

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KANTOR IMIGRASI KELAS
1KOTA JAMBI DALAM PEMBUATAN PASPOR PADA TAHUN 2017-
2018**

Dosen Pembimbing

Rahmawati Husein, MCP., Ph.D

Diajukan kepada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
dalam Magister Ilmu Pemerintahan

TESIS



Oleh:

PUTRI RATNA SARI

20151040033

PROGRAM STUDI

MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019