

PENGGUNAAN MEDIA ADUAN MASYARAKAT BERBASIS
ONLINE TAHUN 2018
(STUDI PERBANDINGAN PADA KABUPATEN DAN KOTA DI
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA)

"Diajukan kepada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar dalam Magister Ilmu
Pemerintahan"

TESIS



Oleh:

Muhammad Iqbal

20171040005

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

