726**	1	,823**	,648**	,885**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
Z5	Pearson Correlation	,715**	,622**	,671**	,823**	1	,660**	,891**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
Z6	Pearson Correlation	,523**	,529**	,670**	,648**	,660**	1	,788**
	Sig. (2-tailed)	,001	,001	,000	,000	,000		,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
Z	Pearson Correlation	,824**	,828**	,868**	,885**	,891**	,788**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	35	35	35	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

C. Kinerja Perusahaan

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y
Y1	Pearson Correlation	1	,505**	,573**	,557**	,769**
	Sig. (2-tailed)		,002	,000	,001	,000
	N	35	35	35	35	35
Y2	Pearson Correlation	,505**	1	,645**	,762**	,871**
	Sig. (2-tailed)	,002		,000	,000	,000
	N	35	35	35	35	35
Y3	Pearson Correlation	,573**	,645**	1	,681**	,855**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	35	35	35	35	35
Y4	Pearson Correlation	,557**	,762**	,681**	1	,888**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000		,000
	N	35	35	35	35	35
Y	Pearson Correlation	,769**	,871**	,855**	,888**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	35	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

A. Kualitas Informasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,938	6

B. Kapabilitas Operasional

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,920	6

C. kinerja Perusahaan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,867	4

Lampiran 4. Analisis Data dan Hipotesis

UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,813 ^a	,661	,650	2,049

a. Predictors: (Constant), kualitas informasi

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	269,730	1	269,730	64,242	,000 ^b
	Residual	138,555	33	4,199		
	Total	408,286	34			

a. Dependent Variable: kapabilitas operasional

b. Predictors: (Constant), kualitas informasi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8,364	1,354		6,177	,000
	kualitas informasi	,617	,077	,813	8,015	,000

a. Dependent Variable: kapabilitas operasional

UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,879 ^a	,773	,759	1,192

a. Predictors: (Constant), kapabilitas operasional, kualitas informasi

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	155,268	2	77,634	54,630	,000 ^b
	Residual	45,475	32	1,421		
	Total	200,743	34			

a. Dependent Variable: kinerja perusahaan

b. Predictors: (Constant), kapabilitas operasional, kualitas informasi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,644	1,157		1,421	,165
	kualitas informasi	,163	,077	,306	2,115	,042
	kapabilitas operasional	,430	,101	,613	4,244	,000

a. Dependent Variable: kinerja perusahaan